

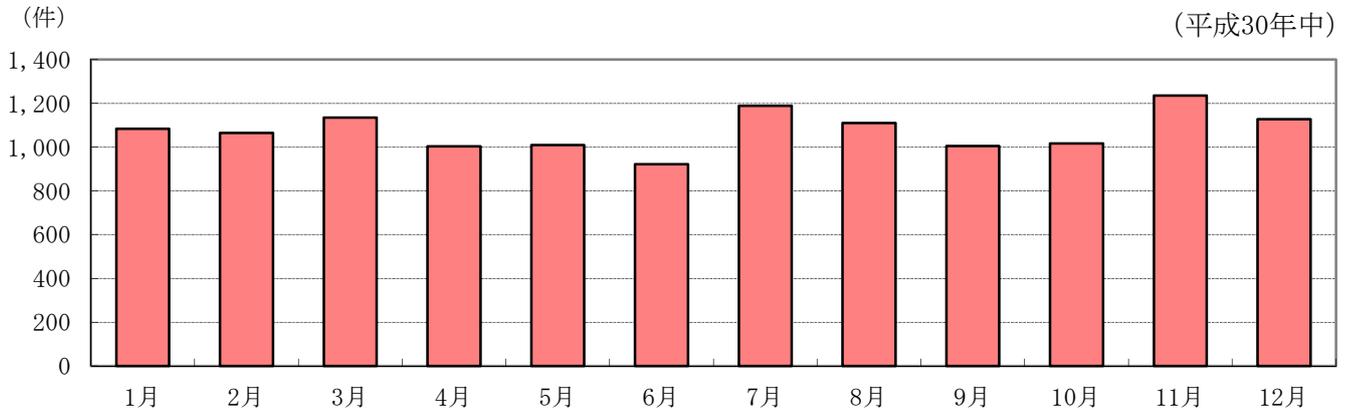
通信



(1) 119番月別受信状況

平成30年中の総受信件数は、12,897件で、1日約35件となっています。

受信状況の内訳は、火災113件（0.9%）、救急8,672件（67.2%）、他災害158件（1.2%）いたずら55件（0.4%）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）3,899件（30.2%）となっています。



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	24	5	13	9	9	6	11	11	11	5	5	4	113
救急	790	761	734	662	687	602	855	772	647	678	717	767	8,672
他災害	29	15	16	13	6	9	16	7	11	16	10	10	158
いたずら	0	3	1	1	3	0	2	3	1	2	22	17	55
その他	240	280	371	318	304	305	304	317	335	315	481	329	3,899
合計	1,083	1,064	1,135	1,003	1,009	922	1,188	1,110	1,005	1,016	1,235	1,127	12,897

(2) 携帯電話からの119番受信状況

1. 携帯電話からの119番受信内訳

(平成30年中)

