

松江市生活応援 おまっちえ お買物券配布事業 事業者説明会資料

株式会社山陰合同銀行



目次

1.本事業の概要	P3
2.加盟店のメリット	P7
3.決済手続き方法	P9
4.加盟店登録申込方法	P14
5.加盟店WEB管理画面	P20
6.今後のスケジュール	P22
7.よくあるご質問	P23

1.本事業の概要

松江市民全員に5,000円分のお買物券を付与します。利用者は、紙のお買物券か、「さんいんウォレットアプリ」に
残高を移行してお買物に使うことができます

お買物券の概要

名 称	松江市生活応援 おまっちょ お買物券
対 象 者	令和8年5月1日時点で松江市の住民基本台帳に 記載されている者
給 付 額	対象者1人あたり 5,000円
給付方法	紙のお買物券を配布し、利用者が紙、またはさんいん ウォレットアプリにお買物券の残高等を移行し利用
利用方法	・紙に印字された二次元コードによる決済 ・さんいんウォレットアプリによる決済
発送時期	令和8年6月中旬(予定)
利用期間	令和8年6月中旬～同年9月30日(水)まで(予定)

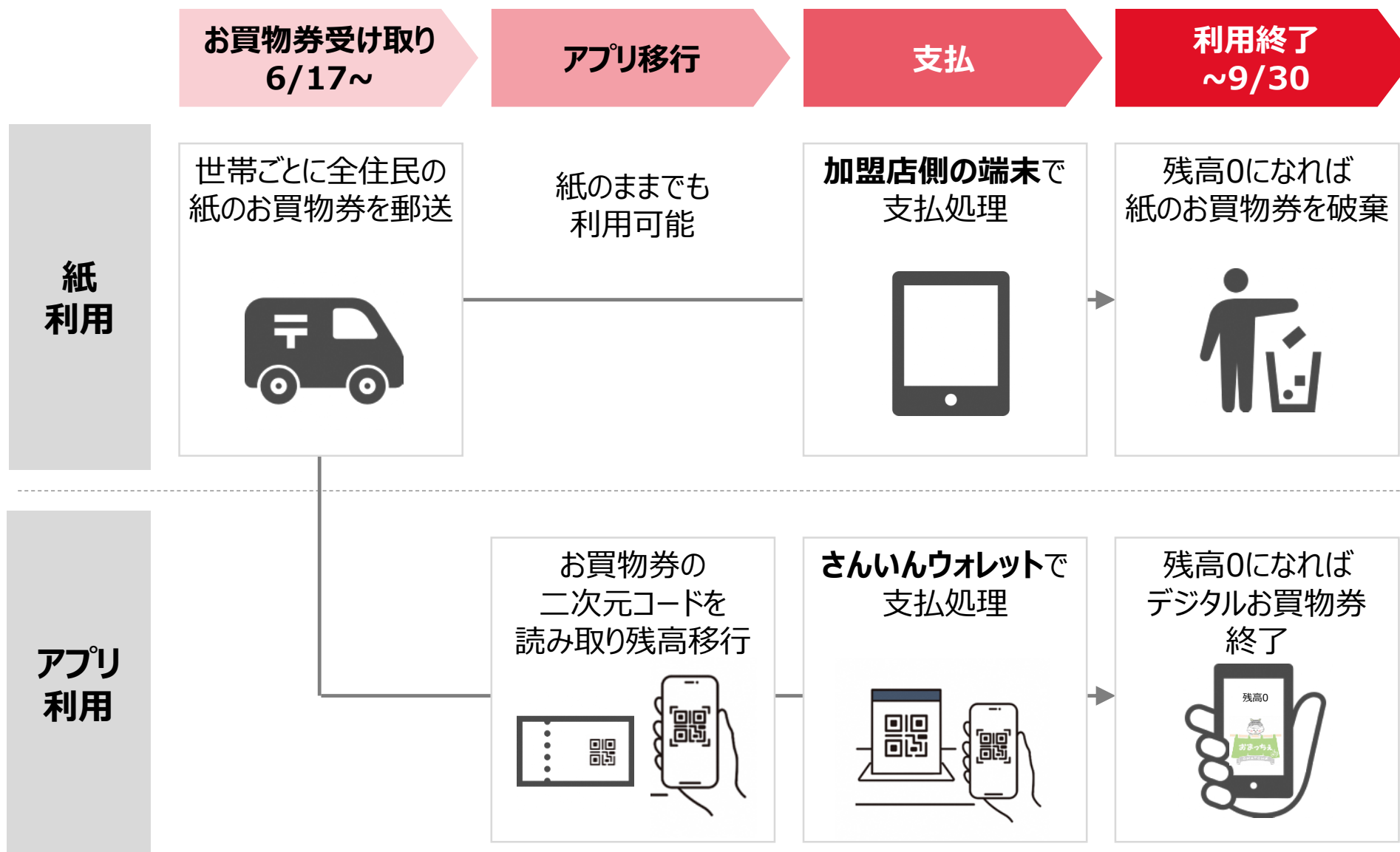
国の「物価高騰対策重点支援
地方創生臨時交付金」を活用

利用者の利用方法



1.本事業の概要

世帯ごとに全住民の紙のお買物券を郵送します。紙のままでも利用可能で、お買物券のコードをさんいんウォレットアプリで読み込むことで残高が移行します



1.本事業の概要

お買物券は世帯ごと、全住民に付与されます。デザインは以下の通りです

<表面>

松江市生活応援
おまっちえお買物券
¥5,000
管理No. 000000000

紙のお買物券として使えるほか、
さんいんウォレットにチャージして、
お買い物ができます！

下記二次元コードを
レジで提示してください

有効期限 令和8年
9月30日(水)まで

おまっちえお買物券 利用者控え

氏名
松江 太郎

管理No.
000000000

紙のお買物券としてご利用の際は、
ミシン目で切り取ってご使用ください。

<裏面>

すべてのお買物券を使い切るまで、
この控えは大切に保管してください。

【有効期限】 令和8年9月30日(水)まで

※有効期限を過ぎたお買物券はご利用いただけなくなります。
お早めにご利用ください。

※お買物券本体、およびこちらの控えを紛失された場合、再発行は
