

외국인 주민을 위한 생활 가이드북

【제 12 판】 2022 년 4 월 발행

마쓰에시에 살고 계시는 여러분께

‘외국인 주민을 위한 생활 가이드북’ 및

마쓰에시 생활 정보 등을 마쓰에시 홈페이지에서

보실 수 있습니다.

마쓰에시 홈페이지

URL <http://www1.city.matsue.shimane.jp/foreignlang/>



마쓰에시 Facebook 입니다.

쉬운 일본어와 영어로 안내되어 있습니다.

Matsue International Residents Support

URL <https://www.facebook.com/matsue.international/>



마쓰에시 심벌마크

마쓰에시가 보내는 우편에는 이 심벌마크가 붙어있습니다.

발행: 마쓰에시 국제관광과

E-mail: k.kouryu@city.matsue.lg.jp

1.	마쓰에시 소개	1
1-1.	마쓰에는 어떤 곳인가요?	1
1-2.	마쓰에시 관광정보	2
2.	일본/마쓰에에 오신 것을 환영합니다.....	3
2-1.	처음에 해야 할 것	3
2-2.	이런 경우에는 별도의 절차가 필요합니다.....	4
①	국민건강보험에 가입하는 경우	4
②	국민연금에 가입하는 경우	4
③	자녀가 있는 경우	5
④	①~③ 이외	6
3.	생활	7
3-1.	쓰레기 처리	7
3-2.	버스 이용 방법	8
3-3.	자전거 탑승 시	9
3-4.	일본어 공부를 하고 싶다면	10
3-5.	일본 세금에 대하여	12
3-6.	일본 생활 · 습관에 대해 알고 싶을 때는?.....	13
3-7.	이럴 때에는 시청으로	14
4.	도움이 필요할 때 (여러가지 상담창구).....	15
5.	마쓰에를 떠날 때	19
5-1.	시청에서 해야 할 것	19
5-2.	그 외.....	20
6.	긴급 · 재해	21
6-1.	사고 및 사건 발생 시	21
6-2.	화재 및 구급 시	21
6-3.	분실물	22
6-4.	재해	22
7.	마쓰에 시청 건물 내부지도.....	24

1 마쓰에시 소개

1-1. 마쓰에는 어떤 곳인가요?

인구 약 20 만 명

면적 572.99 m²

기후 겨울은 흐린 날이 많고, 비가 자주 내리나 많이 춥지는 않습니다.

매년 눈이 내리지만, 눈의 양이 많은 편은 아닙니다.

평균기온 겨울 (1 월) 최고기온 8.0℃ 최저기온 1.1℃

여름 (8 월) 최고기온 31.3℃ 최저기온 23.4℃

지리 혼슈의 주고쿠 지방에 위치하고 있으며, 시마네현과 돗토리현은 함께 산인지방이라 불립니다.

또한, 이즈모 지방은 시마네현의 동쪽을 가리킵니다.

시내 중심부에는 두 개의 큰 호수, 신지코 호수와 나카우미 호수가 있으며, 그 호수를 잇는 오하시 강은 마쓰에를 남북으로 나누고 있습니다. 또한 마쓰에시의 북쪽은 동해와 접해 있습니다.

역사 이즈모 지방에서는 옛 시대의 유적이나 진귀한 유물들이 많이 발견되고 있습니다. 일본 신화에는 이즈모 지방이 자주 등장하기 때문에, 이곳에는 옛날에 강한 힘을 가진 사람들이 살았을 것이라 여겨집니다. 또한, 약 400 년 전에 만들어진 마쓰에 성을 중심으로 성읍도시가 발전하였고, 마쓰에 성은 현재도 만들어졌을 당시의 모습을 간직하고 있어 국보로도 지정되었습니다.

특산물 재첩(조개), 모란(꽃), 화과자 등



1-2. 마쓰에시 관광정보

마쓰에시는 관광지로서 유명합니다. 국보 마쓰에 성을 시작으로 옛 신사 및 절, 미술관·박물관 등, 둘러볼 곳이 많습니다.