総受信件数	内訳	
	災害通報	いたずら、間違い、その他
4,572件	3,722件	850件

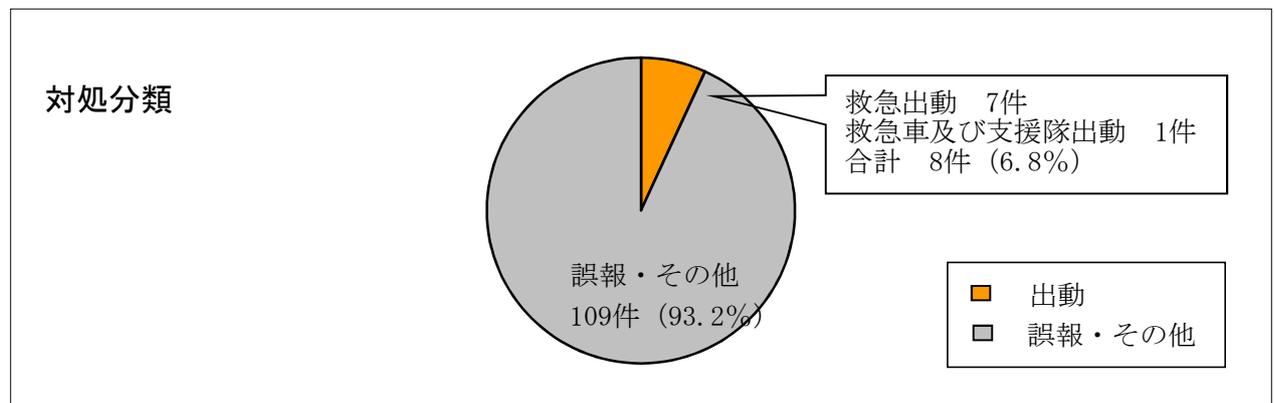
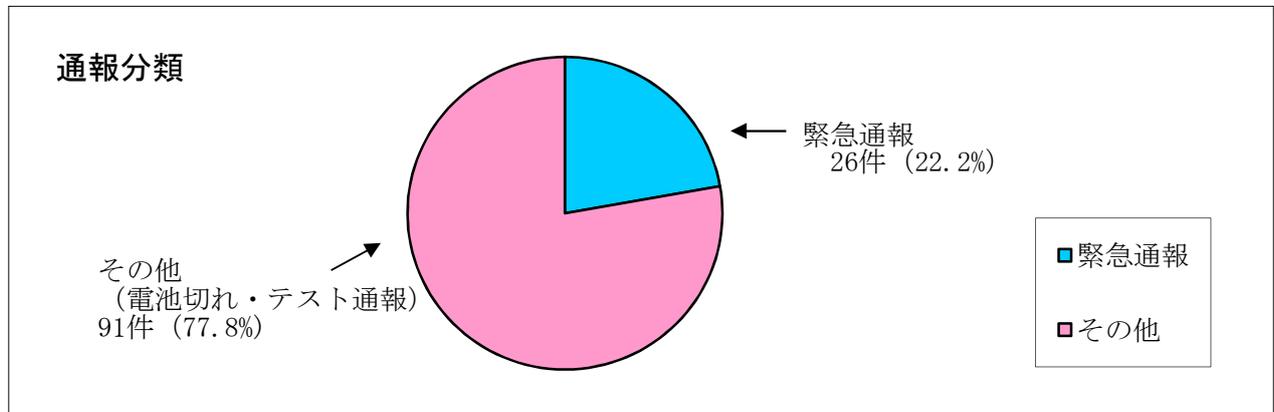
2. 携帯電話からの災害通報内訳

(平成30年中)

災害通報件数	内訳				
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送		
3,722件	3,591件	出雲消防本部	20件	出雲消防本部	21件
		西部消防局	21件	西部消防局	25件
		安来消防本部	1件	安来消防本部	8件
		雲南消防本部	8件	雲南消防本部	18件
		その他	6件	その他	3件
		(合計 56件)	(合計 75件)		

(3) 高齢者緊急通報システム

平成30年中の高齢者緊急通報システムによる総受信件数は117件で、1日約0.3件となっています。通報への対処としては、災害対応（救急出動、救急車及び支援隊出動）が8件（6.8%）です。



