

通信

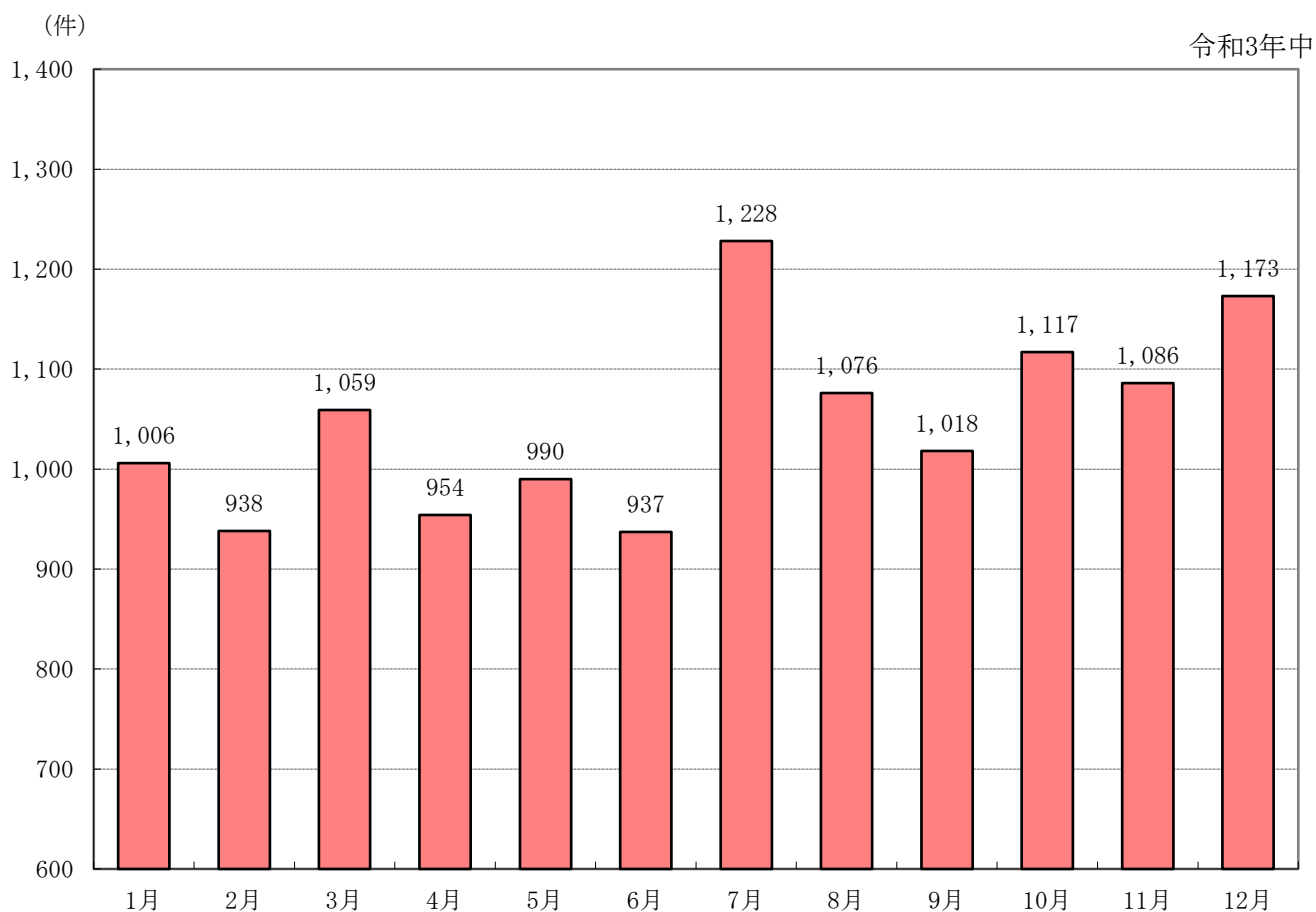


通 信

令和3年中の総受信件数は、12,582件で、1日約34件となっています。

受信状況の内訳は、火災95件（0.8%）、救急8,271件（65.7%）、救助84件（0.7%）、他災害184件（1.4%）いたずら38件（0.3%）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）3,910件（31.0%）となっています。

