

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び賃貸借並びに運用支援・保守業務委託

No	質問内容	回答
1	<p>実施要領 P2 1 (2) ⑩</p> <p>職員立合不要というのは、データセンターにおける障害対応のことを指している認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
2	<p>支払いについて 実施要領 P2 2(2)</p> <p>今回、「構築費を含めた総額を令和5年9月から、令和10年8月までの60月に分割して支払う」とありますが、リース会社(弊社選定)とのリース契約での支払いとすることは可能でしょうか。支払先はリース会社で60カ月になります。</p>	<p>受託者が希望する支払先への支払いは可能です。方法は、受託業者決定後、協議の上決定いたします。</p>
3	<p>仕様書 P2～P3 1. 4 (4)</p> <p>100Mbpsの帯域保証型ネットワークを確保し、その回線費用も契約金額内に含めること。となっておりますが、図書館情報システムはデータセンターに構築し、運用時の業務レスポンスへの影響が低い図書館情報システム以外のサービス(例えばメールサービス等)について、部分的にクラウドサービスを利用する場合は上記に該当しないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本市で調達する通信回線は、仕様書 P3 1. 4. 1に記載のとおり、データセンター及び各拠点(中央、島根、東出雲図書館、移動図書館車)間の通信回線としています。</p> <p>それ以外の通信回線の費用は見積りに入れてください。なお、データの送受信が遅延することのない通信速度の確保は必須です。</p>
4	<p>仕様書 P3 1. 4. 2 ア</p> <p>「スマートフォンにより、利用者番号の読み込み、資料の貸出しが出来ること。」とありますが、利用者番号および蔵書の資料番号をQRコードで読み取る必要がありますが、QRコードを利用者カードおよび全蔵書はQRコードも併設予定でしょうか。</p>	<p>利用者番号を個人設定で登録することにより、利用者バーコードをスマートフォンに表示させ、利用者カード機能とすることを想定しておりますので、QRコードの使用は想定しておりません。</p>
5	<p>仕様書 P3 1. 4. 2 ウ</p> <p>予約本の館外受け取り機能において、本提案において物理的なハード(予約受取ロッカー)も含んだ形での提案を行う理解で問題ないでしょうか。物理的なハード(予約受取ロッカー)も含んだ形となる場合、業務委託仕様書(P14) 2.9.2 システム設置業務 設置に必要な工事を行うことと記載ありますが、設置においての工事(電源・通信等)費用は本プロポーザルの委託費に含まれないといった理解で問題ないでしょうか。また、設置場所によってはロッカーサイズも意識する必要があると考えますが、設置予定候補の場所・想定サイズをご教示下さい。</p>	<p>物理的なハードを含む提案で間違いありません。運搬・設置工事については、本見積の範囲となりますが、通信回線敷設及び電源・通信費は本見積範囲に含まれません。</p> <p>また、設置予定候補地については、現在検討中です。なお、予約本受け取り機能の提案に関しては、ロッカーに限定するものではありません</p>
6	<p>仕様書 P3 1. 4. 2 ウ</p> <p>システム連携においての通信回線(光回線等やプロバイダー料等)が発生する場合、その費用は松江市様をご用意していただく理解でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
7	<p>仕様書 P4 1. 5. 1 (1)</p> <p>本仕様書に記載している要件以外に必要な機能等</p>	<p>本仕様書に記載のシステム要件以外としておりますので、範囲は問いません。</p>