分類	通報内容	件数
通報分類	緊急通報	26
	相談通報	0
	電池切れ	15
	テスト通報	76
	合計	117

対処分類	救急出動	7
	救急車及び支援隊出動	1
	誤報	52
	その他	57
	合計	117

(4) 聴覚障害者緊急通報FAX

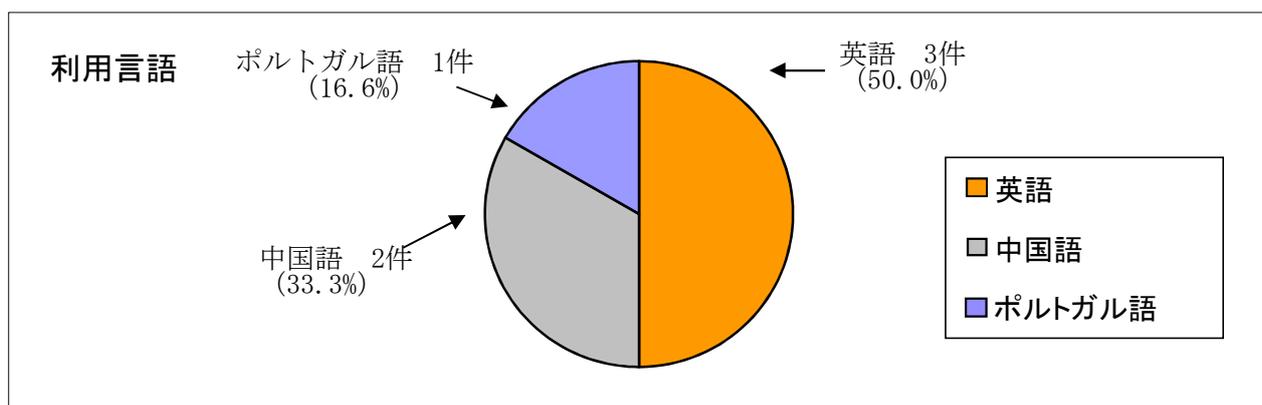
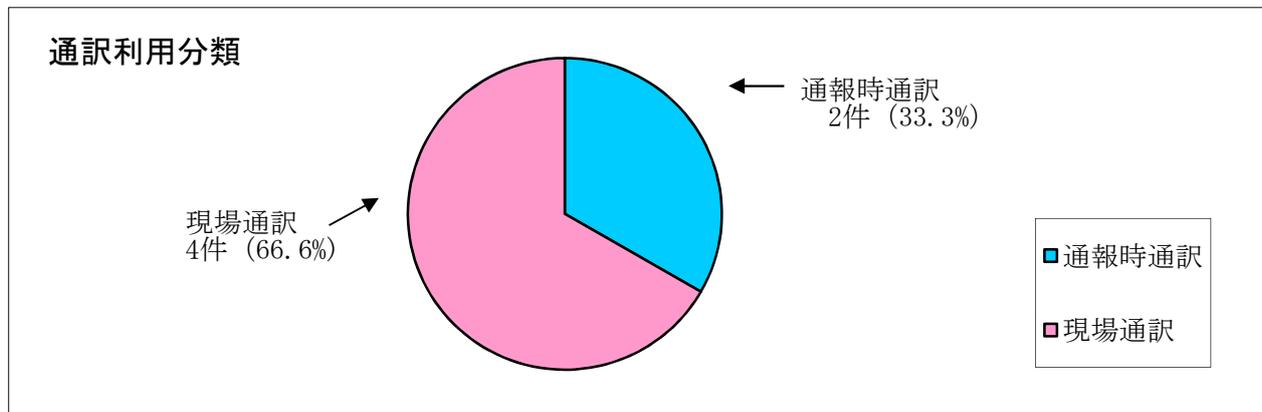
平成30年中の受信件数は0件です。

(5) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年度から多言語電話通訳サービス及び多言語音声翻訳アプリの利用を開始しました。

平成30年中の使用実績は6件です。内訳は、多言語通訳サービス6件(100.0%)、救急ボイストラ0件(0.0%)です。

(平成30年中)



対応言語

・多言語通訳サービス(18言語)

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語

・多言語音声翻訳アプリ 救急ボイストラ(15言語)

英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ミャンマー語・台湾華語・マレー語・ロシア語・ドイツ語・ネパール語・ブラジルポルトガル語

(6) 通信施設の現況

(平成31年4月1日現在)

署所別 設備別		計	消 防 本 部	北消防署 管内				南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	秋 鹿 出 張 所	鹿 島 出 張 所	南 消 防 署	宍 道 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		74	44	5	3	3	2	6	5	3	2	1
有 線 電 話	通信指令システム	1	1									
	119番専用回線 (INS)	4	4									
	非常用119番専用回線 (INS)	2							2			
	携帯119番電話回線 (INS)	2	2									
	NTTひかり119番電話回線 (INS)	2	2									
	高齢者緊急通報回線	2	2									
	聴覚障害者緊急FAX	1	1									
	衛星119回線	2	2									
	携帯119番電話転送	2	2									
	携帯・IP位置情報	2	2									
	指令専用回線	9	1		1	1	1	1	1	1	1	1
	順次指令用回線	3	3									
	E-mail 指令回線	2	2									
	消防団招集システム	1	1									
	市役所専用回線	1	1									
	警察専用回線	1	1									
	ネクスコ西日本専用回線	1	1									
	病院専用回線	2	2									
	ガス、水道専用回線	2	2									
災害情報案内	1	1										
携帯電話	31	11	5	2	2	1	5	2	2	1		

(7) 消防用無線現況表

(平成31年4月1日現在)

区分	局名			小計	合計	総計
基地局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	119局
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ (中継局)			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん (中継局)			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな (中継局)			1局 (デジタル6波)		
固定局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (多重)		
	しょうぼう21Cプラザ			1局		
陸上移動局	車載型	デジタル	5W	45	111局	
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	58		

(8) 5年間の推移

