

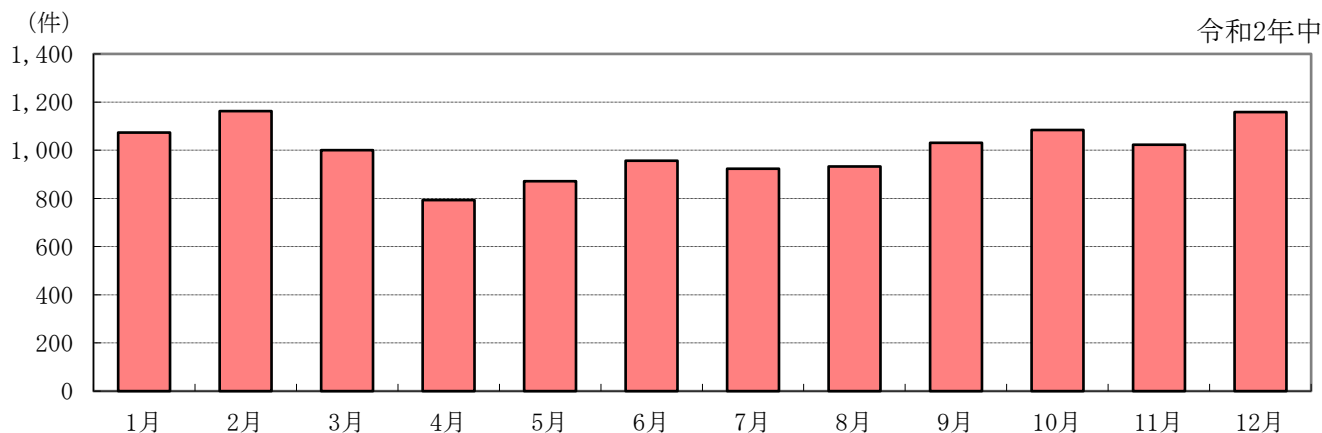
通信



(1) 119番月別受信状況

令和2年中の総受信件数は、12,011件で、1日約33件となっています。

受信状況の内訳は、火災108件（0.9%）、救急7,689件（64.0%）、他災害210件（1.8%）いたずら117件（0.9%）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）3,887件（32.4%）となっています。



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	8	15	2	11	7	8	4	11	15	9	10	8	108
救 急	755	703	618	523	563	584	609	639	627	657	644	767	7,689
他 災 害	16	19	15	12	17	22	20	18	27	13	13	18	210
いたずら	18	3	6	33	14	4	11	7	6	4	5	6	117
そ の 他	277	422	360	214	271	339	279	258	356	401	351	359	3,887
合 計	1,074	1,162	1,001	793	872	957	923	933	1,031	1,084	1,023	1,158	12,011

(2) 回線種別ごとの119番受信状況

令和2年中

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災 害 通 報	2,587	3,319	2,027	6	68	8,007
いたずら、その他	1,994	1,346	515	89	60	4,004
合 計	4,581	4,665	2,542	95	128	12,011

(3) 災害通報内訳

令和2年中

災害通報件数	内 訳		
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送
8,007件	7,928件	出雲市消防本部 31件	出雲市消防本部 16件
		鳥取西部消防局 18件	鳥取西部消防局 25件
		安来市消防本部 15件	安来市消防本部 6件
		雲南消防本部 11件	雲南消防本部 12件
		その他 4件	その他 6件
		(合計 79件)	問い合わせ・試験等 23件 (合計 88件)

(4) Net(ネット)119緊急通報システム

令和2年中のNet(ネット)119緊急通報システムによる総受信件数は1件です。

分 類	通 報 内 容	件 数
通 報 分 類	緊 急 通 報	1件
	テ ス ト 通 報	0件
	合 計	1件
対 処 分 類	火 災 出 動	0件
	救 急 ・ 支 援 出 動	0件
	そ の 他 災 害 出 動	0件
	誤 報	1件
	そ の 他	0件
	合 計	1件

