

# 松江市庁舎整備基本計画策定にかかる市民ワークショップ

## ■開催概要

### 【第1回目】

開催日時 平成30年5月20日(日) 9:30～12:30  
開催場所 松江市役所本館西棟3階 第一常任委員会室  
開催テーマ 市庁舎の”困りごと”について ～現状の分析と課題の抽出～  
参加人数 32人

### 【第2回目】

開催日時 平成30年6月3日(日) 9:30～12:00  
開催場所 松江市役所本館西棟3階 第一常任委員会室  
開催テーマ 利用環境に優れた人にやさしい庁舎とは ～市庁舎の将来像～  
参加人数 34人

機能	分類	参加者からのご意見の要約
窓口機能	案内表示	案内表示やサインがわかりにくい
		館内案内板が不足している設置場所が悪く、館内で迷ってしまう
		案内板の表記方法、階ごとの色分け等、わかりやすさの工夫が不十分
	プライバシー	窓口や待合スペース等のプライバシー保護が不十分
		内容に応じた相談室等の設置がなされていない
		特に福祉関係部署は、プライバシー保護が不十分
	待合スペース通路	待合、通路、窓口が狭い、居心地が悪い
		待合、通路、窓口が混在している
		掲示物が煩雑で統一感がない
	空間構成など	各部署の配置が分散していて非効率
		館内の動線がわかりにくい
		屋内外を行き来するなど、動線が不便
議会機能	議場	現在の議場の雰囲気がとてもよい
	議会運営	市民に開かれた議会運営が行われるための工夫が不十分
	施設配置	議場や議会関連施設等のよりよい配置を考えるべき
防災機能	災害対策拠点	災害対策本部機能は、市街地がよく見える場所に配置すべき
	機能充足性	(現庁舎は)災害時に十分な機能を果たすか不安である
事務機能	執務空間	通路側から事務スペース内が見えすぎていて、情報セキュリティが不十分
		来庁者動線と職員の作業動線とが交錯しており、情報セキュリティが不十分
		事務スペースが雑然としており、見栄えが悪い。衛生面も不十分
	組織変更対応	組織変更、人員変更等に対する、建物としての対応(間仕切りの容易な変更等)がしにくい
	会議室	会議室・打合せスペース等が不足している
収納スペース	収納スペースが不足している	

機能	分類	参加者からのご意見の要約
市民交流 協働機能	エントランス市民ロビー	(現庁舎の)エントランス、市民ロビーが狭くて、煩雑である
	市民利用スペース	市民が手軽に、様々に利用できるスペースがない
	その他(サービス・ソフト)	市役所に行く機会が少ない
		市役所が市民にとってもっと身近となる工夫がほしい
	利用時間	閉庁時や時間外でも利用できるスペースが少ない
	屋上	屋上からの眺望等を活かした使われ方がされていない
	天文台	天文台の保存活用を図ってほしい
利便機能	食堂	(現庁舎の)食堂や売店の存在がわかりづらい
		食堂や売店がもっと利用されるような工夫をするべき
	カフェ	来庁者にも気軽に使ってもらえるカフェ等のスペースがほしい
	自動販売機・金融機関窓口ATM	閉庁時や時間外にも利用できる自動販売機やATM等がほしい
	駐車場	駐車スペースが少なく、車を停めることができない
		駐車スペースが分散しており、満空の状況がわからない
		来庁者のための、荷物の搬入出ができる車寄せ等がほしい
		駐車場は、立体駐車場でなく、地下にしてほしい
	駐輪場	(現庁舎の)駐輪場は、来庁者用がわかりにくく、使いにくい
	トイレ	トイレの数が少ない
		和洋のバランス、ウォシュレット等設置をしてほしい
バス・タクシー	バス停留所と市役所玄関が離れているため、雨の日などは濡れるなど不便である	
	バス停留所と一般車用出入口が近く、出入りしづらい	
	タクシー乗り場がわかりづらい	
	市役所行きのバスが少ない	
観光	立地特性を踏まえた、観光客等への対応がなされていない	