(1) 119番月別受信状況



通報内訳

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	10	8	5	13	6	6	12	2	7	7	12	7	95
救 急	740	618	687	649	660	594	762	726	639	722	703	771	8,271
救 助	6	10	3	9	3	6	9	8	11	6	3	10	84
他 災 害	10	6	6	8	6	6	56	46	14	11	11	4	184
いたずら	9	2	7	4	1	2	3	4	2	1	1	2	38
そ の 他	231	294	351	271	314	323	386	290	345	370	356	379	3,910
合 計	1,006	938	1,059	954	990	937	1,228	1,076	1,018	1,117	1,086	1,173	12,582

(2) 回線種別ごとの119番受信状況

令和3年中

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災害通報	2,431	3,773	2,341	7	82	8,634
いたずら、その他	1,950	1,289	558	87	64	3,948
合計	4,381	5,062	2,899	94	146	12,582

(3) 災害通報内訳

令和3年中

災害通報件数	内訳		
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送
8,666件	8,534件	出雲市消防本部 23件 鳥取西部消防局 14件 安来市消防本部 14件 雲南消防本部 4件 その他 14件 (合計 69件)	出雲市消防本部 23件 鳥取西部消防局 15件 安来市消防本部 16件 雲南消防本部 7件 その他 2件 問い合わせ・試験等 0件 (合計 63件)

(4) Net(ネット)119緊急通報システム

Net(ネット)119緊急通報システムは音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能等に障がいのある方が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムです。

令和3年中のNet(ネット)119緊急通報システムによる受信件数は0件です。

(5) 聴覚障害者緊急通報FAX

令和3年中の受信件数は0件です。

(6) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年度から多言語電話通訳サービス(ビーボーン)及び多言語音声翻訳アプリ(救急ボイストラ)の利用を開始しました。

令和3年中の使用実績はビーボーン2件、救急ボイストラ2件です。

使用言語の内訳は、ベトナム語2件、ポルトガル語1件、タガログ語1件です。

対応言語

・多言語電話通訳サービス(21言語)

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

・多言語音声翻訳アプリ(15言語)

英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ミャンマー語・台湾華語・マレー語・ロシア語・ドイツ語・ネパール語・ブラジルポルトガル語

(7) 通信施設の現況

(令和4年4月1日現在)

