

消費者教育ミニコーナー

消費・生活相談室 ☎55-5148

「スマホを渡したただけなのに・・・」「家庭用ゲーム機でいつの間に・・・」子どものオンラインゲーム課金のトラブルを防ぐには？

相談事例

- 小学生の子どもがオンラインゲームで150万円以上も課金していたが、決済完了メールが子どもに削除されていたため気がつかなかった。
- 小学生の子どもが、父親のアカウントを使って家庭用ゲーム機で遊び、アカウントに登録されていたクレジットカードを利用して課金していた。
- 1度だけ課金するためにスマホにクレジットカードを登録したところ、小学生の子どもが30万円以上も課金してしまった。年齢確認画面で「20歳以上」を選択していたようだ。

保護者へのアドバイス

- オンラインゲームで課金する場合のルールを家族で話し合しましょう。
- スマートフォン端末では、保護者のアカウントで子どもに利用させる場合、保護者が子どもの「課金を防ぐ」「課金に気づく」ために、事前に保護者のアカウントの設定を確認しましょう。

未成年者が保護者の承諾なくオンラインゲームの課金をしてしまった場合は、未成年者契約の取り消しが可能な場合があります。

(独立行政法人国民生活センターの記事を加工して作成)

- 不安な時や、困った時は、松江市消費・生活相談室(55-5148)、消費者ホットライン(188)にご相談下さい。松江市消費者教育推進計画については(55-5644)へお問い合わせください。

行政相談委員による行政相談所開設

内 総務省の行政相談は、国の役所などの仕事について相談を受け付け、皆さまの声を行政運営の改善に役立てています。行政相談委員が、住民の皆さんから国の行政などへの苦情や意見・要望などを受け付けます。

相談は無料で、秘密は固く守られます。気軽にお越しください。

10月開催の行政相談委員による行政相談所

日時	場所	行政相談委員
5日(火) 9:30~12:00	宍道支所	有田
13日(水) 13:00~16:00	市役所 消費・生活相談室	加村
13日(水) 10:00~12:00	鹿島支所	桑谷
17日(日) 14:00~16:00	城西公民館	吉川
18日(月) 13:00~15:00	八束公民館	門脇
19日(火) 10:00~11:30	美保関公民館	松本
20日(水) 14:00~16:00	東出雲公民館	宮廻・石倉
20日(水) 10:00~12:00	島根支所	川岡
27日(水) 13:00~16:00	市役所 消費・生活相談室	吉川

問 総務省島根行政監視行政相談センター(きくみみ島根)行政監視行政相談課 ☎21-3630

松江文化情報誌「湖都松江」第42号発売

内 松江国際文化観光都市70周年記念
松江出雲そば 松江文藝

販売場所 市内書店(一部除く)、同協会(観光文化課内)

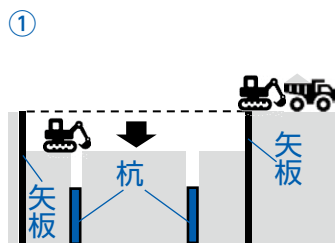
¥ 440円(税込み)

問 松江市文化協会 ☎26-1157 FAX 55-5634

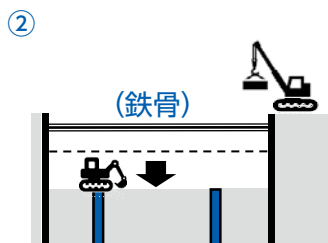
まつえ新庁舎建設ニュース～新しい市役所を建設しています～

新庁舎整備課 ☎55-5454

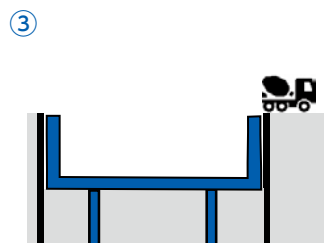
今後の工事についてお知らせします。



① 現在、掘削工事をしています。いったん、地下2.5メートル程度まで浅く掘ります。



② 掘った穴に周囲の矢板などが崩れてこないよう鉄骨を組み、深さ6メートル付近まで掘り下げます(10月下旬まで)。



③ 地下空間の掘削が完了したら、鉄筋を組みコンクリートを流し込んで基礎などを作ります(11月から)。

その他詳しい状況は市ホームページをご覧ください。

新庁舎についての出前講座(現庁舎の見学も行います)も随時受け付けています。



(ホームページ)