

～デジタル通知サービス(Speed Letter Plus)の利用登録に関するQ&A～

Q1 プライバシーポリシーと利用規約に同意したいが、操作できない。

《Safariで操作されている方》

操作中のタブがプライベートブラウズの場合、通常のタブにて再操作してください。

《Chromeで操作されている方》

操作中のタブがシークレットモードの場合、通常のタブにて再操作してください。

《SafariまたはChrome以外の場合》

Yahoo!アプリもしくはYahoo!メールアプリの場合、PDFを上手く閲覧することができないため、SafariまたはChromeにて再操作してください。

Q2 マイナンバーカードで本人確認をした後、ブラウザ上で「Forbidden、アクセスする権限がありません。指定したURLが正しくない可能性があります。」と表示される。

《Safariで操作されている方》

操作中のタブがプライベートブラウズの場合、通常のタブにて再操作してください。

《Chromeで操作されている方》

操作中のタブがシークレットモードの場合、通常のタブにて再操作してください。

《上記以外の場合》

松江市からの利用申請完了返信メール内にあるURLから利用登録にアクセスしたブラウザと「SLEP 本人確認(マイナンバー読み取りアプリ)」から利用登録に再アクセスしたブラウザが異なる場合(Safari→ChromeやChrome→Safariなど)、エラーメッセージが表示されます。アクセス先のブラウザは同じものを選択してください。

Q3 メールにセキュリティコードのメールが届かない。

- ① 意図せずに受信メールが自動振り分けされている可能性がありますので、「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱フォルダ」をご確認ください。
- ② フィルタリング機能により受信拒否されている可能性がありますので、「info@sl-plus.jp」が受信拒否設定になっていないかご確認ください。
- ③ メールボックスの容量上限に達しているため受信不可となっている可能性がありますので、必要に応じ不要なメールを削除するなどしてください。
- ④ ①～③をお試しいただいても解決しない場合、恐れ入りますが、別のメールアドレスにて再度作業を続けてください。

Q4 マイナンバーカードを読み取ることができない。

スマートフォンのケースを外して、再度作業してください。また、マイナンバーカードが他のカードと重なっている場合、上手く読み取りができませんので、マイナンバーカード単独でスマートフォンにかざしてください。

Q5 子どもが2人以上いるが、同じIDを登録することができない。

保育所入所決定及び認定変更などは、お子様ごとに異なるため、通知誤り等を防ぐ観点から、同じIDを設定することはできません。お子様ごとに異なるIDを設定してください。

Q6 案内に従い「Speed Letter Plus 本人確認アプリ」をアピリストアからインストールした後、そのアプリ内でQRコードの読み取りを指示されたが、どのQRコードを読み取ればよいか分からぬ。

「Speed Letter Plus 本人確認アプリ」をインストールした後、返信メールのURLから進んだ『「スピードレタープラス」ご利用登録』に戻り、アプリのインストールについて「確認しました」をクリックし、ご利用登録の案内に沿って再度操作してください。

Q7 「認証コード」の確認方法が分からぬ。

「しまね電子申請サービス」でデジタル通知利用申請後、松江市から送られる「松江市 デジタル通知利用申請処理完了のお知らせ」という返信メールをご確認ください。

Q8 「認証コードに誤りがある」と表示される

登録作業をされているアカウントが既に作成されている可能性があります。以下のURLからご登録されたIDとパスワードを入力し、ログインしてください。<https://sl-plus.jp/web/start>