

松江市生活応援 おまっちえ お買物券(仮称)配布業務委託
 (物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金活用事業)に係る
 プロポーザル方式による選定結果について

1. 案件名称

松江市生活応援 おまっちえ お買物券(仮称)配布業務委託
 (物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金活用事業)

2. 契約期間

契約締結日から令和 8 年 11 月 30 日まで

3. 選考委員による審査の結果

(1)選定委員名簿

	役職等
委員長	産業経済部長
委員	産業経済部政策監
委員	産業経済部 商工企画課長
委員	財政部 財政課長
委員	政策部 政策企画課長

(2)審査基準

審査項目		審査基準	配点
業務遂行能力	業務理解及び実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の目的に対して、内容の理解度が高く、仕様書に沿った内容となっているか。 ・本業務を確実に実施できる体制となっており、市内の地域経済団体や地域企業等との連携に配慮されているか。 ・市が予定しているスケジュールが実現可能となっているか。 	15点
	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体等で類似業務を受託した実績があり、業務遂行能力等が客観的に示されているか。 ・過去の類似業務の実績から、信頼性が高い提案となっているか 	15点
業務内容	商品券の概要 仕様	仕様書で定めている商品券の仕様となっているか。	10点

	システム 関連	構築	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書で必要としている機能を網羅しているか。 ・利用実績の把握、不正防止、データ抽出など管理者機能を有しているか。 ・システムのセキュリティ、安定性、拡張性など、必要な非機能要件を有しているか。 ・アプリ等の操作性が直感的でわかりやすく、幅広い利用者や加盟店がストレスなく利用できるデザイン・構成・環境となっているか。 	10点
		運用	<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティや障害発生時も含め、システムを安定的に運用する体制となっているか。 ・利用者、加盟店、管理者向けにマニュアルが整備され、最新の状態で更新されているか。(整備予定含む) 	10点
	事務局 関連	加盟店 サポート 体制	<ul style="list-style-type: none"> ・募集から登録完了までを一貫して行うとともに、地域経済団体等と連携するなど、多数の店舗参加を促す計画となっているか。 ・参加店への説明、スターターキットの配布、不適切な行為への是正指導など、店舗が参加しやすい充実したサポート体制となっているか。 ・利用実績報告に基づき、正確かつ迅速に換金でき、疑義が発生した場合は速やかに是正できる体制となっているか。 	15点
		利用者 サポート 体制	<ul style="list-style-type: none"> ・営業時間、対応品質、緊急時対応など、適切なコールセンターの設置計画となっているか。 ・LP 運用や多様な広報媒体を活用した広報戦略など、情報格差にも配慮しながら、利用者等へ周知する計画となっているか。 ・商品券の発送並びに不着時の対応など、確実に実施できる体制が構築されているか。 	15点
	見積価格	見積金額に対する評価		10点
	合計			

(3)参加者(受付順)

- ・株式会社農協観光・IRIS データラボ株式会社・株式会社アローリンク
- ・株式会社 JTB 山陰支店
- ・株式会社山陰合同銀行
- ・株式会社日本旅行 TiS 松江支店・有限会社高浜印刷・株式会社島根銀行・株式会社まちのわ

(4)審査結果

第一優先交渉権者 株式会社山陰合同銀行(432点)