できません。

お問い合わせ先
山陰合同銀行 さんいんウォレット運営事務局
(おまっちえお買物券配布業務受託業者)
受付時間/平日9:00~17:00
利用者向け
コールセンター **0120-551-045**

●本お買物券は、ご本人様のみご利用いただけます。未成年
の場合、もしくはご本人様が了承された場合は、代理の方が
利用可能です。●紛失・盗難等の場合、また、このお買物券
を拾得された場合は、速やかに右記お問い合わせ先までご
連絡ください。●お買物券の不正利用、二次元コードの読み
取りによる不正利用防止のため、お買い物時以外は第三者
に見せないでください。紛失、盗難等による損害については、
松江市および山陰合同銀行は、責任を負いかねます。●お
買物券の譲渡・貸与・転売は、禁止されています。●ご利用
は、「松江市生活応援 おまっちえお買物券」の加盟店に限り
ます。●詳細は「松江市生活応援 おまっちえお買物券」利用
者向けサイトをご確認ください。●お買物券に関するその
他ご質問は、右記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先
山陰合同銀行
さんいんウォレット運営事務局
(おまっちえお買物券配布業務受託業者)
受付時間/平日9:00~17:00
利用者向け
コールセンター **0120-551-045**

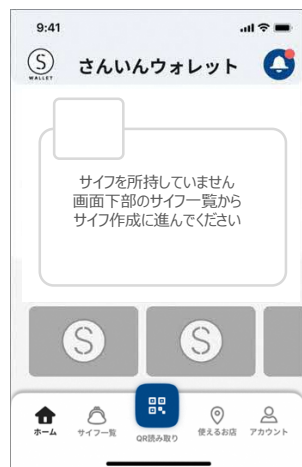
松江市生活応援
おまっちえお買物券
利用者向けサイト
<https://www.gogin.co.jp/s-wallet/matsue/index.html>

加盟店一覧は
こちら

memo

1.本事業の概要

さんいんウォレットアプリの初期登録後、紙券の二次元コードを読み取っていただくと、残高の移行が完了します



①事前準備

「さんいんウォレット」アプリをダウンロードし、氏名や住所を入力して初期登録を完了



③残高移行完了



②「QR読み取り」を押下し
紙券の二次元コードを読み取り

2.加盟店のメリット

加盟店に参加することで、約10億円分のお買物券の決済先として登録が可能です。また、運用面でも各種メリットがあります

加盟店になることで、合計 約 10 億円（20 万人×5 千円）の
決済先として登録可能

+

01



手数料 無料
(決済手数料および換金手数料は無料)