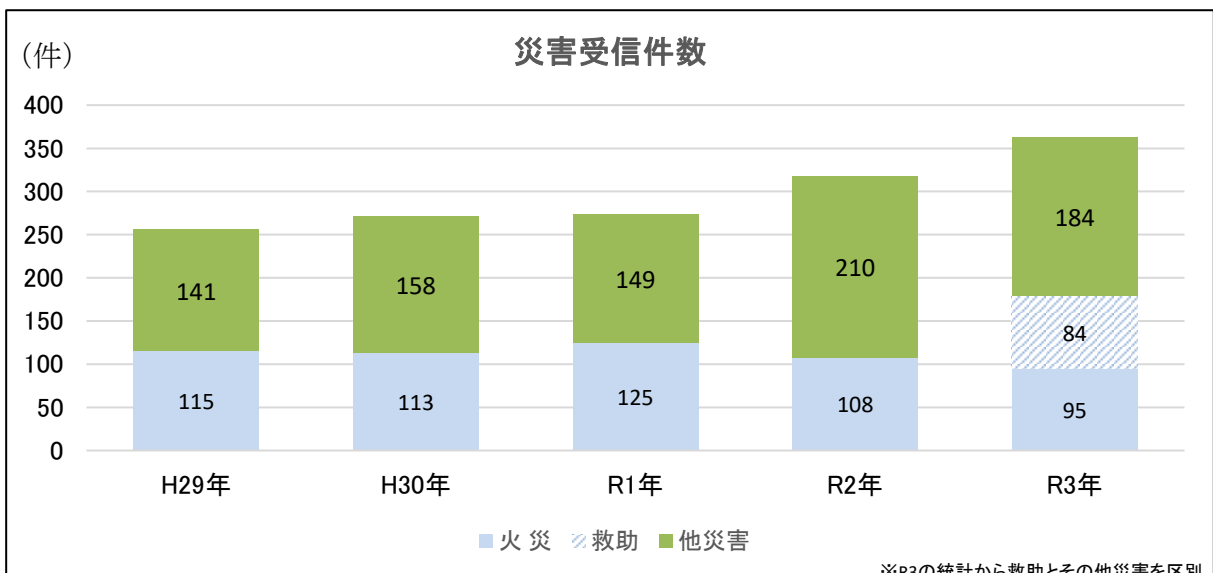
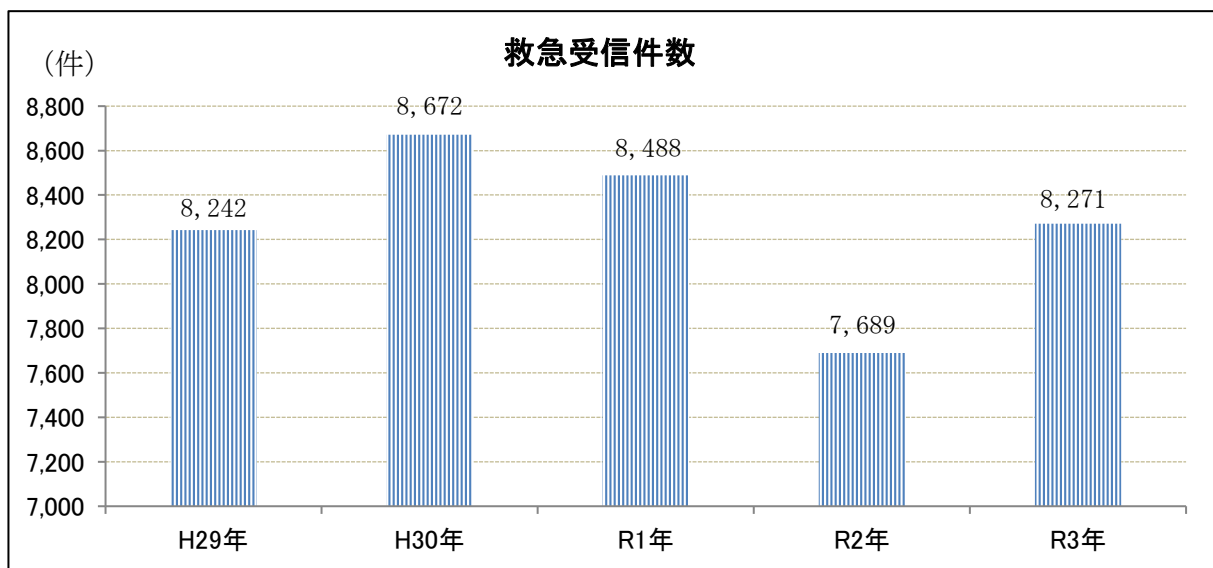
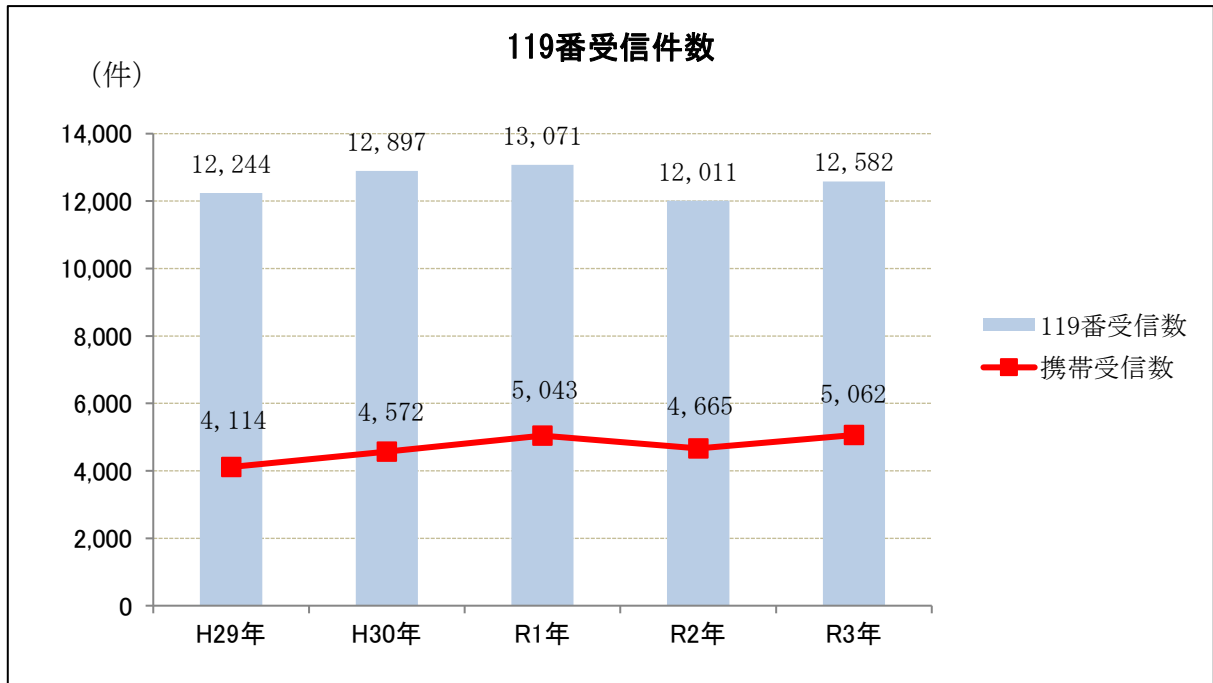
署 所 別 設 備 別		計	消 防 本 部	北消防署 管内			南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	北 部 分 署	南 消 防 署	西 部 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		72	40	7	3	4	7	5	3	2	1
有 線 電 話	通信指令システム	1	1								
	119番専用回線 (INS)	4	4								
	非常用119番専用回線 (INS)	2						2			
	携帯119番電話回線 (INS)	2	2								
	NTTひかり119番電話回線 (INS)	2	2								
	聴覚障害者緊急FAX	1	1								
	Net(ネット)119緊急通報システム	1	1								
	衛星119回線	2	2								
	携帯119番電話転送	2	2								
	携帯・IP位置情報	2	2								
	指令専用回線	8	1		1	1	1	1	1	1	1
	順次指令用回線	3	3								
	E-mail 指令回線	2	2								
	消防団招集システム	1	1								
	市役所専用回線	1	1								
	警察専用回線	1	1								
	ネクスコ西日本専用回線	1	1								
	病院専用回線	2	2								
	ガス、水道専用回線	2	2								
	災害情報案内	1	1								
携帯電話	31	8	7	2	3	6	2	2	1		

(8) 消防用無線現況表

(令和4年4月1日現在)

区分	局名			小計	合計	総計
基地局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	119局
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ (中継局)			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん (中継局)			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな (中継局)			1局 (デジタル6波)		
固定局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん (中継局)			1局 (多重)		
	しょうぼう21Cプラザ			1局 (多重)		
陸上移動局	車載型	デジタル	5W	45	111局	
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	58		

(9) 5年間の推移



※R3の統計から救助とその他災害を区別