

松江市監査委員告示 第 7 号

地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 199 条第 14 項の規定により、令和 5 年 3 月 28 日付け松江市監査委員告示第 5 号で公表した定期監査（一般会計・特別会計）の結果に基づき、松江市長及び松江市教育長から措置等を講じた旨の報告がありましたので、次のとおり公表します。

令和 5 年 5 月 8 日

松江市監査委員 三 島 康 夫
松江市監査委員 安 来 弘 喜
松江市監査委員 石 倉 徳 章

措 置 報 告 書

監 査 結 果	措 置 等 結 果
<p>(1) 委託料について</p> <p>①八束花卉センターの管理運営については、施設の将来像について、人材育成を含めた方向性を早急に定められたい。（農政課）</p> <p>②やくもアグリパークについては、都市との交流など他の施設との差別化が図られる設置時の目的に鑑み、今後の施設のあり方について検討されたい。（農政課）</p> <p>③森林・林業普及啓発事業費委託については、事業の目標達成度や効果が分析できるよう、アンケート実施などを行われたい。（農林基盤整備課）</p>	<p>①人材育成については令和 3 年度から正規職員 1 名増とし、所長業務のマニュアル化を行いました。その結果、現状の人事制度では市職員が所長業務を後継することは不可能と判断し、令和 5 年度は再任用の元所長 1 名と会計年度職員 4 名で施設運営を継続します。今後は、民間企業等の参入を含め花卉センターの将来像についての方向性を検討してまいります。（農政課）</p> <p>②やくもアグリパークについては、滞在施設が公共施設適正化計画で廃止の方向となっています。令和 5 年度に市民農園あり方検討委員会で今後の施設のあり方を他の市民農園を含め検討してまいります。（農政課）</p> <p>③将来の担い手である子ども達や令和 4 年度から始めた農林高校生への啓発事業が効果的に行われたか、参加者へのアンケート調査等を実施し、事業の効果を分析してまいります。（農林基盤整備課）</p>

④市営造林事業費(単独)事業、ため池維持管理委託については、要望箇所も多いことから、安定的な財源確保に努められたい。

(農林基盤整備課)

⑤松江国際観光案内所管理運営委託については、現場の実態把握を行い、外国語対応職員の確保等の課題解決に向け検討を進められたい。

(観光振興課)

⑥国宝松江城観光誘客対策事業費で執行している松江城周辺交通誘導警備業務委託については、応札者が少ない実態を踏まえ、業務委託の方法を検討されたい。

(観光振興課)

⑦南北霊苑管理事業及び公園墓地管理事業については、施設の老朽化が進み通常の維持管理費のほか修繕等の経費が増加傾向にある状況から、市民の墓地ニーズの調査研究を一層進め、今後の墓地管理運営のあり方について検討されたい。

(市民課)

⑧エコクリーン松江長期包括的運營業務委託については、令和7年度に現契約が終了することから、安定的かつ効率的に業務が遂行できるよう次期契約方法を検討されたい。

(施設管理課)

⑨道路照明灯維持管理その1業務委託及び道路照明灯維持管理その2業務委託の当初予算額については、実態に合った予算額となるよう精度を上げられたい。

(道路課)

⑩松江市内道路パトロール業務委託については、市道の維持管理が適切に行われるよう効果的な方法を検討されたい。

(道路課)

④安心・安全な市民生活のため重要な維持管理業務であると考えております。ため池の維持管理費用について、有利な財源を模索し、必要な財源確保に努めてまいります。

(農林基盤整備課)

⑤令和4年度から、3年かけて委託料に含む職員賃金のベースアップを実施しているところです。今後も外国語対応職員の雇用継続や確保に向けて、委託先である一般社団法人松江観光協会とともに、雇用条件の改善を図ってまいります。

(観光振興課)

⑥入札実施の情報を当課からも登録業者に周知するなど、応札者の確保に向けた働きかけを行ってまいります。

(観光振興課)

⑦松江市が有する市営墓地について、市民が要望する墓地の形態や市内に墓地を有する寺院などを調査・研究し、管理運営を含めた市民ニーズに合致する市営墓地としてのあり方について検討を進めてまいります。

(市民課)

⑧令和8年度からの新規契約が安定的かつ効率的に業務が遂行できるよう、令和4年度より検討を始めています。

(施設管理課)

⑨道路照明灯の維持管理は安心・安全な道路環境整備のため重要な業務であると考えております。過年度実績等を踏まえた予算額となるよう財政局と協議してまいります。

(道路課)

⑩市道のパトロール業務については、今よりも道路異常が早期に発見できるよう効果的な方法を検討していきます。なお近年では、パトロー

⑩島根、秋鹿、古江、東出雲スクールバス運行業務委託については、応札者が少ない実態を踏まえ、業務委託の方法を検討されたい。
(学校管理課)

(2) 事業の推進について

①総合計画については、その個別目標を着実に達成されるとともに、定住人口増加への効果が現れているかの検証も進められたい。また、まちづくりアンケートの結果については、市の各事業へスピード感をもって反映されたい。
(政策企画課)