※さんいんウォレットでは、本来、所定の手数料が必要ですが、本事業では松江市が負担するため無料です

02



精算処理 不要
(換金申請不要、指定日に自動振込)

換金サイクルは月1回、または月2回からお選びいただけます。

月1回のケース 月末締め翌月15日払い
月2回のケース 15日締め当月末払い／月末締め翌月15日払い

※換金日が銀行休業日の場合、15日分は翌営業日、月末分は前営業日

03



**お買物券の
現物管理なし**

デジタル管理のため、お買物券の保管などなし

2.加盟店のメリット

加盟店様は利用実績や計算書をWEB管理画面で確認可能です。

加盟店WEB管理画面のサンプル



・決済データは加盟店様用の管理画面で確認可能。

・換金の際の計算書も、管理画面からPDFでダウンロード可能

※実際の画面は異なる場合がございます

3. 決済手続き方法

全ての加盟店様は、さんいんウォレットアプリでの受付が可能です。紙券も受け付ける場合は、スマホなどの端末と、ネットワーク環境をご用意ください

前提

全ての加盟店様は、さんいんウォレットアプリでの支払い受付が可能

申込時に選択

アプリ+紙券の受付店舗



準備物

- ・スマホやタブレットの端末
- ・ネットワーク環境

アプリのみ受付店舗



準備物

- ・無し
- ※事務局から決済用のPOPをお送りします
- ※売上確認や取引キャンセル用のPCは自社でご準備ください

3. 決済手続き方法_アプリの受付方法

さんいんウォレットアプリを利用して支払いを受け付ける場合は、利用者側での操作となります。最後に利用者と加盟店様双方で完了画面を確認してください

利用者が「さんいんウォレットアプリ」で操作

加盟店様が確認



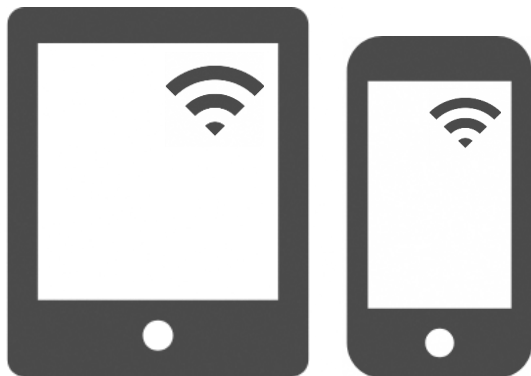
利用者がさんいんウォレットアプリの「支払う」ボタンから、事務局が配布する決済用POPを読み込んで決済。加盟店様は支払い完了画面を確認

※実際の画面は異なる場合がございます

3. 決済手続き方法_紙券の受付方法 (事前準備)

紙券を受け付ける場合は、加盟店様ご自身で以下の事前準備をお願いします

スマホやタブレット端末と
ネットワーク環境のご準備



推奨OS

- ・iOS 15以上
- ・Android 10以上

加盟店キットの
ご確認

加盟店キット内の
ご案内文章・
マニュアル

※加盟店アプリ
の登録方法記載

「加盟店 (店舗用) アプリ」
のインストール



※ 「Apple」 および 「Appleロゴ」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

「App Store」はApple Inc.のサービスマークです。

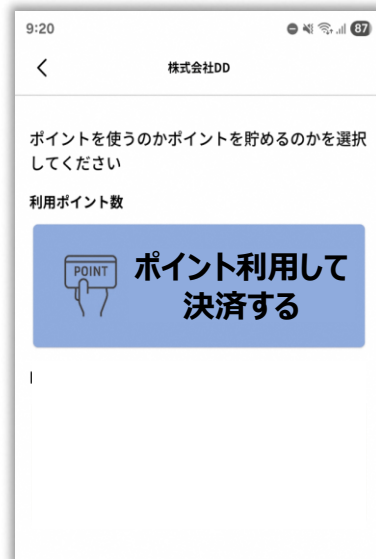
※ 「Google Play」 および 「Google Playロゴ」はGoogle LLCの商標です。

