

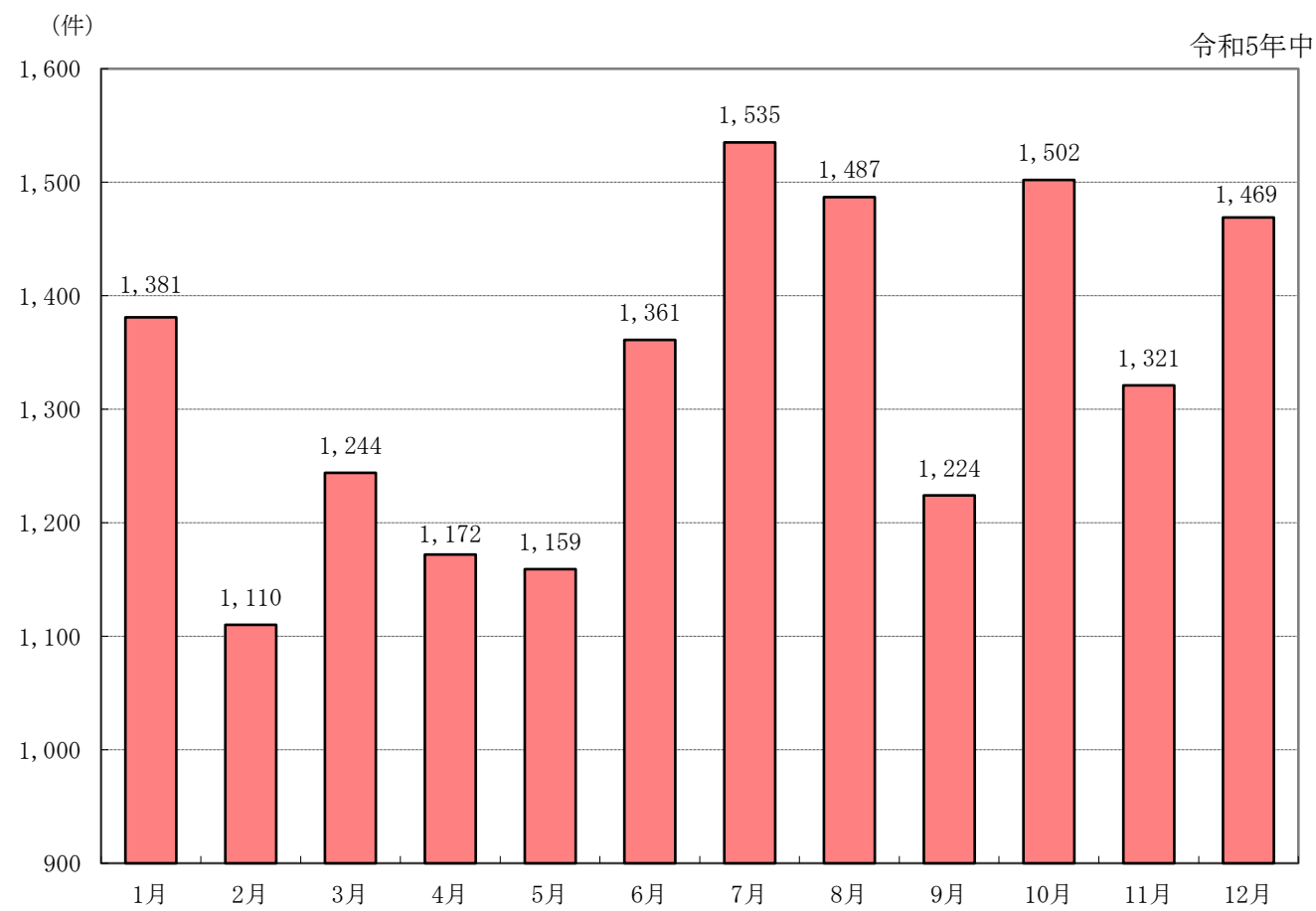
通信



通 信

令和5年中の総受信件数は、15,965件で、1日約44件となっています。
受信状況の内訳は、火災134件（0.8%）、救急10,471件（65.6%）、救助72件（0.5%）、他災害129件（0.8%）いたずら153件（1.0%）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）5,006件（31.4%）となっています。

(1) 119番月別受信状況



通報内訳

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	25	9	5	21	2	3	5	9	10	7	21	17	134
救 急	988	702	778	759	726	782	1,034	1,067	876	956	841	962	10,471
救 助	9	5	5	10	9	8	2	5	5	4	5	5	72
他 災 害	13	2	6	8	5	8	25	18	17	5	10	12	129
いたずら	2	8	4	5	21	37	29	7	3	18	18	1	153
そ の 他	344	384	446	369	396	523	440	381	313	512	426	472	5,006
合 計	1,381	1,110	1,244	1,172	1,159	1,361	1,535	1,487	1,224	1,502	1,321	1,469	15,965

