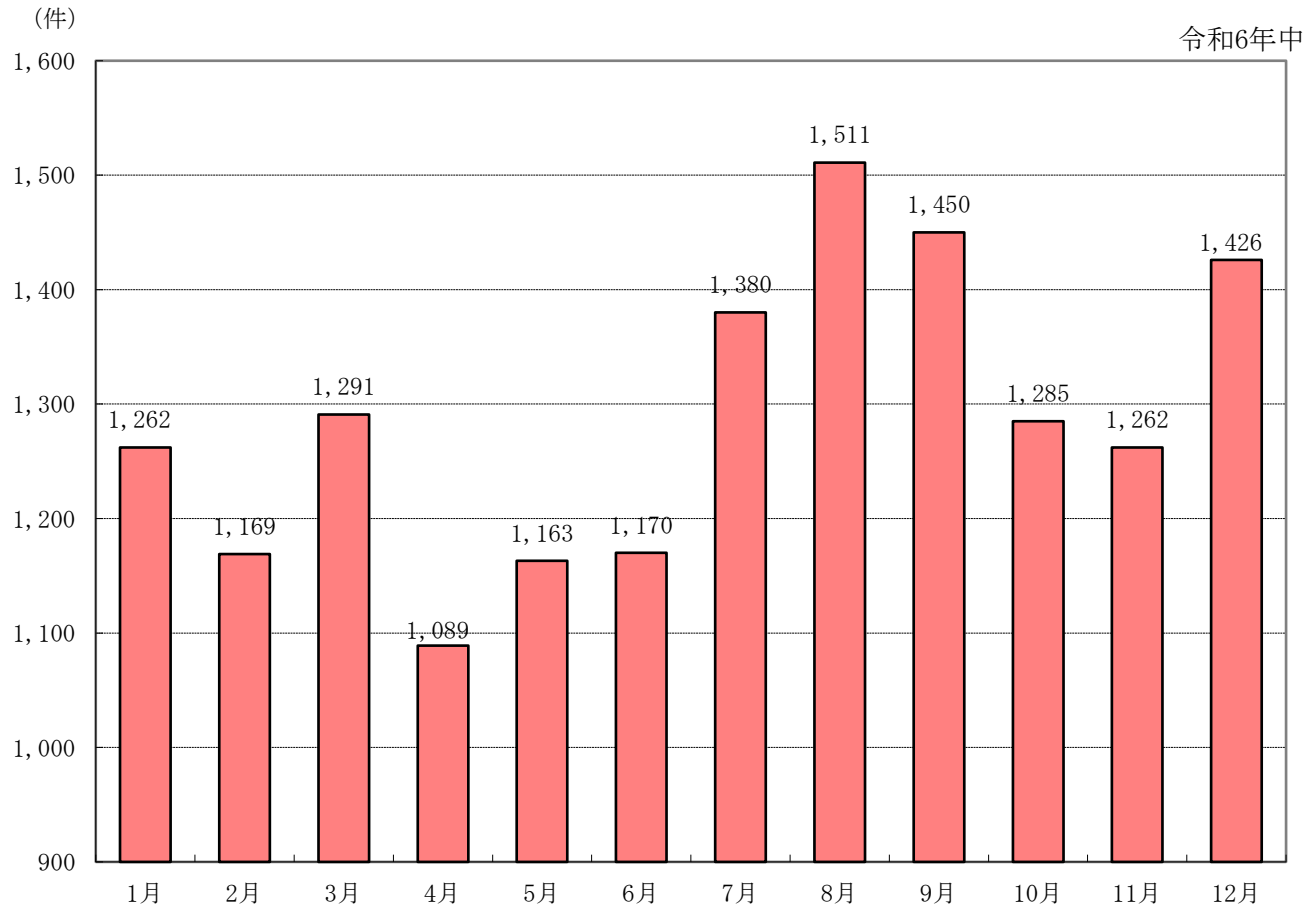
通 信

通　　信

令和6年中の総受信件数は、15,458件で、1日約42件となっています。

受信状況の内訳は、火災84件（0.5%）、救急10,371件（67.1%）、救助89件（0.6%）、他災害167件（1.1%）いたずら136件（0.9%）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）4,611件（29.8%）となっています。

(1) 119番月別受信状況



通報内訳

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火　災	8	6	2	9	7	8	9	5	5	4	15	6	84
救　急	952	837	900	737	797	775	944	997	841	800	822	969	10,371
救　助	10	6	1	8	9	8	9	8	12	3	10	5	89
他災害	10	6	6	8	11	7	22	30	25	14	14	14	167
いたずら	6	8	5	6	3	6	11	32	39	12	1	7	136
その他	276	306	377	321	336	366	385	439	528	452	400	425	4,611
合　計	1,262	1,169	1,291	1,089	1,163	1,170	1,380	1,511	1,450	1,285	1,262	1,426	15,458

