

保育所入所管理業務改善委託プロポーザルに係る質問・回答

令和5年5月24日

| No. | 質問項目                       | 具体的な質問内容  | 質問に対する回答  |
|-----|----------------------------|---|---|
| 1   | 業務委託仕様書(別紙1)<br>3.4.1.(1)③ | 「業務改善を行うにあたり、保育所入所の一連の業務を実際に把握するため、執務室に少なくとも1名の職員を常駐させ、基幹系システムへの入力作業、保育所入所申請管理システムによる申請書のデジタル化やオンライン申請システムの運用を行うこと。」と記載がありますが、常駐開始時期はオンラインシステム及び保育所入所管理システムの導入後からを想定されていますでしょうか。      | 業務改善を行う上で、実際の入力作業等を行うことで実現性の高い提案を受けられると考えています。<br><br>よって、可能な限り早い段階で常駐し、本市の課題を詳細に把握していただきたいと考えています。   |
| 2   | 業務委託仕様書(別紙1)<br>3.4.2(1)   | 「LGWAN-ASP や専用回線を利用する場合、対象システム専用のパソコンを必要な台数(少なくとも14台)用意すること」とあるが、オンライン申請システムをLGWAN-ASPで提供、申請データの確認はLGWAN専用端末で運用する場合、パソコンを14台用意することは想定していないが問題ないか。<br>※本記載は保育所入所申請管理システムに関する記載と理解している。 | 業務委託仕様書 3.4.1(3)システムの規模において、「保育所入所申請管理システムについては、保育所幼稚園課14台が稼働すること。」と示しています。<br><br>申請データの確認(保育所入所申請管理システム)をLGWAN専用端末で運用する場合、専用のパソコンを14台用意していただく必要がありますが、LGWAN-ASPでオンライン申請システムを実装される場合、用意していただいたLGWAN専用端末で利用できますので、別途、14台用意する必要はありません。<br><br>申請データの確認を既存の基幹系システムで運用する場合、オンライン申請システムで管理する情報の内容によっては、別途、14台用意していただく必要があります。 |

|   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 3 | <p>業務委託仕様書(別紙1)<br/>3.4.2(3)</p>  | <p>「LGWAN-ASP を利用する場合、LGWAN のみ利用できる LGWAN 専用回線とし、執務室内 HUB を用意すること。」とあるが、この記載は 保育所入所申請管理システムを LGWANASP で提供する場合(P10)に該当する理解でよいか。オンライン申請システムを LGWAN-ASP で提供する場合は執務室内 HUB を用意する必要はない理解でよいか。</p>                   | <p>保育所入所申請管理システムをLGWAN-ASPで提供される場合、P10「図 1 保育所入所申請管理システム(LGWAN-ASP 利用の場合)」のとおり、執務室 HUB も用意していただきます。</p> <p>No.2 で回答したとおり、オンライン申請システムも LGWAN-ASP で提供される場合、端末や HUB は共用できますので、別途、オンライン申請システム用の執務室内 HUB は必要ありません。</p> |
| 4 | <p>業務委託仕様書(別紙1)<br/>3.4.2(3)</p>  | <p>「(指定する機器)<br/>・セキュアスイッチ SR-S312LE1<br/>・ファイアウォール Fortigate-40F<br/>・ラックマウントトレイ(Fortinet)」とあるが、ラックマウントトレイ(Fortinet)はファイアウォール Fortigate-40F に対応する製品を用意する理解でよいか。</p>  | <p>ラックマウントトレイは、セキュアスイッチ 1 台、ファイアウォール 2 台に対するものです。</p> <p>ただし、保育所入所申請管理システムを既存の基幹系システム(ネットワーク)で運用される場合、当該システム用サーバをラックに搭載できるよう必要な機器を用意してください。</p>   |
| 5 | <p>業務委託仕様書(別紙1)<br/>4.2.1(1)③</p> | <p>「③目標復旧水準(大規模災害時)<br/>・システム再開目標:数ヶ月以内に再開できること」とあるが、データ(画像や DB 情報)のバックアップを松江市以外の場所にコピーしておく必要があると理解している。松江市様ですでに BCP 対策で松江市外のデータセンターなどにデータコピーする既存の運用が確立しているのであれば、今回のケースはその運用に相乗りする形となるか。それとも事業者から提案を求めるか。</p> | <p>事業者からの提案を求めます。</p>   |