(2) 回線種別ごとの119番受信状況

令和5年中

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災害通報	2,219	5,605	2,871	10	101	10,806
いたずら、その他	1,965	2,436	649	38	71	5,159
合計	4,184	8,041	3,520	48	172	15,965

(3) 災害通報内訳

令和5年中

災害通報件数	内訳		
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送
10,806件	10,598件	出雲市消防本部 31件	鳥取西部消防局 40件
		鳥取西部消防局 36件	雲南消防本部 14件
		安来市消防本部 7件	出雲市消防本部 38件
		雲南消防本部 8件	安来市消防本部 4件
		その他 21件	その他 9件
		(合計 103件)	(合計 105件)

(4) Net(ネット)119緊急通報システム

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、スマートフォンやタブレット等の携帯端末を利用して、簡単なボタン操作で音声によらない119番通報ができるシステムであり、令和2年11月から運用しています。

令和5年中の受信はありません。

(5) 聴覚障がい者等用緊急通報FAX

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、FAXを使用して119番通報ができるサービスであり、平成3年7月から運用しています。

令和5年中、1件の受信がありました。

(6) 電話リレーサービス

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、電話を通じて他の人とコミュニケーションを取るためにオペレーター等を経由して相手先と会話ができるサービスであり、緊急通報も可能な仕組みとして全国で整備され、令和3年7月から運用しています。

令和5年中の受信はありません。

(7) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年4月から多言語電話通訳サービス（ビーボーン）及び平成30年2月から多言語音声翻訳アプリ（救急ボイストラ）を利用しています。

令和5年中の現場対応実績はビーボーン4件、救急ボイストラ9件です。

使用言語の内訳は、英語8件、タガログ語1件、ベトナム語2件、中国語1件、クメール語1件です。

対応言語

・多言語電話通訳サービス(21言語)

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

・多言語音声翻訳アプリ(31言語)

英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語・タイ語・フランス語・インドネシア語・ベトナム語・スペイン語・ミャンマー語・アラビア語・イタリア語・ウクライナ語・ウルドゥ語・オランダ語・クメール語・シンハラ語・デンマーク語・ドイツ語・トルコ語・ネパール語・ハンガリー語・ヒンディー語・フィリピン語・ポーランド語・ポルトガル語(ブラジル)・マレー語・モンゴル語・ラーオ語・ロシア語

(8) 通信施設の現況

(令和6年4月1日現在)

署 所 別 設 備 別		計	消 防 本 部	北消防署 管内			南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	北 部 分 署	南 消 防 署	西 部 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		67	36	7	3	3	7	5	3	2	1
有 線 電 話	通 信 指 令 シ ス テ ム	1	1								
	119 番 専 用 回 線 (INS)	4	4								
	非常用119番専用回線 (INS)	2						2			
	携 帯 119 番 電 話 回 線 (INS)	2	2								
	NTTひかり119番電話回線 (INS)	2	2								
	聴 覚 障 害 者 緊 急 FAX	1	1								
	Net(ネット)119緊急通報システム	1	1								
	衛 星 119 回 線	2	2								
	携 帯 119 番 電 話 転 送	2	2								
	携 帯 ・ IP 位 置 情 報	2	2								
	指 令 専 用 回 線	8	1		1	1	1	1	1	1	1
	順次指令用回線 (INS)	3	3								
	E-mail 指 令 回 線	2	2								
	消 防 団 専 用 電 話	1	1								
	市 役 所 専 用 回 線	1	1								
	警 察 専 用 回 線	1	1								
	ネクスコ西日本専用回線	1	1								
	病 院 専 用 回 線	2	2								
	ガ ス 、 水 道 専 用 回 線	2	2								
	災 害 情 報 案 内	1	1								
	携 帯 電 話	26	4	7	2	2	6	2	2	1	

(9) 消防用無線現況表

(令和6年4月1日現在)

区分	局 名			小 計	合 計	総 計
基地局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	113局
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ（中継局）			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん（中継局）			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな（中継局）			1局 (デジタル6波)		
固定局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (多重)		
	しょうぼう 2 1 C プラザ			1局 (多重)		
陸上移動局	車載型	アナログ	5W	1	105局	
		デジタル	5W	45		
			10W	1		
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	50		

(10) 5年間の推移