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び賃貸借並びに運用支援・保守業務委託

	<p>が判明した場合、その機能等を実現するために必要な費用は、契約金額に含まれる。とありますが、「本仕様書に記載している要件以外」とは、ご要求されている業務を実現する為に必要な範囲内と認識してよろしいでしょうか。</p>	
8	<p>仕様書 P6 1. 6 (2)</p> <p>発注者は受注者の提出する報告書の検査を行い、それを適当と認めたとのち、請求を受理したときは、その日から 30 日以内に請求された賃借料等を受注者に支払うものとする。とありますが、報告書とはどのような様式をご予定でしょうか。お支払いが毎月の処理になるかと思しますので、毎月提出が必要かと合わせて確認させてください。</p>	<p>委託料の支払いにつきましては、検査合格後の支払いとなりますので、毎月のご報告をお願いします。報告書につきましては、仕様書 P2. 1. 3 成果物の「運用支援・保守業務」に記載の当該月分の報告を想定しています。</p>
9	<p>仕様書 P6 1. 7. 1 (1)</p> <p>貴市の通常業務時間帯について、具体的にご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>休館日：令和 5 年 9 月 30 日までは毎週水曜日(祝日の場合は開館)、令和 5 年 10 月 1 日以降は毎週火曜日(祝日の場合開館)、年末・年始</p> <p>開館時間 中央図書館 (3 月～10 月 9:00～19:00、11 月～2 月 9:00～18:00) 島根図書館・東出雲図書館 (9:00～18:00) となっております。</p>
10	<p>仕様書 P6～P7 1. 8</p> <p>P7 の表に記載されている「データセンター内システム設置 令和 5 年 2 月～3 月」と記載されていますが、「各図書館内システム設置」の時期に合わせた期日での設置期日と考えて問題ないでしょうか。令和 5 年 2 月～3 月の期日が必須でしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
11	<p>仕様書 P6～P7 1. 8</p> <p>予定スケジュールの中で「各図書館内システム設置」が令和 5 年 7 月の記載になっていますが、対象時期に既存機器が設置されている中で導入機器の並行設置が可能でしょうか？</p>	<p>申し訳ございません。こちらの記載誤りです。令和 5 年 7 月 31 日まで現システムが稼働していますので、新システム機器の導入設置は 8 月となります。</p>
12	<p>仕様書 P6～P7 1. 8</p> <p>システムの切り替えの為に休館期間はどの程度の期間を予定しているのか。 又は受託者で期間の指定が可能でしょうか。</p>	<p>システムの切り替えのための全館休館は、令和 5 年 8 月 1 日からスタートし、最長で 8 月 31 日までを予定していますが、できるだけ短縮したいと考えています。短縮が可能であれば、期間の指定を可とします。</p>
13	<p>仕様書 P7 2. 1</p> <p>機器の設置において電源及び、各館内に配線している既存のネットワークケーブルを利用する想定で良いでしょうか。</p>	<p>館内配線について、電源については既存の配線を利用しますが、各館内 LAN ケーブルについては設置から 12 年以上経過しているため、再利用は考えておりません。新規の配線をお願いいたします。</p>
14	<p>仕様書 P7 2. 2</p> <p>ネットワーク概要図にある、各館の既存ローカル配線については、そのまま継続利用が可能という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>回答 No13 を参照してください。</p>
15	<p>仕様書 P7 2. 3 (2)</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び賃貸借並びに運用支援・保守業務委託

	<p>主な業務内の「広聴」とありますが、具体的にはメールフォームのような機能という認識でよろしいでしょうか。</p>	
16	<p>仕様書 P8 2.4.1 (1) (2) 実施要領 様式 9 ソフトウェア機能詳細要件チェック表 7. 館外サービス 257</p> <p>BM(移動図書館)はポケット Wi-Fi を使って VPN 接続をすることになりますが、セキュリティ確保を考え、ポケット Wi-Fi のグローバル IP 取得を行ったうえで IP 制限をかける想定です。そうした Wi-Fi 運用経費(通信費など)は、本プロポーザルの委託費に含まれないといった理解で問題ないでしょうか。</p>	<p>Wi-Fi 機器及び通信費は本見積の範囲に含まれません。但し、それ以外に係る経費については、本見積の範囲とさせていただきます。</p>
17	<p>仕様書 P8 2. 4. 1 (2)</p> <p>各端末とサーバ間での TLS による HTTPS 通信も VPN と同等と認めていただけますでしょうか。</p>	<p>ご質問いただいたとおり、TLS による HTTPS 通信も同等と認めます。TSL の場合、クライアント証明書による認証を行うことといたします。</p>
18	<p>仕様書 P10 2. 4. 1 (9)</p> <p>ネットワークを階層的に表示し、通信障害等が視覚的に確認できること。</p> <p>視覚的に確認できるというのは、お客様が確認する必要があるからでしょうか。弊社エンジニアが通信障害等を確認できる手段があれば、視覚的に確認できる要件は必須でないという判断でもよいでしょうか。</p>	<p>本システムで調達したネットワーク機器及びサーバのハード・ソフトウェアの障害の検知を、監視システムにより自動で実施し、検知後は速やかに原因の調査と復旧を実施していただくため、エンジニアにおいて外部から確認できる総合的な監視体制が必要であると考えます。</p> <p>お見込みのとおり、本市職員等が通信障害を視覚的に確認できる要件は必須では無いと判断していただいて差支えありません。</p>
19	<p>仕様書 P10 2. 4. 1 (9)</p> <p>リモートデスクトップ等により本システムに接続する各端末のリモートコントロールが可能であること。</p> <p>保守はセキュリティの観点からもオンサイト保守を想定しています。中央図書館の端末から、各館の端末がリモートコントロールできれば要件を満たしているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>図書館閉館時、職員が不在の場合にリモートによる端末のシステム遠隔操作と問題解決の迅速さを考慮し、サポートデスクによる対応を考えております。</p>
20	<p>仕様書 P10 2.4.2 (5)</p> <p>業務系ソフトウェア要件になりますが、別紙 3 には業務用要件が記載されておられません。様式 9 の業務系要件となりますでしょうか。違っている場合、業務用ソフトウェア要件をご享受頂けないでしょうか。</p>	<p>記載間違いがありご迷惑をおかけしました。様式 9 の業務要件とさせていただきます。</p>
21	<p>仕様書 P12 2. 5. 2 (6) ウ. (ア)</p> <p>不正アクセス対策のため、各種アクセス記録及び情報セキュリティの確保に必要な記録をすべて取得し、本市と協議の上定める期間保存すること。</p> <p>機器の構成検討にあたり、貴市にて想定される保持の期間をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>保存期間については、受託者と協議のうえ、定めることとしておりますが、本市の情報セキュリティに関する規定において、保存期間を 1 年以上と定めています。</p>