3. 決済手続き方法_紙券の受付方法

事前準備完了後、「加盟店（店舗用）アプリ」で加盟店様が支払い手続きを実施

加盟店様の事前準備（前頁）

加盟店様が「加盟店（店舗用）アプリ」で操作



加盟店様で端末をご準備いただき、事務局からご提供する「加盟店（店舗用）アプリ」を使って利用者の紙券に記載されているQRコードを読み取り、利用する金額を入力して決済完了

※実際の画面は異なる場合がございます

3. 決済手続き方法

利用対象外となるものは以下の通りです。判断に迷うものは加盟店専用コールセンターまでご連絡ください

利用対象外となるもの

- 出資や税金、振込代金、振込手数料及び保険料、電気、ガス、水道、電話料金、家賃・地代、駐車料等債務の支払い
- 換金性の高いもの（有価証券、商品券、切手、電子マネーなど）
- 投機性の高いもの（不動産、金融商品 など）
- たばこ等法令の規定により定価以下での販売が認められていないもの
- 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第1項第4号及び同法第2条第5項に規定する営業に係るもの
- 国税、地方税、使用料等の公租公課
- 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- その他、前各号に類するもの、又は、社会通念上、お買物券利用対象として発注者が適当と認めないもの

判断に迷うものは
加盟店専用コールセンターに
ご連絡ください

4.加盟店登録方法

加盟店へのお申込みは、三つ折りの加盟店リーフレット、もしくは、WEB検索で「さんいんウォレット 加盟店」と検索いただき、右上の「加盟店のお申し込みはこちら」から手続きに進めます

リーフレット

なお、他市町村の事業等で、既にさんいんウォレットの加盟店に加入済みの場合は、本申込は不要です。管理サイトから、加盟店舗の追加申請をしてください。

STEP 1

申請フォーム入力・申請完了

以下の二次元コード、もしくはさんいんウォレット加盟店サイトから加盟店申請フォームにアクセスしてお申込みください。

加盟店
申請フォーム

申請フォーム
マニュアル

さんいんウォレット加盟店HP

加盟店のお申し込みはこちら

さんいんウォレット 「さんいんウォレット」とは 導入のメリット 導入までの流れ よくあるご質問 利用規約 お問い合わせ 加盟店さま向けコンテンツ **加盟店のお申し込みはこちら**

松江市「おまっちょえお買物券」の
加盟店詳細はこちら

おまっちょえお買物券 加盟店大募集!

