

通信

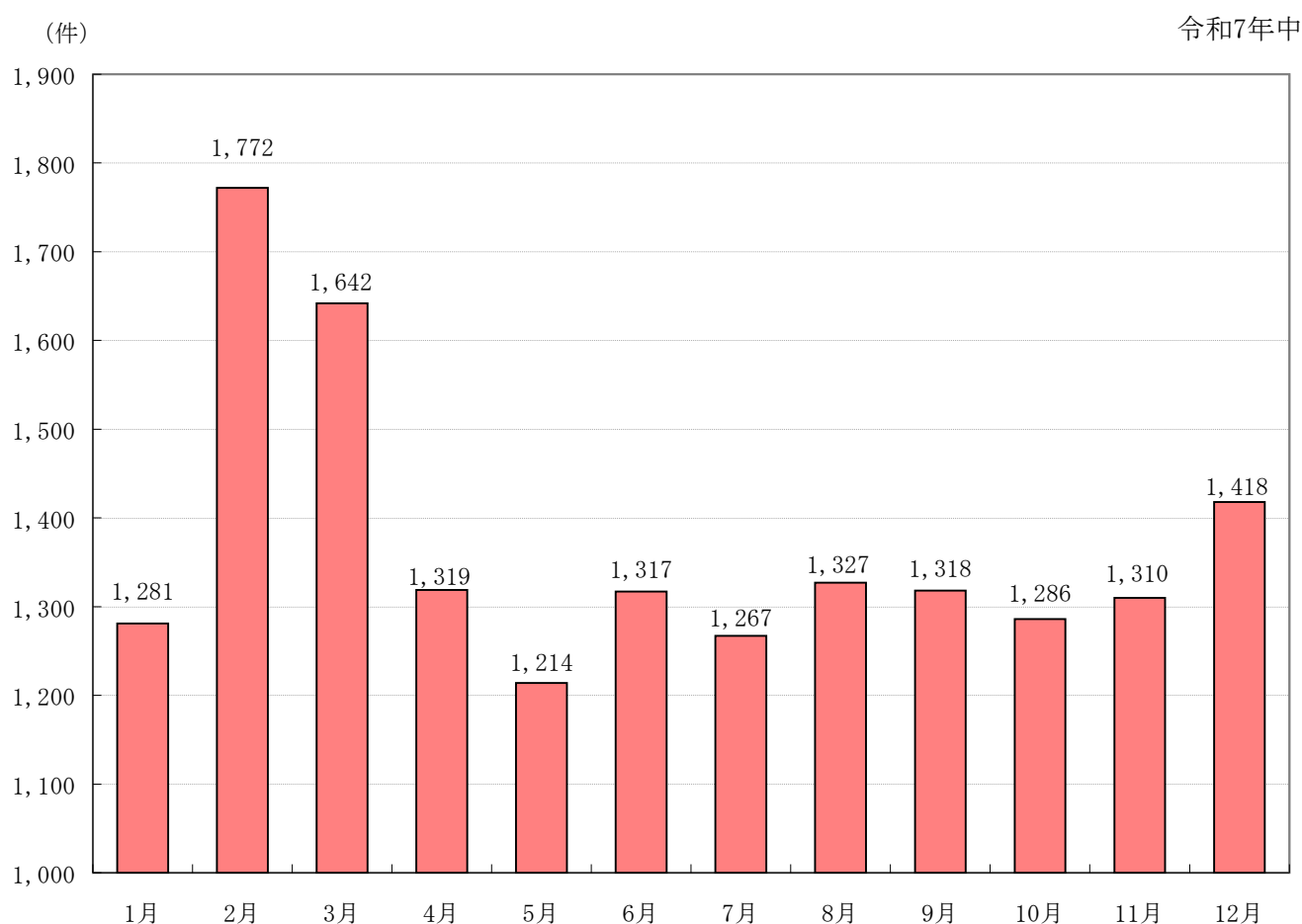


通 信

令和7年中の総受信件数は、16,471件で、1日約45件となっています。

受信状況の内訳は、火災135件（0.8％）、救急10,708件（65.0％）、救助111件（0.7％）、他災害136件（0.8％）いたずら307件（1.9％）、その他（問い合わせ・間違い・試験等）5,074件（30.8％）となっています。

(1) 119番月別受信状況



通報内訳

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	17	15	6	9	6	8	18	23	5	11	11	6	135
救 急	1,003	950	959	812	822	864	878	926	844	831	851	968	10,708
救 助	13	6	5	9	7	11	10	15	10	5	11	9	111
他 災 害	1	21	6	5	13	5	15	21	21	11	8	9	136
いたずら	6	100	116	30	4	4	6	1	32	3	1	4	307
そ の 他	241	680	550	454	362	425	340	341	406	425	428	422	5,074
合 計	1,281	1,772	1,642	1,319	1,214	1,317	1,267	1,327	1,318	1,286	1,310	1,418	16,471