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び賃貸借並びに運用支援・保守業務委託

22	<p>仕様書 P14 2.10 既存システムから抽出する試験運用システムデータは、2023年1月にいただくことは可能でしょうか。</p>	<p>受託業者決定後、早急にデータ抽出作業を行います。具体的な日程については契約後協議において決定いたします。</p>
23	<p>仕様書 P14～P15 2.10.3(1)  本システムへの移行においては、現行業務に支障がないよう十分配慮し、移行作業が極力簡易になるように努めること。とありますが、移行スケジュール策定の参考にさせて頂くため、現行システムから移行データを提供いただくまでのおおよその日数をご教示いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>回答 No22 を参照してください。</p>
24	<p>仕様書 P18 3.4.1  システムの保守業務の詳細についてまとめた計画書を作成し、業務実施後に実施内容及び結果等を報告すること。とありますが、3.2システム運用支援業務においても一般的な保守業務に準じた作業を含んでいるように受け止めております。システム運用支援業務とシステム保守業務についてのどのように分けてお考えをご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>システム保守業務は、「システムの正常な状態を保ち、日々問題なく稼働するようにすること。また、システムに何らかの異常が合った場合に直ちに復旧対応を行う業務と考えております。」 運用支援については、利用者情報や資料データの登録や更新、削除等、日々の業務において発生する問い合わせに対応するサポートデスクの運用、情報提供業務及び業務に対する障害対応を行うことへの支援と考えております。</p>
25	<p>仕様書 別紙2. ハードウェア詳細要件書 P3 I.2.キ.⑤  弊社推奨機器は2インチですが、2インチでも十分な情報表示が可能であれば、同等とみなしていただけますでしょうか。</p>	<p>情報表示及び視認性、操作性が求められる機器のため表示部 2.4 インチ以上を要件としておりますが、視認性の確保、誤操作の恐れのない画面表示となれば、提案可といたします。</p>
26	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア詳細要件書 P3 I.2.ケ  図書館側ルーターにおいて、8ポート以上となっておりますが、接続機器台数を考慮した場合、4ポートの機器で提案して問題ないでしょうか。</p>	<p>仕様書に示している機器構成及び数量については、基本であり、本図書館に最適な機器及び構成並びに数量をご提案ください。なお、機器の仕様については少なくとも今後5年間円滑に図書館システムを使用可能なものを選定してください。</p>
27	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア詳細要件書 P4 I.2.コ、サ、シ、ス  スイッチング HUB-A～HUB-D において、環境条件の湿度が 15～85%となっておりますが、ルーターと合わせた湿度 15～80%の機器で提案して問題ないでしょうか。</p>	<p>松江市の月平均湿度は、80%を超える月が年間数月あります。そのような場合でも、正常な業務が継続できる提案がされるものであれば可とします。</p>
28	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア詳細要件書 P4 I.2.サ、シ、ス  スイッチング HUB-B～HUB-D において、12ポート以上となっておりますが、接続機器台数を考慮した場合、8ポートの機器で提案して問題ないでしょうか。</p>	<p>回答 No26 を参照してください。</p>
29	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア詳細要件書 P4 I.2.サ、シ スイッチング HUB-B～HUB-C において、電源の冗長</p>	<p>機器構成等により、冗長化が可能であれば必ず電源冗長化の可能な機器である必要はありません。</p>