②文書管理システム、電子決裁システムの管理運営については、システムの利用促進を図りペーパーレス化を進められたい。
(総務課)

③地方税電子化への対応については、令和7年度末までの地方公共団体情報システム標準化にあわせ、税務システムの標準化への移行

ル時の舗装修繕の発注方法の見直しにより道路管理瑕疵の低減を図っております。(道路課)

⑩島根、秋鹿、古江のスクールバス運行業務委託については、児童生徒の安全な輸送の確保に努めるとともに、運送事業者の動向を踏まえながら、次年度以降の委託方法について人件費単価の見直しも含め検討してまいります。

なお、東出雲につきましては、令和4年度より道路運送法第4条運行事業者(コミュニティバス乗車)により運行されております。

(学校管理課)

①松江市総合計画「MATSUE DREAMS 2030」は、地方版総合戦略を包含して策定したものであり、本市人口ビジョンは別冊に掲載しています。本計画の評価検証は、松江市総合計画条例(平成27年松江市条例第52号)に基づき設置する「松江市総合計画審議会」で行うこととしており、人口の推移についても同様に検証してまいります。

また、「まちづくりのための市民アンケート」の結果をスピード感をもって各事業に反映できるよう工夫してまいります。

(政策企画課)

②全庁的なシステムの利用を促進するため、全職員向けのQAや利用マニュアルなど、分かりやすい情報発信に努めてまいります。

また、令和5年4月1日より、財務会計システムの電子決裁開始により、財務会計・文書管理電子決裁システムとして引き続き行政文書のペーパーレス化に取り組んでまいります。

(総務課)

③地方公共団体情報システム標準化の担当部署(デジタル戦略課)と国からの情報について随時共有しながら、基幹税務システム標準化へ

を計画的に進められたい。

(税務管理課、市民税課、固定資産税課)

④地場農産物生産・消費拡大事業費については、生産者の経営安定を図るため、今後も学校給食への地場産比率を高めるよう努められたい。(農政課)

⑤森林管理運営費により市内の森林に関する情報を整備された後には、その情報が広く活用できるようにされたい。また、森林譲与税の使途の見直し、拡充について国に対しての要望を行われたい。(農林基盤整備課)

⑥マイナンバーカード交付業務については、利便性の周知に努め、マイナンバーカードの一層の普及促進を図られたい。

(マイナンバーカード交付促進室)

⑦宍道地域まちづくり事業補助金については、補助金交付に関する事務の見直しを図られたい。(宍道支所 地域振興課)

⑧要配慮者支援推進事業については、要配慮者支援組織は、要配慮者が住み慣れた地域で安心して暮らしていくために必要な組織なので、できるだけ早く全市域で設置されるよう取り組みを進められたい。

(健康福祉総務課)

⑨松江駅前駐車場については、引き続き貸付

の円滑な移行を実現するため、引き続き計画性をもって取り組んでまいります。

(税務管理課、市民税課、固定資産税課)

④学校給食における地場産比率の維持・向上に向けて、関係機関と協力しながら、納入品目の追加や納入期間の拡大に取り組んでまいります。(農政課)

⑤市内の森林に関する情報(レーザ計測)の作業は、令和6年度に完了します。

その後、その情報が松江市にとって有効活用できるように、有効な活用方法を検討してまいります。

また、森林環境譲与税の使途については、全国の事例等を参考にしながら、見直し、拡充を行ってまいります。(農林基盤整備課)

⑥マイナンバーカードの利便性については、市報松江、正面玄関でのパネル展示、申請及び交付時の資料掲示や説明など、様々な機会を捉えて周知に努めてまいります。利便性や安全性の周知のほか、出張申請などによる申請機会の拡大を図り、マイナンバーカードの普及促進を図ってまいります。

(マイナンバーカード交付促進室)

⑦当該補助金については、そのあり方について検討し、見直しを図ってまいります。

(宍道支所 地域振興課)

⑧組織の拡大に向けて、これまでの自治会や自主防災組織単位を基本とした組織化に加えて、より大きなエリアとなる公民館や自治会連合会などを母体とした組織の設立も進めるなど、地域の実情に応じた支援を継続して行なってまいります。(健康福祉総務課)

⑨引き続き、貸付契約に基づき年2回(上半期・

契約による運営状況を把握するとともに、今後の方向性について検討されたい。

(建設総務課)

⑩道路照明灯のLED化については、早急に年次計画を作成し整備されたい。(道路課)

⑪屋外運動場芝生化事業については、芝生化の効果や管理組織の状況を十分検証されたい。(学校管理課)

下半期)の実績報告を受け、利用件数や収支など運営状況を把握するとともに、今後の方向性について検討してまいります。(建設総務課)

⑩市内にある約800基の水銀灯の道路照明灯について、公共施設等適正管理推進事業債(脱炭素化事業)を活用し、10年以内にはLED化を完了する計画を立てております。(道路課)

⑪学校からの聞き取りにより、芝生化には外遊びの推奨や体力づくりに関し、多くの学校から効果があると回答を得ております。

しかしながら、管理組織の高齢化などの課題もあることを認識しておりますので、今後の芝生化事業のあり方について検討を進めてまいります。(学校管理課)