VISIT MATSUE MATSUE CITY OFFICIAL TRAVEL GUIDE

Korean <https://kr.visit-matsue.com/>



2 일본/마쓰에에 오신 것을 환영합니다

마쓰에시에 새로 이주하신 분은 마쓰에시에 이주한 지 14 일 이내로 시청을 방문해 주세요.

구비서류 (꼭 필요한 것) 재류카드, 여권

(가지고 있는 경우만) 인감(도장), 마이넘버 카드

※가족과 함께 일본에 온 경우, 가족관계를 증명할 수 있는 서류 원본을 일본어 번역본과 함께 가지고 와주세요.

(혼인관계증명서, 가족관계증명서 등)



2-1. 처음에 해야 할 것

마쓰에 시청 시민과에 전입 신청서를 제출해 주세요

마이넘버 카드를 가지고 있으시다면 지참해 주세요.

시민과

시청 1층 ②

TEL 0852-55-5253

●마이넘버에 대하여

마이넘버는 일본에 사는 모든 사람들이 부여받는 12 자리의 번호입니다.

외국인 분들에게도 마이넘버가 발송됩니다.

<https://www.cao.go.jp/bangouseido/foreigners/index.html>



●마이넘버 카드(플라스틱 재질의 증명사진이 붙어있는 카드)에 대하여

마이넘버 카드는 국가 및 시청의 절차, 또는 본인임을 증명할 때 사용합니다.

※마이넘버 카드는 별도로 신청하신 분에게만 발송됩니다.

마이넘버가 적혀 있는 종이는 마이넘버 카드가 아닙니다.



2-2. 이런 경우에는 별도의 절차가 필요합니다



① 국민건강보험에 가입하는 경우

일본에 거주하는 분들은 반드시 **국민보험**에 가입합니다

국민보험 다치거나 병으로 병원에 갈 때를 대비해, 일본에 거주하는 사람들 모두 보험료를 납부하며, 개인이 병원에 갈 때 본인 부담금은 줄어듭니다.

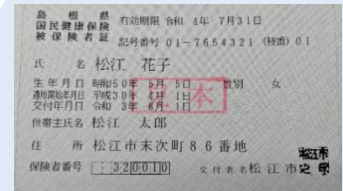
회사에서 일하는 경우, 회사의 건강보험에 가입하는 경우가 있습니다.

회사 등의 건강보험에 가입되지 않은 경우에는 반드시 국민건강보험에 가입해 주세요.

시청 보험연금과에서 절차를 거친 후에 국민건강보험증을 받을 수 있습니다.

국민건강보험료는 가족 인원수 및 소득에 따라 상이합니다.

병원에 갈 때는 반드시 보험증을 들고 가십시오.



② 국민연금에 가입하는 경우

일본에 거주하는 20 세 이상 60 세 미만은 반드시 **연금**에 가입합니다.

연금 연금에 가입하여 돈을 납부했던 사람은 나이가 들어 병이나 사고로 인해 일하지 못하게 되었을 때, 생활 보장을 위해 돈을 지급받을 수 있습니다.

회사에서 일하고 있는 경우에는 후생연금에 가입되어 있습니다.

후생연금에 가입되어 있지 않은 경우는 반드시 국민연금에 가입해 주세요.

국민연금은 시청 보험연금과에서 가입하실 수 있습니다.

국민연금에 가입하면 매월 일정액을 납부합니다.

보험연금과
시청 1층 ⑨
TEL 0852-55-5263

좀 더 자세한 사항은 ↓아래의 연금 페이지를 확인해 주세요

https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

(생활 · 취업 가이드북)



③ 자녀가 있는 경우

- A** 15 세 이하의 자녀가 있는 경우, 아동수당을 받을 수 있습니다.
- B** 마쓰에시에서는 자녀가 초등학교를 졸업하기 전까지의 기간 동안 병원에서 발생하는 금액은 모두 무료입니다. 중학생의 경우, 병원 입원 시 발생하는 금액이 모두 무료입니다.
- 절차를 밟은 후에는 「아동 의료비 수급 자격증」을 받을 수 있습니다.
- C** 5 세 이하의 아동은 보육시설 및 유치원 입학 신청이 가능합니다.
- D** 6 세 이상 15 세 이하의 아동은 초등학교 및 중학교 입학 신청이 가능합니다.