(2) 回線種別ごとの119番受信状況

令和7年中

	固定電話	携帯電話	IP電話	駆けつけ	その他	合計
災害通報	2,024	5,989	2,942	3	132	11,090
訓練通報、試験、その他	1,950	2,602	671	68	90	5,381
合計	3,974	8,591	3,613	71	222	16,471

(3) Net119緊急通報システム

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、スマートフォンやタブレット等の携帯端末を利用して、簡単なボタン操作で音声によらない119番通報ができるシステムであり、令和2年11月から運用しています。
令和7年中の受信はありません。

(4) 聴覚障がい者等用緊急通報FAX

聴覚・言語機能等に障がいのある方が、FAXを使用して119番通報ができるサービスであり、平成3年7月から運用しています。
令和7年中の受信はありません。

(5) 多言語対応

日本語が話せない外国人からの119番対応及び現場対応に備え、平成30年4月から多言語電話通訳サービス（ビーボーン）及び平成30年2月から多言語音声翻訳アプリ（救急ボイストラ）を利用しています。
令和7年中の現場対応実績はビーボーン3件、救急ボイストラ8件です。
使用言語の内訳は、英語8件、中国語1件、ドイツ語1件、フランス語1件です。

対応言語（R8.4.1現在）

・多言語電話通訳サービス（24言語）

英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語・トルコ語・アラビア語

・多言語音声翻訳アプリ（33言語）

英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語・フランス語・インドネシア語・ベトナム語・スペイン語・ミャンマー語・フィリピン語・ポルトガル語（ブラジル）・クメール語・ネパール語・モンゴル語・アラビア語・イタリア語・ウクライナ語・ドイツ語・ヒンディー語・ロシア語・タミル語・ベンガル語・ウルドゥー語・オランダ語・シンハラ語・デンマーク語・トルコ語・ハンガリー語・ポーランド語・マレー語・ラーオ語

(6) 映像通報システム

消防車や救急車を要請する際、音声のやりとりに加え、スマートフォンを活用し通報者と消防指令センターとの間でビデオ通話が可能となり、音声と映像の2つの情報を共有できるようになりました。
令和7年度より運用しており、4月から12月までの現場対応実績は31件です。

(7) 通信施設の現況

(令和8年4月1日現在)

署 所 別 設 備 別		計	消 防 本 部	北消防署 管内			南消防署 管内				市 役 所
				北 消 防 署	東 部 分 署	北 部 分 署	南 消 防 署	西 部 分 署	南 部 分 署	湖 南 出 張 所	
計		56	23	7	3	3	9	5	3	2	1
通 信 指 令 シ ス テ ム		1	1								
119 番 専 用 回 線		2	2								
非 常 用 119 番 専 用 回 線		4					2	2			
インターネット回線	Net119 緊 急 回 線	1	1								
	E-mail 指 令 回 線										
	映 像 通 報 シ ス テ ム										
聴 覚 障 が い 者 緊 急 FAX		1	1								
衛 星 119 番 回 線		2	2								
携 帯 119 番 電 話 転 送		2	2								
携 帯 ・ IP 位 置 情 報		2	2								
指 令 専 用 回 線		8	1		1	1	1	1	1	1	1
順 次 指 令 用 回 線		3	3								
消 防 団 専 用 電 話 (INS)		1	1								
日 本 道 路 公 団		1	1								
病 院 専 用 回 線		1	1								
災 害 情 報 案 内		1	1								
携 帯 電 話		26	4	7	2	2	6	2	2	1	

(8) 消防用無線現況表

(令和8年4月1日現在)

区分	局 名			小 計	合 計	総 計
基地局	まつえしょうぼう			1局 (アナログ1波)	5局	112局
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (アナログ1波・デジタル8波)		
	しょうぼういんべ（中継局）			1局 (デジタル8波)		
	しょうぼうこうぼうさん（中継局）			1局 (デジタル6波)		
	しょうぼうたこばな（中継局）			1局 (デジタル6波)		
固定局	まつえしょうぼう			1局 (多重)	3局	
	しょうぼうしんじさん（中継局）			1局 (多重)		
	しょうぼう 2 1 C プラザ			1局 (多重)		
陸上移動局	車載型	アナログ	5W	1	104局	
		デジタル	5W	44		
			10W	1		
	携帯型	アナログ	5W	6		
		デジタル	5W	2		
			1W	50		

(9) 5年間の推移