機能	分類	参加者からのご意見の要約	
ユニバーサルデザイン	おもいやり駐車場	おもいやり駐車場に屋根がない	
	空間構成など	玄関やトイレの配置など、全体的にわかりにくい	
	エレベーター・エスカレーター・階段		階段は、手すりが低いなど、古くて安全性が不十分
			大きなエレベーターやエスカレーター等を設置してほしい
	サインデザイン	サインデザインがわかりにくい	
	廊下	段差がない、勾配が小さい、すべらない等、バリアフリーな通路になっていない	
	トイレ	多目的トイレの設置個所、規模、内容等が整っていない	
	キッズスペース・授乳室など	子連れでも安心して来庁できるしくみが整っていない	
	その他必要と思われる機能	救護室、喫煙スペースの有無・場所、車椅子置場など、ユニバーサルデザインとして必要な機能が不十分	
周辺道路等	周辺道路・河川の安全性が不十分		
環境配慮機能	省エネルギー	建物性能としての省エネルギー化が不十分	
	再生可能エネルギーとその見える化	再生可能エネルギーの活用と、その見える化が不十分	
	緑化	敷地内緑化、屋上・壁面緑化等が不十分	
	中庭		中庭が維持管理できていない
			中庭が活かされていない
	周辺環境との調和	宍道湖沿いという立地特性を生かしていない	
	外観・デザイン	松江らしさ、シンボル性、立地特性を生かした外観となっていない	
	メンテナンス性	内外観の汚れが目立っている。メンテナンス性が不十分である	
明るさ	館内が全体的に暗い		
配置動線計画	周辺との連携	松江しんじ湖温泉駅からのアクセス性が悪い	
その他	松江城からの眺望	松江城から宍道湖への眺望を確保すべきである	
	その他課題事項等	敷地内電柱の地中化を進めるべきである	
		歴史の継承を考慮すべき	
検討の手法	近隣の庁舎建替事例を参考にすべきだ		

機能	分類	参加者からのご意見の要約
窓口機能	窓口機能の充足	機能的でわかりやすく、来庁者に快適な窓口機能の整備
		積極的で丁寧、やさしく応対する案内係、職員の配置
議会機能	開かれた議会運営	議会中の様子や議会情報等を庁内で手軽に知る事ができるしくみ等の充実
防災機能	災害対策拠点機能の充足	様々な災害発生時に対応できる機能、設備等の充実
事務機能	基礎となる事務機能の充足	職員にとって快適な職場環境の整備
		開かれた庁舎部分と情報保護部分等との適切な分離
		事務機能に必要なスペース、収納スペースの確保
市民交流 協働機能	エントランス・市民ロビー	エントランス・ロビー空間をシンボリックなものに整備
	会議室	市民も職員も利用できる会議室 【利用イメージ】 ・業者同士のちょっとした打ち合わせ、事務協議(商談)の場 ・市民と職員の協議の場 など
	市民交流スペース	多目的に利用できる市民交流スペース 【利用イメージ】 ・異世代交流、異業種交流会の開催 ・産官学交流、出会いの場 ・仕事以外でも、ちょっとした待ち合わせ、相談場所 など
	ギャラリー	様々な情報が集まる市民ギャラリー 【利用イメージ】 ・市民の制作作品の展示、発表 ・市政情報等の配置、展示、広報 ・企業情報(パンフ、チラシ等)の配置、展示 など
	イベントスペース	市民主体でも開催できるイベントスペース 【利用イメージ】 ・観光客ターゲットの物産展、グルメ、土産物市、商品発表会 ・様々なミニコンサート(学生、プロ、アマチュア等) ・JAZZライブ、音楽イベント ・講演会、シンポジウム、各種壮行式 ・大学生主催のイベント ・子供のためのイベント、子供が出るイベント ・パブリックビューイング(スポーツ鑑賞等) など