4.加盟店登録方法

自社のメールアドレスを入力して認証メールを送信いただき、届いたメール内のURLをクリックすると申請内容の入力画面に進みます

① 「加盟店」申請フォーム
申請情報ご入力

メールアドレス

確認のため2度入力してください
確認のため2度入力してください。

認証メールを送信する

<申込手順>

- ①メールアドレスを入力して認証メールを送信
- ②届いたメール内のURLをクリック
- ③各項目の入力

②



メール内のURLをクリック

※URLは入力メールアドレスに対して一意

③

「加盟店」申請内容入力
申請情報ご入力

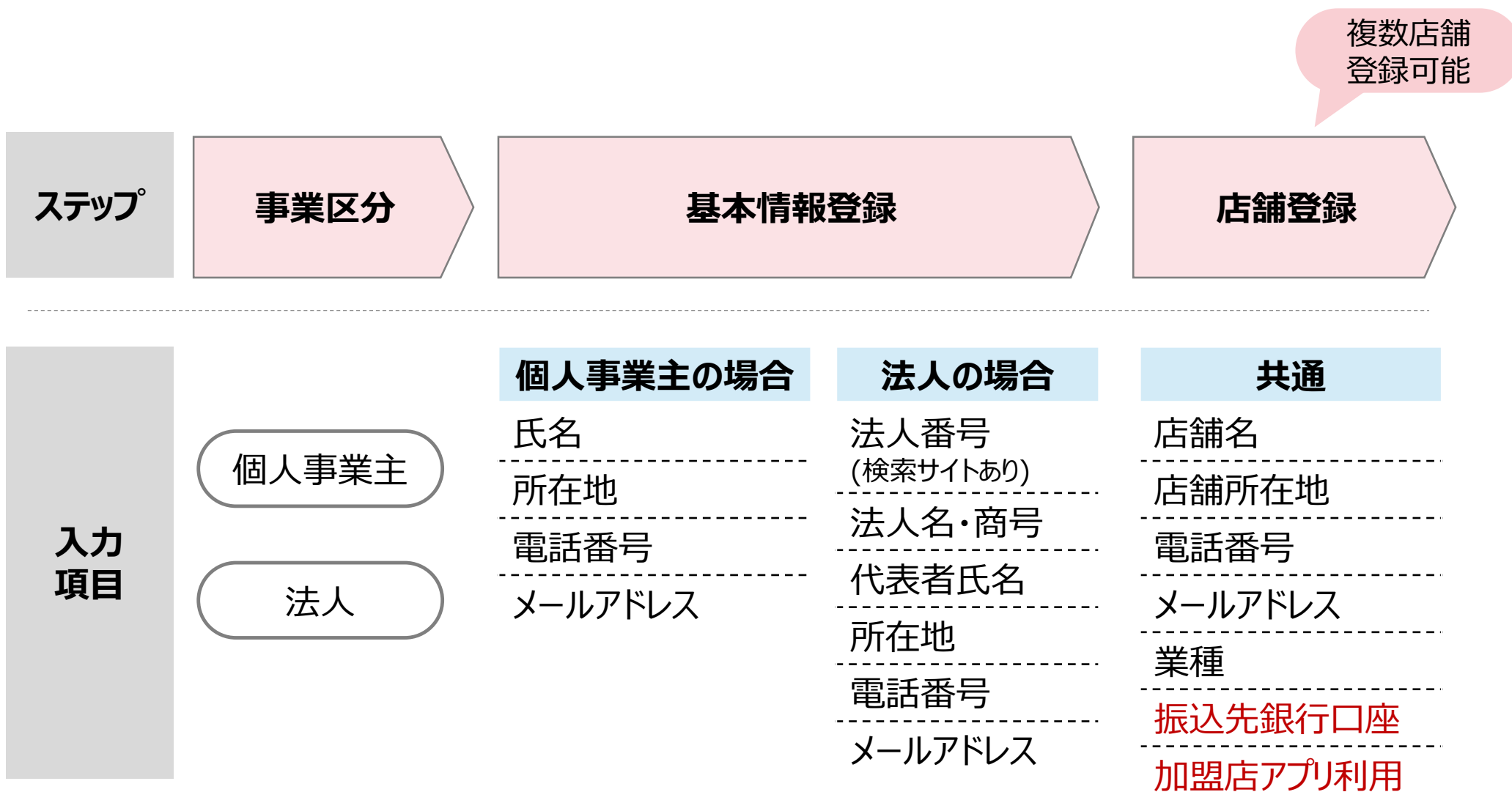
法人情報

区分 必須

個人事業主 法人
※店舗を持っていない方は事務局までお問合せください。

4.加盟店登録方法

個人事業主または法人の選択、基本情報の登録、店舗登録の3つのステップで入力を進めていきます



4.加盟店登録方法_注意点①

金融機関の項目で、ご希望の金融機関が一覧にない場合は、上部の検索画面で検索をしてください

金融機関

Q 金融機関名で検索

みずほ	三井住友	三井住友
りそな	埼玉りそな	PayPay
セブン	ソニー	楽天
信託5BIネット	auじぶん	イオン
大和ネクスト	ローソン	みんなの
ロエ	北海道	徳島みちのく
福山	北都	岩内
山形	岩手	東北
七十七	徳島	群馬
三井	富山	秋田