⑵ 回線種別ごとの１１９番受信状況

令和6年中

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災害通報	2,082	5,564	2,950	10	105	10,711
訓練通報、試験、その他	2,096	1,901	594	48	108	4,747
合計	4,178	7,465	3,544	58	213	15,458

⑶ 災害通報内訳

令和6年中

災害通報件数	内訳		
	松江消防管内	他消防本部への転送	他消防本部からの転送
15,458件	15,268件	出雲市消防本部 36件 鳥取西部消防局 26件 雲南消防本部 13件 安来市消防本部 8件 その他 24件 （合計 107件）	出雲市消防本部 23件 鳥取西部消防局 35件 雲南消防本部 9件 安来市消防本部 7件 その他 9件 （合計 83件）

⑷ Net(ネット)119緊急通報システム

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、スマートフォンやタブレット等の携帯端末を利用して、簡単なボタン操作で音声によらない119番通報ができるシステムであり、令和2年11月から運用しています。

令和6年中の受信はありません。

⑸ 聴覚障がい者等用緊急通報FAX

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、FAXを使用して119番通報ができるサービスであり、平成3年7月から運用しています。

令和6年中の受信はありません。

⑹ 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年4月から多言語電話通訳サービス（ビーボーン）及び平成30年2月から多言語音声翻訳アプリ（救急ボイストラ）を利用しています。

令和6年中の現場対応実績はビーボーン9件、救急ボイストラ9件です。

使用言語の内訳は、英語8件、中国語6件、インドネシア語1件、クメール語1件、ネパール語1件、フランス語1件です。

⑺ 映像通報システム

消防車や救急車を要請する際、音声のやりとりに加え、スマートフォンを活用し通報者と消防指令センターとの間でビデオ通話が可能となり、音声と映像の２つの情報を共有できるようになりました。

令和7年度より運用しています。

対応言語（R7.4.1現在）

・多言語電話通訳サービス（22言語）

英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語

・多言語音声翻訳アプリ（31言語）

英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語・フランス語・インドネシア語・ベトナム語・スペイン語・ミャンマー語・アラビア語・イタリア語・ウクライナ語・ウルドゥ語・オランダ語・クメール語・シンハラ語・デンマーク語・ドイツ語・トルコ語・ネパール語・ハンガリー語・ヒンディ語・フィリピン語・ポーランド語・ポルトガル語（ブラジル）・マレー語・モンゴル語・ラーオ語・ロシア語