乳 ども医療費受給資格証
(0歳~小学6年生用)
公費負担番号 9 0 3 2 0 0 1 1
姓 氏 名
住 所
氏 名
生年月日
住 所
加入医療保険者氏名
記号・番号
医療保険者氏名
本人負担額 0 円
受給期間 自 至

乳 ども医療費受給資格証
(中学生用・入院のみ)
公費負担番号 9 0 3 2 0 0 1 1
姓 氏 名
住 所
氏 名
生年月日
住 所
加入医療保険者氏名
記号・番号
医療保険者氏名
本人負担額 0 円
受給期間 自 至

보육원, 유치원, 초등학교, 중학교에 대한 자세한 사항은 ↓아래의 링크를 통해 확인해 주세요.

https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

(생활 · 취업 가이드북)



초등학교에 대해 7 개의 언어로 안내하는 동영상을 보실 수 있습니다.

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/clarinet/003_00004.htm

(문부과학성 홈페이지)



A ~ **C** 는 시청의 육아지원과에서 신청 및 수속이 가능합니다.

D 는 시청의 교육위원회 학교교육과에서 신청 및 수속이 가능합니다.

육아지원과

시청 1층 ⑫ · ⑬번

TEL 0852-55-5326

교육위원회 학교교육과

시청 제4 별관 3층

TEL 0852-55-5416

④ ①~③ 이외

•장애인 및 65 세 이상을 돕기 위한 제도가 있습니다.

•그 이외의 더 궁금한 점은 [마쓰에시 외국인 상담 창구](#)로 문의해 주세요.



마쓰에시 외국인 상담 창구

E-mail k.kouryu@city.matsue.lg.jp

TEL 0852-55-5175

장애인 및 65 세 이상을 돕기 위한 제도에 대한 자세한 사항은 아래의

↓요양보험, 장애복지 페이지를 확인해 주세요.

https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

(생활 •취업 가이드북)



3 생활

3-1. 쓰레기 처리

마쓰에시에서 지정한 쓰레기봉투가 있습니다. 쓰레기봉투는 편의점 및 슈퍼마켓에서 구입이 가능하며, 정해진 날짜, 정해진 장소에 버려야 합니다.

쓰레기를 버리는 장소는 집 계약 시의 부동산에 문의해 주세요.

대형 쓰레기는 자택으로 방문 후 수거하여 처리하게 되며,

시청으로 메일 또는 전화를 주시면 신청이 가능합니다.

TV, 냉장고 등은 버리는 방법이 따로 정해져 있습니다.

자세한 사항은 ↓아래의 마쓰에시 홈페이지를 확인해 주세요.

https://www1.city.matsue.shimane.jp/foreignlang/how_to_sort_and_dispose_waste.html





3-2. 버스 이용 방법

주로 마쓰에 시가지를 운행하는 시영버스,

이치바타 버스 이용법을 소개합니다.

두 버스 모두 이용방법은 같습니다.

버스의 가운데 문으로 탑승하여 앞쪽 문으로 하차합니다.



내리고자 하는 정류장이 가까워지면 벨을 눌러주세요.

요금을 지불하는 방법으로는 ①현금, ②버스카드, ③IC 카드, ④정기권 등이 있습니다.

①현금 버스에 탈 때, 출입문 옆에 있는 기계에서 정리권을 뽑아주세요. 버스 앞쪽 화면에

요금이 표시됩니다. 정리권에 적혀 있는 숫자에 해당하는 금액을 하차 시 지불해 주세요.

②버스카드 버스 탑승 시 출입문 옆에 있는 기계에 카드를 투입해 주세요. 하차 시에도 운전기사석

옆에 있는 기계에 카드를 투입해 주세요. 버스카드는 시영버스, 이치바타 버스 모두

사용 가능합니다.

* 버스카드는 2022 년 9 월 30 일을 끝으로 판매를 종료합니다.

(이용기간: 2024 년 3 월 31 일)

③IC 카드 버스 탑승 시, 출입문 옆에 있는 기계에 IC 카드를 찍어주세요. 하차 시에도 운전기사석

옆에 있는 기계에 IC 카드를 찍어주세요. ICOCA 등의 카드를 쓸 수 있습니다.

