

No.	質問内容	質問該当資料、該当頁・行	回答
1	・端末の納品先は各施設に納品でよろしいでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 5 設置場所及び台数	お見込みのとおりです。 なお、納品先の住所は別紙1のとおりです。
2	・それぞれの決済ブランドの取扱比率をご教示ください。 ア クレジットカード：VISA、Mastercard、JCB イ 電子マネー：ICOCA、WAON ウ PayPay d払い 楽天 Pay	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 6-端末の仕様等(1)	キャッシュレス決済の利用比率内訳については、予測が困難であるため算出しておりません。なお、見積については、提案者の取扱状況等から算定いただき、それぞれの手数料率等をお示しください。
3	・指定納付受託の手数料は売上6,104千円、件数2,800件となりますが、うち140万円がキャッシュレスに移行するというご想定でよろしいでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 7-指定納付受託の方法等 (1)指定納付受託業務の対象となる収入等の見込み	年間売り上げ・件数を6,104千円、2,800件を想定しています。 見積書については、令和6年度2ヶ月分の想定売り上げ額を140万円、470件として手数料を試算ください。
4	決済手数料については納付と相殺するものとございますが、手数料を別請求でご提案する場合は加点要素になりますでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 7 指定納付受託の方法等 (2) 指定納付受託の方法等	審査に関わる質問であるためお答えしかねます。
5	操作研修は何回必要でしょうか。 対面、オンラインどちらをご予定されておりますでしょうか。 対面が必須の場合、中国地区拠点から1名訪問し講師は遠隔でZOOM開催でもよろしいでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 8 導入及び運用サポート (4) 端末の操作研修	最低1回で、対面、オンライン、いずれも可とします。

6	自然故障の場合1年間は無償交換となりますが、落下などの故意の故障については別途有償対応となりますがよろしいでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 8 導入及び運用サポート (2)運用サポート イ	問題ありません。
7	予備機を準備し発注者に保有させることの記載がありますが、予備機は何台必要でしょうか。またその分、月額費用が発生しますがよろしいでしょうか？	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 8 導入及び運用サポート (2)運用サポート イ	予備機については、機器に本市の責によらない問題が発生し、本市の業務に支障がある場合に、代替機を貸出等ができる体制を整えていただくことを意図しています。台数の指定はなく、また、本市で常に保有することも想定していません。 なお、仕様書にも記載していますが、障害対応について予備機の貸出以外の対応がある場合は、別途ご提案ください。
8	ご契約は全て松江市様になりますでしょうか、またご請求先に関しては各幼稚園様、またはご担当課様一括でしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 9 その他	契約・請求先共に松江市長となります。
9	キャッシュレスの月額費用（通信費用含む）や手数料は指定納付受託者からの請求となりますがよろしいでしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 9 その他	基本的に、提案者が指定納付受託業務を行うことを想定していません。他事業者が指定納付受託業務を行う場合は、企画提案書に示していただいた上で、総合的に判断させていただきます。
10	幼稚園内設置場所で通信状況が不安定な場合などに電波対策は必要でしょうか。	松江市立幼稚園キャッシュレス決済導入業務委託仕様書 9 その他	設置場所での機器の使用に支障がある場合は、何らかの形で対策が必要となると考えます。