

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第12項の規定により、平成20年9月4日付け松江市監査委員告示第8号で公表した行政監査の結果に基づき、松江市長から措置等を講じた旨の報告がありましたので、次のとおり公表します。

平成20年11月25日

松江市監査委員 小松原 操
 松江市監査委員 伊原 正人
 松江市監査委員 田村 昌平

措 置 報 告 書

監 査 結 果	措 置 状 況
<p>(1) 市民活動センターの周知及び活用について 開設以来2年を経過した市民活動センターであるが、松江市民にとっては一部の特定の人たちのための施設と捉えられているのではないかと懸念される。誰でも気軽に入れる公の施設は知られることから始まる。また、市民活動の推進は人と人との繋がりが始まるため、その拠点には自然に人が集まり、賑わいが生まれるくらいの活力が必要とされる。松江市総合計画にあるとおり行政の中で市民活動の推進を高く位置づけ、全庁的に知恵を出し、松江市の総合力を活用して、フリーマーケット、リサイクル製品展示、児童・生徒の作品展示等様々な取組みを実施していくことが求められている。地域との連携の面からも天神市の日はもとより、継続的に趣の異なる催しを実施していく必要がある。</p> <p>(2) 人材の活用について 新たな市民活動を支援することは重要であるが、従来の自治会等の市民活動の活性化もまた大変重要な課題である。地域においては近年では誰がどんな分野の知識経験を持っているのか情報が不足してきている。地域づくりは人づくりといわれており、そうした意味で市民活動と市民大学とがタッグを組んで人づくりを推進される体制を執られたことは高く評価できるものである。市民大学の受講者アンケートにおいても「学んだことを何かに活かしたい」との声があることから、これからは市民大学で学んだことを活かすこと、特に地域に活かすことを目的としてその仕組みづくりを求められている。地域のリーダーとなる人材の発掘・育成に市民大学が担う役割は大きいと思われるので、個人情報であることに配慮をしながら、その仕組みづくりに一工夫を加えて地域づくりへの貢献を求めたい。</p> <p>また、市民活動センターの管理運営について、利用者協議会に加えて、運営委員会を設置し、そのあり方から議論を始めるとのことであったが、</p>	<p>(1) 市民活動センターの周知及び活用について 平成19年度のセンター施設利用者数は、開設した前年度より2,216人増の62,495人で、登録団体数も32団体増の202団体と増加しました。しかしながら、まだまだ市民への周知が充分でないため、今後は更に、地域、市民活動団体、他の部署等と連携を強め、継続的なイベントの開催や情報発信を行うことにより、一人でも多くの市民の皆様センターを知っていただき、活用していただくよう努めてまいります。</p> <p>(2) 人材の活用について まつえ市民大学設立以降、学習の場を提供すると同時に学んだ成果を地域で生かすまちづくりを基本理念に運営してまいりました。平成20年度は、「自分づくり・仲間づくり・地域づくり」をあらたにスローガンとして掲げ、関係各課と連携を図って行う人材バンクの設立と過去の卒業生も対象にした「学習成果と地域活動に関するアンケート」の実施を計画しており、個人情報保護に配慮をしながら、地域リーダー育成と地域への橋渡しを担う仕組みづくりを行うこととしています。</p> <p>市民活動センターの管理運営については、他市の同様のセンターの運営状況などについて調査を行い、その結果等も踏まえ、市民のノウハウを取り入れた市民営の導入について今年度設置の運営委員会において、検討を行うこととしています。</p>

市民活動推進の趣旨からいっても市民活動団体の人材を活用でき、人材育成にも繋がる指定管理者制度の導入について推進されたい。

(3) 障害者優先駐車場について

障害者優先駐車場については、設置場所として好ましい2階と3階のエレベーター付近に3区画設置されていた。しかし、駐車場入口の案内表示は小さく目立たないため、障害者優先の駐車区画があるのか、どこにあるのか初めて利用する人にはわかりづらい。また、障害者優先駐車区画の表示が壁にだけ小さなマークで表示してあるだけで発見しづらい状況である。他の駐車場と同様に障害者優先駐車場が一般利用者に使われているところをみかけるが、一般利用者の認識を高めるためにも、一目で明らかに障害者優先とわかる表示方法とするよう、運営主体である交通局と十分に協議されたい。

(3) 障害者優先駐車場について

今回のご指摘を受け、管理運営主体である交通局と協議を行いました。その後、一般利用者にも分かりやすくするため、交通局によって、障害者優先駐車区画表示を大きくするとともに、表示マークの枚数も増やしました。