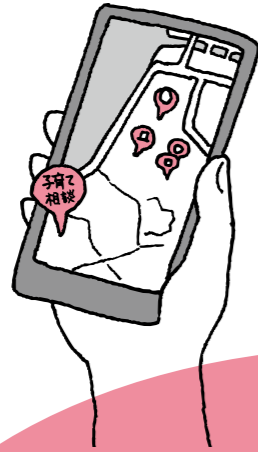


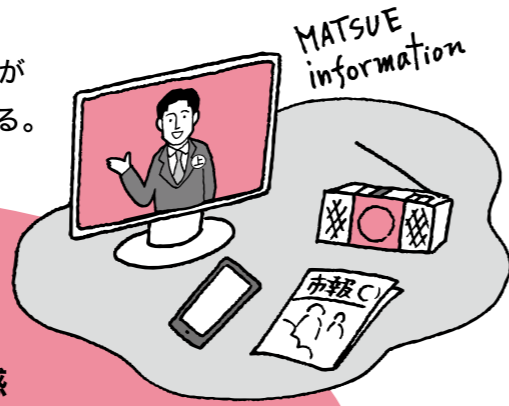
自宅にいながらインターネットで必要な行政サービスを受けることができる。

市役所に行けば、待つことなく手続きが進む。



市の公共施設や利用できるサービスがマップ上で検索できる。

多様なメディアを通じて、松江市からの情報がサクサク届く。



2030年、市民の実感

市役所って、ほんと頼りになる

公文書がインターネット上で検索・閲覧できる。「文書館(※)」が整備され、歴史史料として重要な公文書が管理されている。

※文書館…歴史的価値のある公文書や地域の古文書などを一体的に収集・評価・保存・公開する施設。



インターネットによりいつでも市役所に意見を発信できる。市民のニーズがタイムリーに施策に反映される。

民間企業との交流やノウハウの共有などにより、市役所の機能や対応がレベルアップした。

目標

行政サービスの利便性に満足している市民の割合

65%

松江のチャレンジ

- 行政手続きや暮らしの相談にあたり、対面とオンラインが「ちょうどよく」選択できる仕組みをつくります。
- 職員による専門スキルの取得、外部人材の登用などによって、市民ニーズの多様化や高度化する行政事務にきめ細かく対応します。
- SNSの活用など、市民参加による市の広報体制を整えます。

私のチャレンジ



