

～デジタル通知サービス(Speed Letter Plus)の利用登録に関する Q&A～

Q1	プライバシーポリシーと利用規約に同意したいが、操作できない。
《Safari で操作されている方》 操作中のタブがプライベートブラウズの場合、通常のタブにて再操作してください。 《Chrome で操作されている方》 操作中のタブがシークレットモードの場合、通常のタブにて再操作してください。 《Safari または Chrome 以外の場合》 Yahoo!アプリもしくは Yahoo!メールアプリの場合、PDF を上手く閲覧することができないため、Safari または Chrome にて再操作してください。	

Q2	メールにセキュリティコードのメールが届かない。
① 意図せずに受信メールが自動振り分けされている可能性がありますので、「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱フォルダ」をご確認ください。 ② フィルタリング機能により受信拒否されている可能性がありますので、「info@sl-plus.jp」が受信拒否設定になっていないかご確認ください。 ③ メールボックスの容量上限に達しているため受信不可となっている可能性がありますので、必要に応じ不要なメールを削除するなどしてください。 ④ ①～③をお試しいただいても解決しない場合、恐れ入りますが、別のメールアドレスにて再度作業を続けてください。	

Q3	子どもが2人以上いるが、同じ ID を登録することができない。
保育所入所決定及び認定変更などは、お子様ごとに異なるため、通知誤り等を防ぐ観点から、同じ ID を設定することはできません。お子様ごとに異なる ID を設定してください。	

Q4	「認証コード」の確認方法が分からない。
「しまね電子申請サービス」でデジタル通知利用申請後、松江市から送られる「デジタル通知サービス(Speed Letter Plus)本登録のご案内」という返信メールをご確認ください。	

Q5	「認証コードに誤りがある」と表示される
登録作業をされているアカウントが既に作成されている可能性があります。以下の URL からご登録された ID とパスワードを入力し、ログインしてください。 https://sl-plus.jp/web/start	

Q6	ログインパスワードを忘れた。
以下の URL からパスワードを再設定してください。 https://static.sl-plus.jp/web/FAQ/SFAQ0402.html	