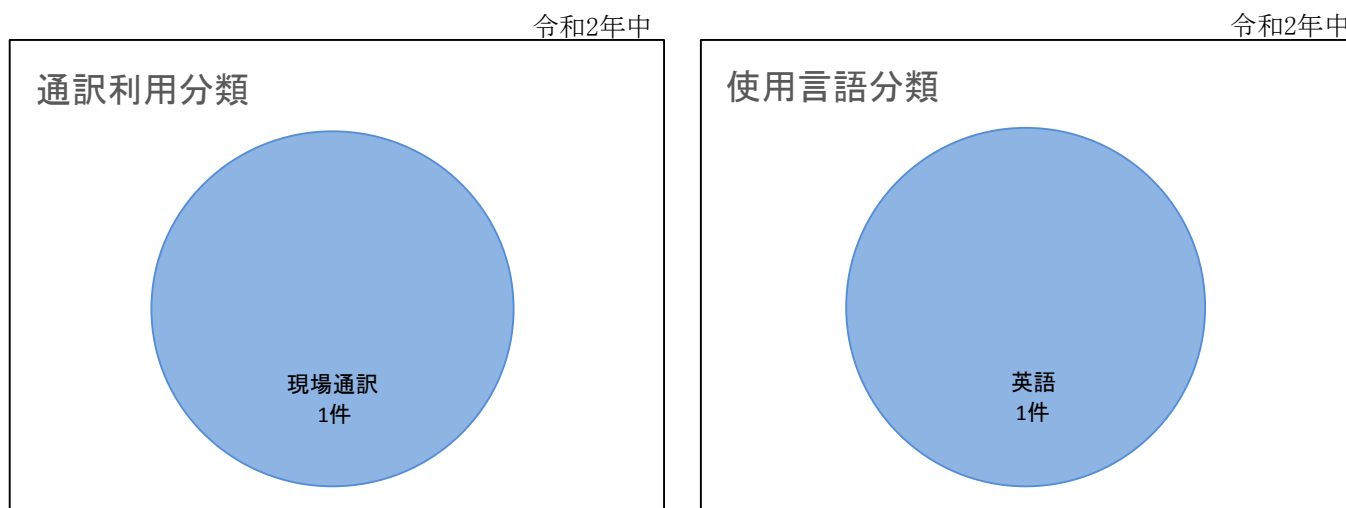
(5) 聴覚障害者緊急通報FAX

令和2年中の受信件数は0件です。

(6) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年度から多言語電話通訳サービス及び多言語音声翻訳アプリの利用を開始しました。

令和2年中の使用実績は救急ボイストラの1件です。



対応言語

・多言語通訳サービス(19言語)

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語

・多言語音声翻訳アプリ 救急ボイストラ(15言語)

英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ミャンマー語・台湾華語・マレー語・ロシア語・ドイツ語・ネパール語・ブラジルポルトガル語

(7) 通信施設の現況

(令和3年4月1日現在)

署 所 別 設 備 別		計	消 防 本 部	北消防署 管内				南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	秋 鹿 出 張 所	鹿 島 出 張 所	南 消 防 署	宍 道 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		72	39	7	3	3	2	7	5	3	2	1
有 線 電 話	通 信 指 令 シ ス テ ム	1	1									
	119 番 専 用 回 線 (INS)	4	4									
	非常用119番専用回線 (INS)	2							2			
	携帯119番電話回線 (INS)	2	2									
	NTTひかり119番電話回線 (INS)	2	2									
	聴 覚 障 害 者 緊 急 FAX	1	1									
	Net(ネット)119緊急通報システム	1	1									
	衛 星 119 回 線	2	2									
	携 帯 119 番 電 話 転 送	2	2									
	携 帯 ・ IP 位 置 情 報	2	2									
	指 令 専 用 回 線	9	1		1	1	1	1	1	1	1	1
	順 次 指 令 用 回 線	3	3									
	E-mail 指 令 回 線	2	2									
	消 防 団 招 集 シ ス テ ム	1	1									
	市 役 所 専 用 回 線	1	1									
	警 察 専 用 回 線	1	1									
	ネクスコ西日本専用回線	1	1									
	病 院 専 用 回 線	2	2									
	ガ ス 、 水 道 専 用 回 線	2	2									
	災 害 情 報 案 内	1	1									
	携 帯 電 話	30	7	7	2	2	1	6	2	2	1	

(8) 消防用無線現況表

(令和3年4月1日現在)

区分	局 名			小計	合計	総計
基 地 局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	119局
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ（中継局）			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん（中継局）			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな（中継局）			1局 (デジタル6波)		
固 定 局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (多重)		
	しょうぼう 2 1 C プラザ			1局		
陸 上 移 動 局	車載型	デジタル	5W	45	111局	
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	58		

(9) 5年間の推移

