

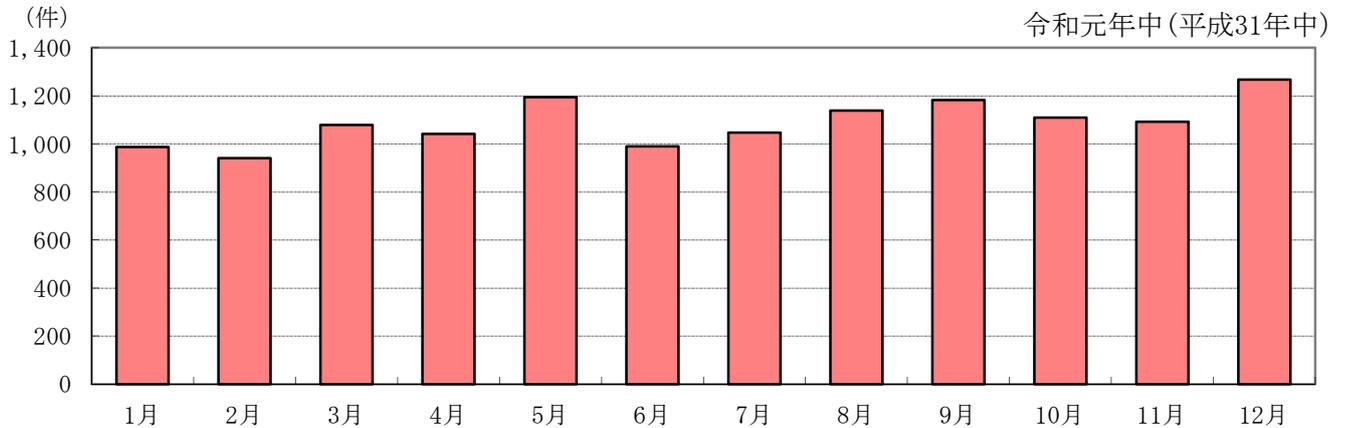
通信



(1) 119番月別受信状況

令和元年中(平成31年中)の総受信件数は、13,071件で、1日約36件となっています。

受信状況の内訳は、火災125件(1.0%)、救急8,488件(64.9%)、他災害149件(1.1%) いたずら153件(1.2%)、その他(問い合わせ・間違い・試験等)4,156件(31.8%)となっています。



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	13	2	14	9	26	1	4	14	12	9	15	6	125
救急	740	645	699	679	759	601	687	786	736	701	675	780	8,488
他災害	7	12	10	13	11	11	13	14	12	15	17	14	149
いたずら	0	1	3	35	30	12	3	11	23	1	4	30	153
その他	227	280	353	306	369	365	340	314	400	384	381	437	4,156
合計	987	940	1,079	1,042	1,195	990	1,047	1,139	1,183	1,110	1,092	1,267	13,071

(2) 回線種別ごとの119番受信状況

令和元年中(平成31年中)

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災害通報	3,008	3,523	2,156	7	0	8,694
いたずら、その他	2,149	1,520	497	67	42	4,275
合計	5,157	5,043	2,653	74	42	12,969

(3) 災害通報内訳

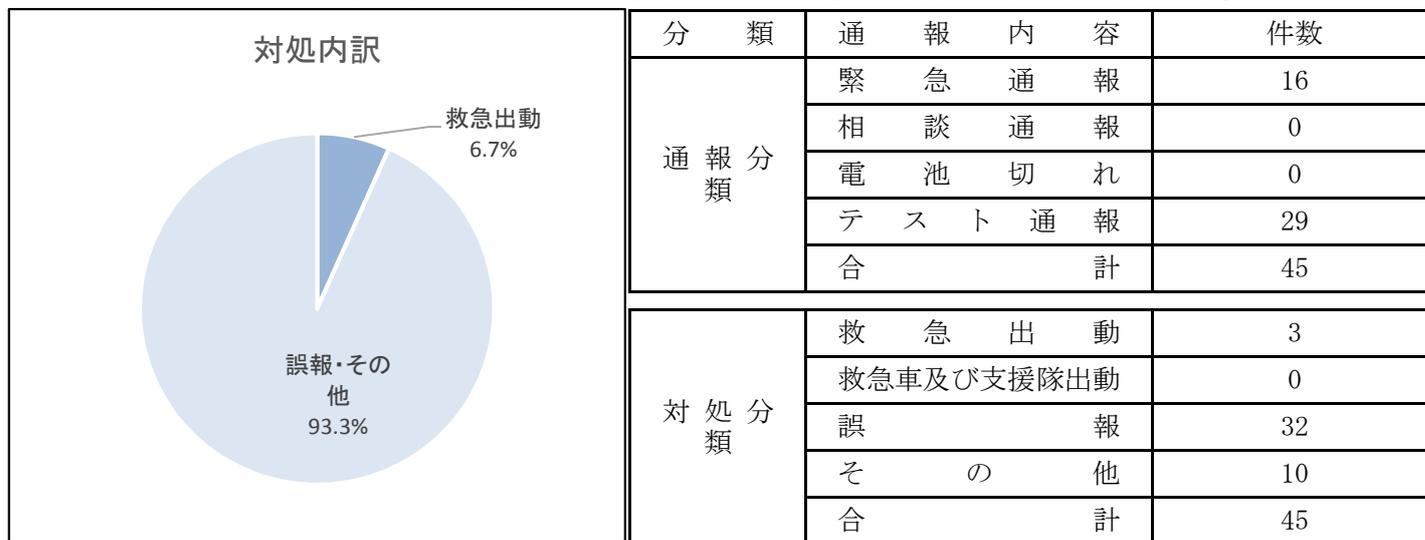
令和元年中(平成31年中)