⑻ 通信施設の現況

（令和7年4月1日現在）

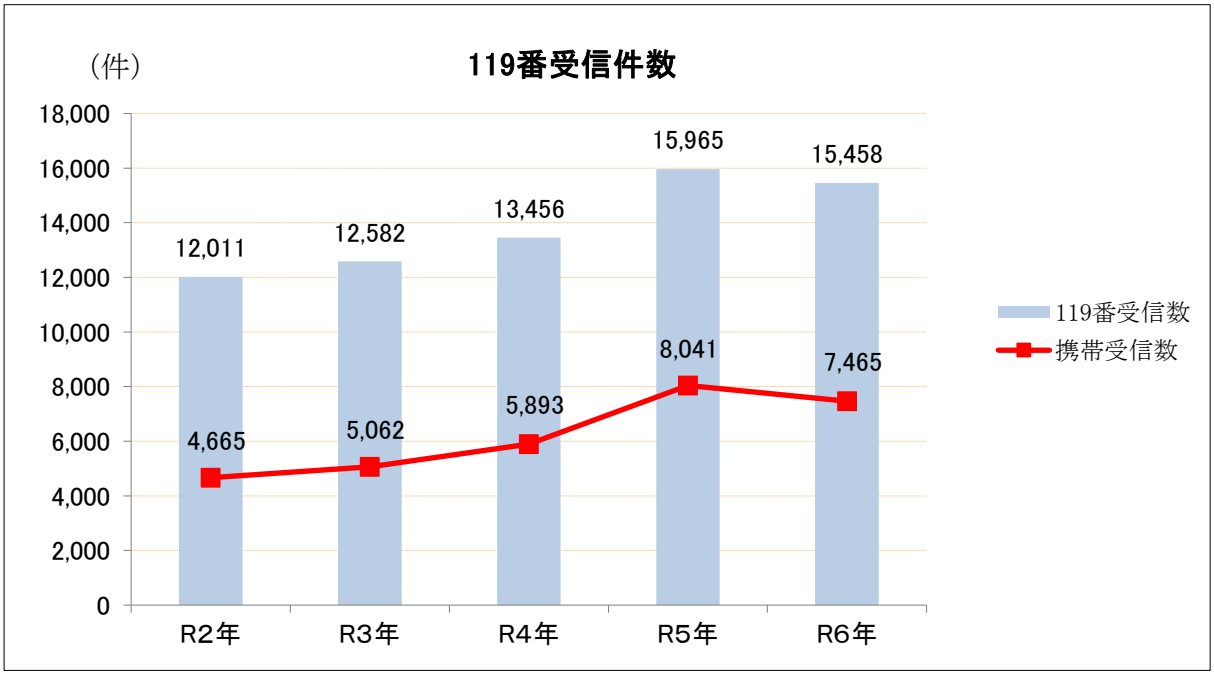
署所別 / 設備別		計	消防本部	北消防署 管内			南消防署 管内				市役所
				北消防署	東部分署	北部分署	南消防署	西部分署	南部分署	湖南出張所	
計		60	27	7	3	3	9	5	3	2	1
通信指令システム		1	1								
119番専用回線		2	2								
非常用119番専用回線		4					2	2			
インターネット回線	Net(ネット)119緊急回線	1	1								
	E-mail指令回線										
	映像通報システム										
聴覚障がい者緊急FAX		1	1								
衛星119番回線		2	2								
携帯119番電話転送		2	2								
携帯・IP位置情報		2	2								
指令専用回線		8	1		1	1	1	1	1	1	1
順次指令用回線（INS）		3	3								
消防団専用電話（INS）		1	1								
市役所専用回線		1	1								
警察専用回線		1	1								
日本道路公団		1	1								
病院専用回線		1	1								
ガス、水道専用回線		2	2								
災害情報案内		1	1								
携帯電話		26	4	7	2	2	6	2	2	1	