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び賃貸借並びに運用支援・保守業務委託

	<p>化が可能であることと記載されていますが、各図書館に設置する HUB は電源の冗長化が可能な機器が必須になりますでしょうか。</p>	
30	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア詳細要件書 P4 I.2.セ</p> <p>設置するネットワーク機器（ファイアウォール・ルータ等）は、無停電電源装置によるサージ防護、瞬時停電対応をすること。と記載がありますが、データセンター内に機器を設置する場合は、データセンターの無停電対策が行われていれば、無停電装置をつけなくてもよいと考えてよいでしょうか。</p>	<p>お考えのとおりです。</p>
31	<p>仕様書 別紙 2 松江市市立図書館情報システムハードウェア詳細要件書 P4 I.2 セ</p> <p>設置するネットワーク機器（ファイアウォール・ルータ等）は、無停電電源装置によるサージ防護、瞬時停電対応をすること。</p> <p>と記載がありますが、中央図書館、島根図書館、東出雲図書館で停電が発生した場合、上位にあるインターネット接続装置（CTU、ケーブルモデム）が無停電対策を行っていない場合、効果が少ないと思われます。仮に上位のインターネット装置で無停電装置対策が行われていない場合も、設置するルータの無停電対策は必要でしょうか。</p>	<p>回答 No26 を参照して下さい。</p>
32	<p>仕様書 別紙 2 松江市市立図書館情報システムハードウェア詳細要件書 P4 I.2 セ</p> <p>設置するネットワーク機器（ファイアウォール・ルータ等）は、無停電電源装置によるサージ防護、瞬時停電対応をすること。</p> <p>と記載がありますが、無停電装置を付けた場合、無停電装置のバッテリー交換費用は、消耗品と考え、提案金額以外の費用として考えてよいでしょうか。</p>	<p>保守範囲内と想定しておりますので、本見積の範囲内とお考えください。</p>
33	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア詳細要件書 P5 II.2.ア.②</p> <p>弊社システムでは公開サーバー側にはデータを格納する必要のなく検索等の利用者サービスが行えるシステムになります。</p> <p>公開側にデータを複製する必要がないため、基幹側の変更が即座に反映される、セキュリティが高いシステムとなっておりますが、この仕組みで問題ないでしょうか。</p>	<p>取り扱う情報の重要性・気密性から高度かつ強固なセキュリティ対策を要求しています。「安心・安全・確実なシステム」が実現されるのであれば、この仕組みで問題ありません。</p>
34	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア詳細要件書 P5 II.2 イ</p> <p>利用者開放端末②Microsoft Office Personal 2021 以上をインストールすること、と記載がありますが、この端末で Microsoft Office Personal を利用することはあるでしょうか。もし、利用しないようでしたら、構成から省いてよいでしょうか。</p>	<p>インストールを想定していますが、運用上必要がないと考えられる場合は、インストールの必要はありません。</p>

質問回答書

件名：松江市立図書館情報システムの構築及び貸借並びに運用支援・保守業務委託

35	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア詳細要件書 P5 II.2.イ. ⑬</p> <p>キャレラディスク下部収納箱の内部のサイズ(幅、奥行、高さ)を教えてください。</p>	<p>館内 OPAC 設置デスクの下部収納内部サイズは、幅 640cm×奥行 245cm×高さ 575cm です。</p>
36	<p>実施要領 様式9 ソフトウェア 機能詳細要件チェック表 6. 相互貸借 253</p> <p>島根県立図書館の横断検索画面にて貴市の図書館資料が検索できること、また、横断検索にて検索された資料一覧から、貴市の資料に対して相互貸借の借受申し込みが行えること、という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>島根県立図書館の横断検索 (ILL(相互貸借支援機能))画面から検索した ILL 参加図書館等の資料に対して Web 上から相互貸借の依頼、受付、統計等の管理を行う機能です。</p>
37	<p>実施要領 様式9 ソフトウェア 機能詳細要件チェック表 7. 館外サービス 260</p> <p>「ステーション=館」という判断でも問題無いでしょうか。</p>	<p>移動図書館を一つの館として考えております。各ステーションは巡回ポイントであり、予約受取場所として各ポイントの選択はできるようにしますが、館としての扱いはしておりません。</p>