災害通報件数	内訳				
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送		
8,832件	8,762件	出雲市消防本部	34件	出雲市消防本部	23件
		鳥取西部消防局	18件	鳥取西部消防局	31件
		安来市消防本部	5件	安来市消防本部	5件
		雲南消防本部	6件	雲南消防本部	9件
		その他	7件	その他	0件
		(合計 70件)	(合計 68件)		

(4) 高齢者緊急通報システム

令和元年中(平成31年中)の高齢者緊急通報システムによる総受信件数は45件でした。

通報への対処の内、災害対応(救急出動、救急車及び支援隊出動)が3件(6.7%)です。



(5) 聴覚障害者緊急通報 F A X

令和元年中(平成31年中)の受信件数は0件です。

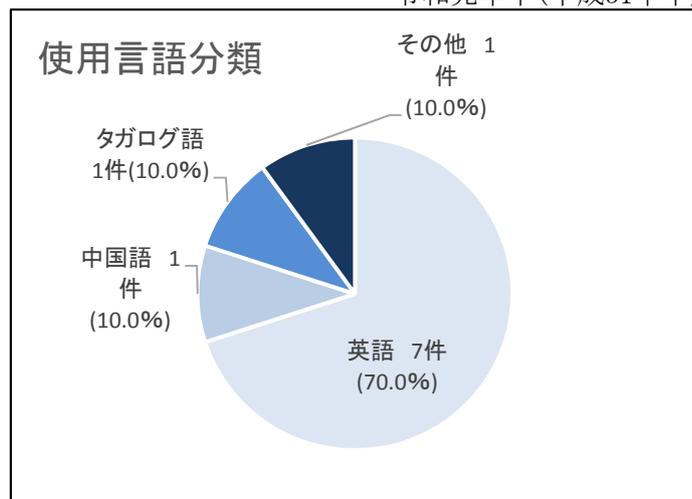
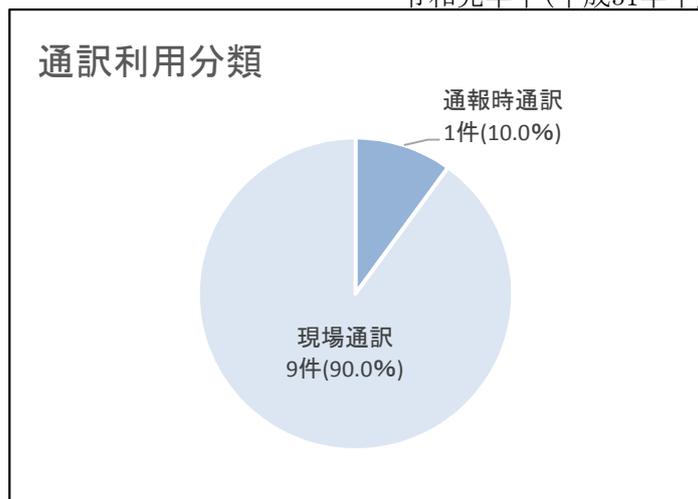
(6) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年度から多言語電話通訳サービス及び多言語音声翻訳アプリの利用を開始しました。

令和元年中(平成31年中)の使用実績は10件です。内訳は、多言語電話通訳サービス2件(20.0%)、救急ボイストラ8件(80.0%)です。

令和元年中(平成31年中)

令和元年中(平成31年中)



対応言語

・多言語通訳サービス(19言語)

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語

・多言語音声翻訳アプリ 救急ボイストラ(15言語)

英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ミャンマー語・台湾華語・マレー語・ロシア語・ドイツ語・ネパール語・ブラジルポルトガル語

(7) 通信施設の現況

(令和2年4月1日現在)

署所別 設備別		計	消 防 本 部	北消防署 管内				南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	秋 鹿 出 張 所	鹿 島 出 張 所	南 消 防 署	宍 道 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		75	42	7	3	3	2	7	5	3	2	1
有 線 電 話	通信指令システム	1	1									
	119番専用回線 (INS)	4	4									
	非常用119番専用回線 (INS)	2							2			
	携帯119番電話回線 (INS)	2	2									
	NTTひかり119番電話回線 (INS)	2	2									
	聴覚障害者緊急FAX	1	1									
	衛星119回線	2	2									
	携帯119番電話転送	2	2									
	携帯・IP位置情報	2	2									
	指令専用回線	9	1		1	1	1	1	1	1	1	1
	順次指令用回線	3	3									
	E-mail指令回線	2	2									
	消防団招集システム	1	1									
	市役所専用回線	1	1									
	警察専用回線	1	1									
	ネクスコ西日本専用回線	1	1									
	病院専用回線	2	2									
	ガス、水道専用回線	2	2									
災害情報案内	1	1										
携帯電話	34	11	7	2	2	1	6	2	2	1		

(8) 消防用無線現況表

(令和2年4月1日現在)

区分	局名			小計	合計	総計
基地局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	119局
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ (中継局)			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん (中継局)			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな (中継局)			1局 (デジタル6波)		
固定局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (多重)		
	しょうぼう21Cプラザ			1局		
陸上移動局	車載型	デジタル	5W	45	111局	
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	58		

(9) 5年間の推移