機能	分類	参加者からのご意見の要約
市民交流 協働機能	学習スペース	気軽に利用できる学習スペース 【利用イメージ】 ・学生、受験生等が自習できる ・公民館活動等地元活動に使える ・研究の調べ物ができる ・小学生の勉強スペース ・市の基本情報などを小学生等が学べる場 ・新聞等が読める場所等の併設 など
	屋上・上層階の活用 眺望の良さの活用	屋上を開放して市民も利用できるように 【利用イメージ】 ・宍道湖や松江城等を一望できる展望スペース ・屋上公園のように気軽な球形の場 ・夜の天体観測体験 など
		眺望の良さを生かしたスペース 【利用イメージ】 ・宍道湖を眺めながらゆったりできる場所 ・夕日や野鳥の様子(ラムサール指定地なので)などを ゆっくりみられる場所 など
	市民交流・協働空間の形態など	市民が気軽に、直接行ける動線 ・市役所窓口空間等とは分離している。 ・上層の市民交流スペースには、直通のエレベータを ・玄関付近に商談スペースを など
		眺望の良いところに市民交流スペース等を集約 ・宍道湖などの眺望がいい場所が、人が集まる素因となる
		若者がおしゃれと感じる空間づくり
	市民交流・協働空間の運用	閉庁時や夜間も利用できる
市民主体で運営できる		
スペースを使い続ける、運用できる組織、人材の育成		

機能	分類	参加者からのご意見の要約
利便機能	食堂	市民や観光客等も利用できる食堂・レストラン 【イメージ】 ・地元産食材の利用 ・団体客が利用できるようなレストラン(地ビール館のような) など
	カフェ	気持ちのいい場所、使い勝手のいい場所のカフェ 【イメージ】 ・宍道湖の眺望等ができる、展望フロアに併設 ・松江らしいメニューのある ・閉庁時や夜も営業している ・交流スペース等と隣接している など
	コンビニ	コンビニエンスストア 【イメージ】 ・地場産の食材等も販売している ⇒ コンビニは、不要という意見もあり など
	駐車場	駐車台数の確保 駐車場の有料化 わかりやすい駐車場の利用状況 観光客対応の駐車スペースの確保
	観光	観光客を対象とした利便施設 【施設イメージ】 ・観光案内、PRスペース ・温泉活用 ・お茶の文化の活用 ・レンタサイクル ・展望スペース など
	日常生活支援機能	市民が庁舎周辺で日常行っている活動を支援する機能 【施設イメージ】 ・湖畔ランニング、サイクリングする人の拠点 ・散歩、散策する人の休憩場所 ・健康増進、フィットネス ・水辺の朝市の補完機能 など

機能	分類	参加者からのご意見の要約
利便機能	立地特性	水の都、宍道湖岸の立地特性を生かした、親水性を感じられるしかけづくり
	公益的利便施設	公益的利便施設の導入 ・郵便局 ・図書館 ・公衆無線LAN など
	公共交通機関の充実	松江市役所に向かう公共交通機関の充実 ・市役所に向かうバス等の増便 ・松江しんじ湖温泉駅から市役所へのアクセス
	交流・利便機能等の導入について	交流・利便機能等の中途半端な詰め込みはかえって不便。取捨選択が重要
ユニバーサルデザイン	トイレ	適切な場所へのトイレの配置
	エレベーター・階段等	エレベーター、エスカレーターの設定
	キッズスペース	子供連れでも安心して来庁できるための機能
	サイン	視覚障がい者、聴覚障がい者等の方も安心して歩ける環境づくり
環境配慮機能	外観デザイン	外観で松江らしさを醸し出す ・宍道湖や末次公園等周辺環境に調和 ・「周辺に調和していること」が、松江らしさ ・城下町を活かす ・城下町にこだわらない ・外観ではなく、サービスで松江らしさを演出する
		外観イメージ ・シンボル性のある ・奇抜でない、親しみのある ・自然に調和して温かみのある ・低層で、瓦を使う ・新しくモダン ・松江城からの見栄えにも配慮



機能	分類	参加者からのご意見の要約
環境配慮機能	周辺施設等との連携	敷地周辺(道路、公園等)も合わせた一体整備
	周辺環境との調和	末次公園や宍道湖岸等周辺と景観上の調和
	省エネルギー	省エネルギーに配慮した効率の良い庁舎
	市内産及び県内産材の利用	地場産材等を利用して松江らしさを演出する
その他	空間構成維持管理	その他、新庁舎整備に向けての具体的な提案等