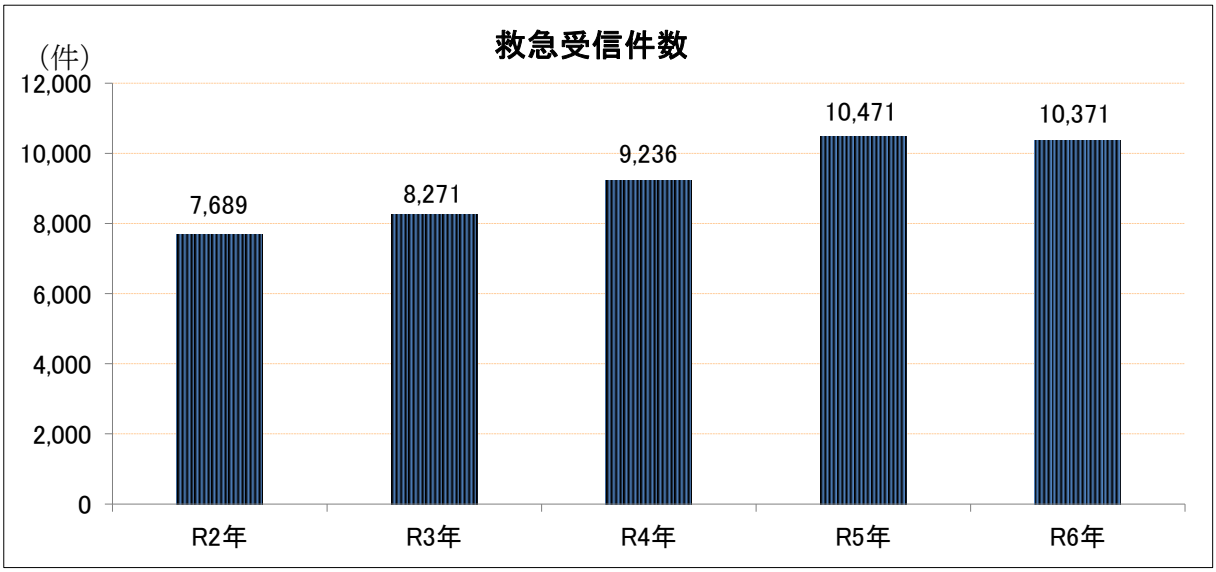
⑼ 消防用無線現況表

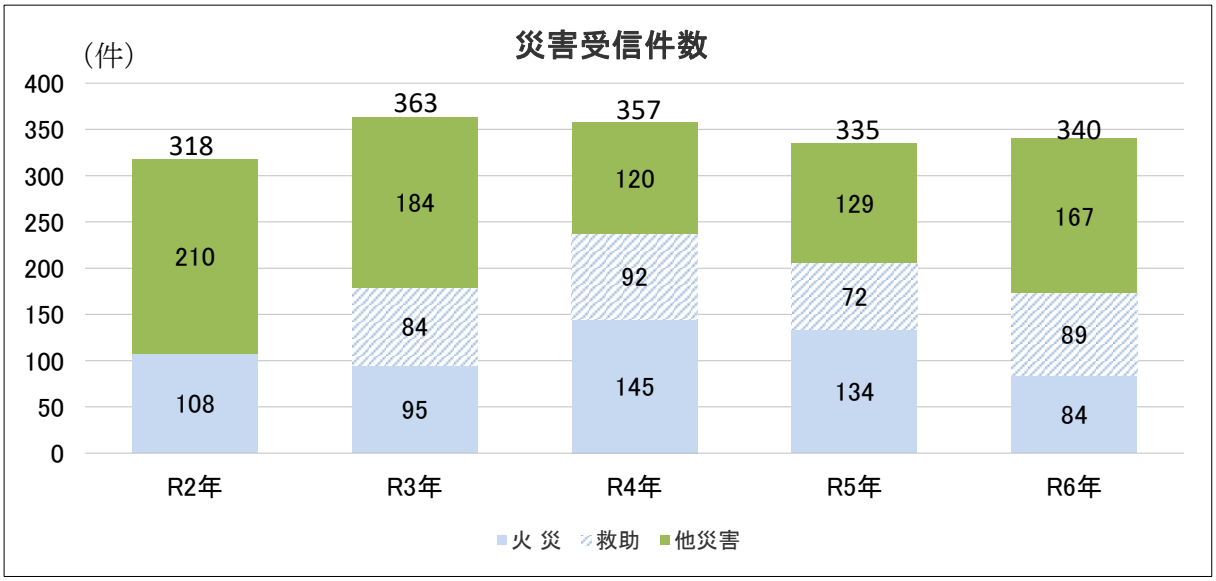
（令和7年4月1日現在）

<table>
<tr><th>区分</th><th colspan="3">局　名</th><th>小　計</th><th>合　計</th><th>総　計</th></tr>
<tr><td rowspan="5">基地局</td><td colspan="3">まつえしょうぼう</td><td>1局
（アナログ1波）</td><td rowspan="5">5局</td><td rowspan="10">113局</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼうしんじさん（中継局）</td><td>1局
（アナログ1波・デジタル8波）</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼういんべ（中継局）</td><td>1局
（デジタル8波）</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼうこうぼうさん（中継局）</td><td>1局
（デジタル6波）</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼうたこばな（中継局）</td><td>1局
（デジタル6波）</td></tr>
<tr><td rowspan="3">固定局</td><td colspan="3">まつえしょうぼう</td><td>1局
（多重）</td><td rowspan="3">3局</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼうしんじさん（中継局）</td><td>1局
（多重）</td></tr>
<tr><td colspan="3">しょうぼう２１Ｃプラザ</td><td>1局
（多重）</td></tr>
<tr><td rowspan="5">陸上移動局</td><td rowspan="3">車載型</td><td>アナログ</td><td>5W</td><td>1</td><td rowspan="5">105局</td></tr>
<tr><td rowspan="2">デジタル</td><td>5W</td><td>45</td></tr>
<tr><td>10W</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">携帯型</td><td>アナログ</td><td>5W</td><td>6</td></tr>
<tr><td rowspan="2">デジタル</td><td>5W</td><td>2</td></tr>
<tr><td>1W</td><td>50</td></tr>
</table>

⑽ 5年間の推移


119番受信件数
(件)
18,000
16,000
14,000
12,000
10,000
8,000
6,000
4,000
2,000
0
12,011
12,582
13,456
15,965
15,458
4,665
5,062
5,893
8,041
7,465
R2年
R3年
R4年
R5年
R6年
119番受信数
携帯受信数


救急受信件数
(件)
12,000
10,000
8,000
6,000
4,000
2,000
0
7,689
8,271
9,236
10,471
10,371
R2年
R3年
R4年
R5年
R6年


災害受信件数
(件)
400
350
300
250
200
150
100
50
0
318
210
108
363
184
84
95
357
120
92
145
335
129
72
134
340
167
89
84
R2年
R3年
R4年
R5年
R6年
火 災
救助
他災害