検索

ご希望の金融機関が一覧にない場合は
上部の検索画面で入力

○ 山陰合同

× 山陰合同銀行

「銀行」まで入力すると
検索にヒットしません

4.加盟店登録方法_注意点②

紙券を受け付ける場合は、「加盟店アプリ利用」の項目にチェックをお願いします。ご自身でスマホやタブレットを必ずご準備ください

紙券を受け付ける場合はチェック
※スマホやタブレットを必ずご準備ください

加盟店アプリ利用

※加盟店アプリを利用する場合は、チェックをしてください

加盟店アプリを利用する

《松江市おまっちょお買物券事業》専用

お買物券（紙）とさんいんウォレットアプリの両方を受け付ける場合は、チェックを入れてください。

加盟店アプリをインストールするタブレットまたはスマートフォンをご準備ください。

ご不明な場合はさんいんウォレット運営事務局までお問い合わせください。

4.加盟店登録方法

加盟店キットには以下のものを同封して登録された「事業者」宛てにご送付しますので、各店舗との連携をお願いします

ご案内文章

ご案内文章

※加盟店アプリの登録方法等も含む

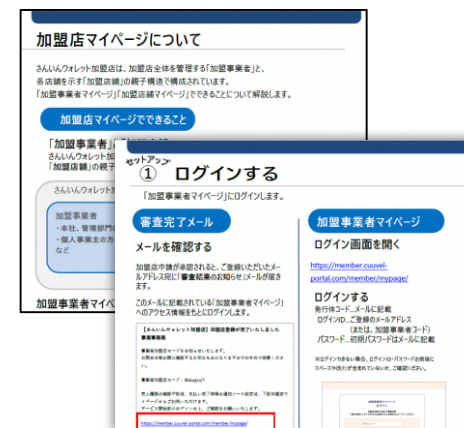
ステッカー



決済用POP



マニュアル



登録された**全店舗分**のステッカーや決済用POPを「**事業者の住所宛て**」にご郵送致します

※制作物のデザインは異なる場合がございます

5.加盟店WEB管理画面

加盟店WEB管理画面には、本社のご担当者や個人事業主が利用する「事業者マイページ」と実店舗のご担当者が利用する「店舗マイページ」の2種類ございます



利用者	<ul style="list-style-type: none">・本社、管理部門のご担当者・個人事業主の方 など	<ul style="list-style-type: none">・実店舗のご担当者
できること	<ul style="list-style-type: none">・ご契約情報の確認、変更・店舗情報の確認、変更、追加申請・その他、店舗マイページに含まれる管理機能	<ul style="list-style-type: none">・店舗情報の確認、変更・アプリ表示情報の確認、編集・取引履歴の確認、キャンセル

5.加盟店WEB管理画面

事務局で加盟店登録の承認をすると、登録いただいたメールアドレス宛にメールが発信されます。本メールに記載されているログイン情報で事業者マイページにログインいただき、マニュアルを確認して手続きをお願いします

【さんいんウォレット加盟店】加盟店登録が完了いたしました 事業事務局

事業者加盟店コードをお知らせいたします。
お問合せ等の際に確認する大切なものになりますのでお手元で保管ください。

事業者加盟店コード：I84zzgxxjY

売上履歴の確認や取消、支払い完了時等の通知メール設定は、下記加盟店マイページからご利用いただけます。

サービス開始前にログインの上、ご確認をお願いいたします。

<https://member.cuuv-el-portal.com/member/mypage/>

発行体コード：XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

ログインID：ご登録のメールアドレス または 事業者加盟店コード

初期パスワード：DXWWG3QSunyJ

※ログイン後は必ず初期パスワードの変更をお願いいたします。

【加盟店マイページ（管理画面）】でできる主な内容

- ・売上明細の確認、売上の取り消し
- ・支払い完了時、取消し時に通知メール設定 ※初期設定は通知オフ
- ・さんいんウォレットに表示される店舗詳細情報の登録
- ・申し込み時に登録した基本情報の変更申請
- ・店舗の追加申請
- ・売上精算金のお支払い金額の確認