|   |                          |  |   |
|---|--------------------------|--|---|
| 6 | 業務委託仕様書(別紙1)<br>4.2.1(2) | ①理解性②習得性ともに最低限満たすべき目標値が指定されていないが、(2)使用性について、提案書に記載する必要はないか。  | 理解性、習得性という目標値は指定していませんが、取り組み例を示していますので、どのようにして、使いやすい・わかりやすいシステムを実装するのか提案してください。 |
| 7 | 業務委託仕様書(別紙1)<br>4.3.1(1) | ①機材設置環境の最低限満たすべき目標値が指定されていないが、(1)ファシリティ要件について、提案書に記載する必要はないか。  | 目標値はありませんが、サーバの設置場所等、施設や設備について提案してください。   |
| 8 | 業務委託仕様書(別紙1)<br>8.1      | 「本業務の全部または一部を再委託することは認めない。ただし、あらかじめ発注者から書面による承諾を得た場合は、この限りではない。」とあるが、再委託する場合、再委託先を提案書の体制への記載、様式6 業務実施体制への記載で問題ないでしょうか。 | 再委託先については、本契約の際、書面で申出していただきますが、提案時の想定として記載してください。                               |
| 9 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書       | No.2について、シングルサインオンとは作業パソコンにログイン後、ログイン操作が無くシステムを利用できることという解釈でよろしいでしょうか。   | お見込みのとおりです。   |

|    |                    |  |  |
|----|--------------------|--|--|
| 10 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書 | No.13について、「登録年数は、認定子どもが就学前の年齢とする。」の解釈は、「認定子どもが就学前まで保存できること」でよろしいでしょうか。   | <p>お見込みのとおりです。</p> <p>原則として最大 6 年間になります。</p> <p>兄弟姉妹が同時入所している場合、現況届や雇用証明書が兄弟で兼用されますので、兄弟姉妹が卒園するまで何らかの方法で書類を確認できるようにしてください。</p>   |
| 11 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書 | No.14 および15について、「保護者の保育必要事由」と「世帯の保育必要事由」の登録可否についての設問となっていますが、保護者(父母両方)以外の保育必要事由とはどういったものになるか、具体的にご教示ください。                      | <p>保育所等に入所するためには、保護者のどちらにも保育必要事由があることが必要です。</p> <p>書類上では、父母の保育必要事由が記載されていますが、データ管理できていません。</p> <p>現在の運用としては、父母の保育必要事由のうち、認定期間が短い方を、いわゆる世帯の保育必要事由と位置づけ、保護者に通知しています。</p> <p>保育必要事由が異なるが、認定期間が同じ場合、就労以外の保育必要事由を世帯の事由としています。</p> |
| 12 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書 | No.16「学齢」について、設問では「学齢(当該年度の 1 月 1 日現在の年齢)が表示できること」と記載がありますが、学齢の起点は 4 月という認識です。一般的な学齢の計算方法にて算出された学齢を表示する、という要件で読み替えても問題ないでしょうか。 | <p>お見込みのとおりです。</p> <p>「学齢(当該年度の 1 月 1 日現在の年齢)」は誤りであり、「学齢(当該年度の 4 月 1 日現在の年齢)」が正しいものです。</p>   |

|    |                    |   |  |
|----|--------------------|---|--|
| 13 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書 | No.24について、「管理する期間」でしたので、No.13 の「画像データの管理・画像表示」の「管理する期間」と同意という解釈でよろしいでしょうか。  | お見込みのとおりです。<br>「No.9と同じ期間保持すること。」は誤りであり、「No.13と同じ期間保持すること。」が正しいものです。 |
| 14 | 保育所入所申請管理システム機能仕様書 | No.29について、「職員が任意に出力対象を選択すること」と記載がありますが、任意に選択できるのは出力条件または出力項目どちらになるかご教示ください。 | 少なくとも出力項目は選択できるようにしてください。<br>任意の範囲を抽出条件にすることも可能であれば、提案してください。        |
| 15 | オンライン申請システム機能仕様書   | No.40 について、設問文中の「申項目」が意味する具体的な内容をご教示ください。                                   | 「申項目」は誤りであり、「申請項目」が正しいものです。  |