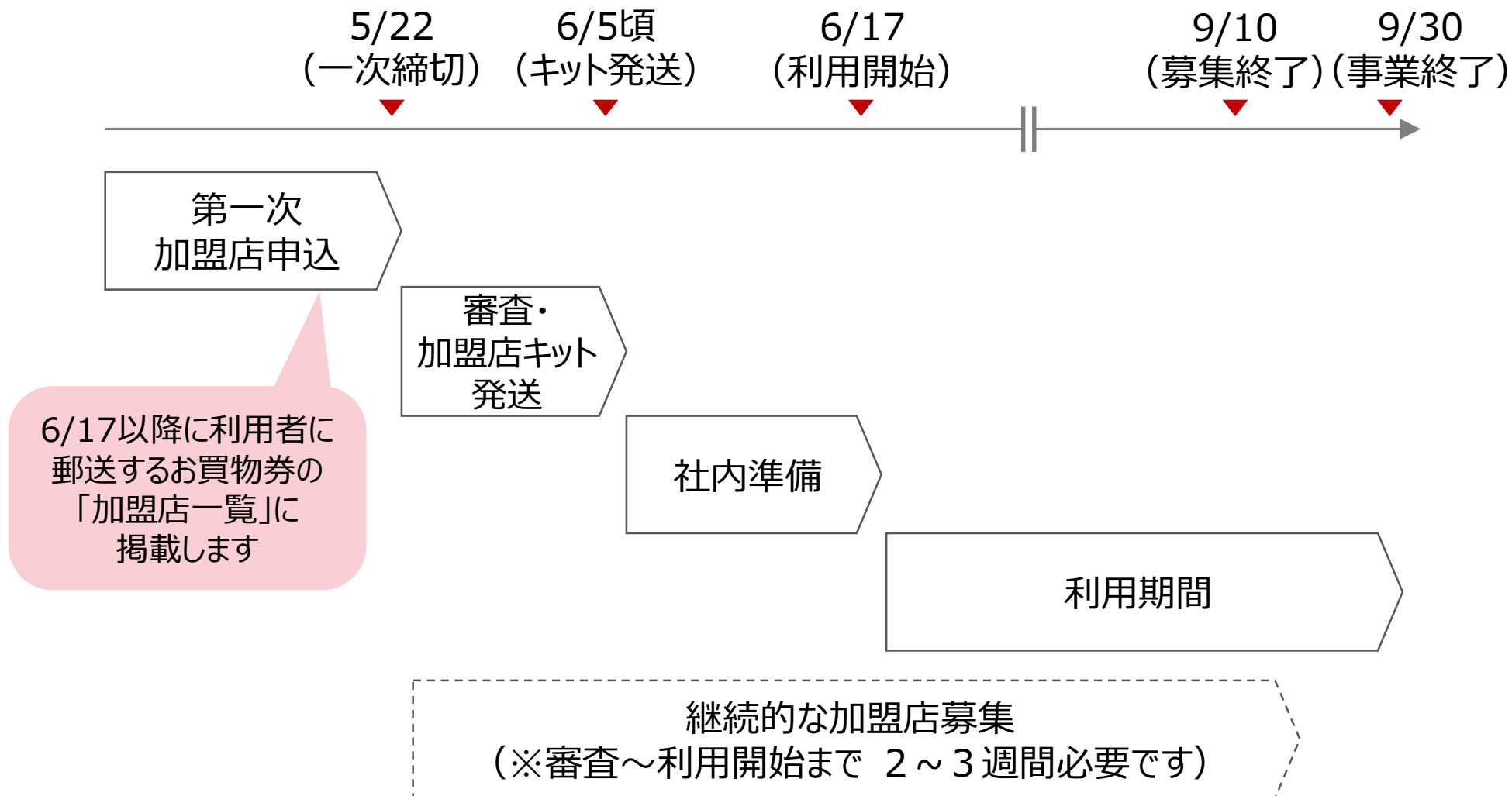
ご不明な点などございましたら、下記事業事務局までお問い合わせ下さい。
※このメールは送信専用アドレスにて送信しておりますので返信はできません。

- ・事務局で加盟店申込の承認をすると、登録完了メールが届きます。
- ・メールに記載されている「発行体コード」「初期パスワードを」でまずは事業者マイページへのログインをお願いします

※以降の手続きは、加盟店キットに同封する紙のマニュアルや、ログイン後に確認できるWEB上のマニュアルをご確認ください

6.今後のスケジュール

全体スケジュールは以下の通りです。



7.よくあるご質問

よくあるご質問を記載します

質問	回答
決済用POPを複数送付希望をする場合はどのようにしたらよいですか	原則 1 店舗でひとつの決済用POPを事業者にお送りします。複数の決済用POPが必要な場合は、WEB申込と同時に事務局のメールアドレスかコールセンターにご連絡ください
最初はアプリのみで登録しましたが、途中から紙でも受け付けられるよう変更することは可能でしょうか	可能です。事業者管理サイトから店舗の基本情報変更申請をお願いします
事務局からメールが届きません	迷惑フォルダ等に入っている可能性がありますのでご確認ください。第一次申込（5/22迄）に申込をいただいた事業者様は、5月下旬から6月上旬にかけて承認メールをお送りします
事業終了後、資材はどうすればよいですか	決済用POP等の資材は破棄をお願いします
加盟店で使う端末の貸与はありませんか	申し訳ございませんが、貸与はありませんので自社でご準備いただくようお願い致します
取引のキャンセルはどのようにしたらよいですか	72時間以内であれば加盟店様で取引キャンセルが可能です。WEB管理画面、または加盟店アプリで処理をお願いします。72時間を超えた取引の場合は、事務局へご連絡ください

皆さまの加盟店登録を心よりお待ちしております