사용 가능한

IC 카드



ICOCA



여기에 IC 카드를
대주세요



승차 시



하차 시

버스 운행 정보는 ↓아래의 홈페이지를 확인해 주세요.

<https://mi.bus-navigation.jp/wgsys/wgp/notes.htm?locale=ja>



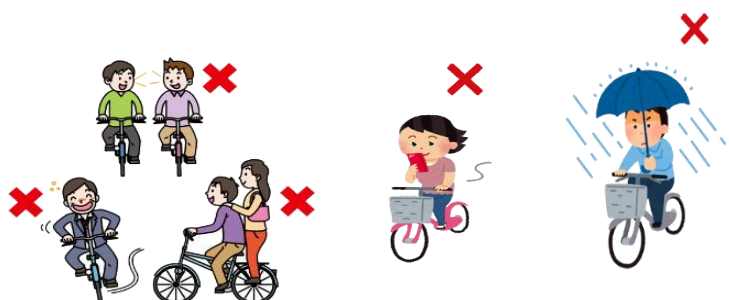
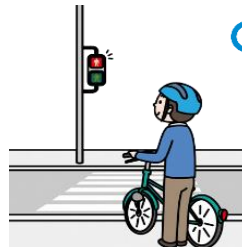
3-3. 자전거 탑승 시

자전거 탑승 시에는 교통법규를 지켜주세요.

<중요한 교통법규>

- 차도의 좌측을 이용해 주세요. (도보를 이용할 때도 있습니다.)
- 도보를 이용할 때는 보행자에 주의해 주세요.
- 신호를 지켜주세요.
- 어두워지면 라이트를 켜주세요.
- 음주 후에 자전거 탑승은 금지입니다.
- 자전거는 자전거 주차장에 세워주세요. 길이나 타인의 땅에 세우는 것은 금지입니다.
- 스마트폰을 사용하며 자전거를 타는 것은 금지입니다.
- 우산을 쓴 채로 자전거를 타는 것은 금지입니다.
- 자전거를 타기 전에는 자전거 보험과 방법등록을 해주세요.
- 자전거를 탈 때는 헬멧을 써주세요.

더 자세한 사항은 마쓰에시 홈페이지의 「자전거 올바른 탑승 방법」을 확인해 주세요.





3-4. 일본어 공부를 하고 싶다면

① 마쓰에시 일본어 교실

마쓰에에는 일본어를 가르치는 봉사단체가 다섯 군데 있습니다. 일본어를 배우고 싶은 분은 아래의 표를 참고하시어 전화 및 메일로 신청해 주세요.

아사히 일본어 히로바	일본어 봉사단체 가케하시
장소 아사히(朝日) 공민관 (마쓰에시 히가시 아사마치 49) 시간 토요일 오전 10:00~11:30 비용 무료 TEL 0852-21-3432 	장소 마쓰에시 국제교류회관 (마쓰에시 니시카와쓰초 3405-5) 시간 수요일 오후 5:00~6:30 토요일 오전 10:00~11:30 비용 1 년에 2,000 엔 TEL 090-8360-0086 E-mail kamiunsai.62@sky.plala.or.jp 와타나베 
일본어 봉사그룹 "단단"	마쓰에 리아 일본어교실
장소 마쓰에시 시민활동 센터 「STIC 빌딩」 (마쓰에시 시라카타혼마치 43) 시간 화요일 오후 5:30~7:00 금요일 오후 2:00~3:30 비용 무료 TEL 090-1016-1324 E-mail kikyoku921@kyf.biglobe.ne.jp 가토 	장소 마쓰에시 시민활동 센터 「STIC 빌딩」 (마쓰에시 시라카타혼마치 43) 시간 토요일 오전 10:00~11:30 비용 무료 E-mail matsueria@yahoo.co.jp 마쓰다 HP http://matsueria.wix.com/matsueria-jsg  

② 방문형 일본어 교실

①의 일본어 교실에 참여할 수 없는 경우에는 방문형 일본어 교실도 신청이 가능합니다.

연 3 회 신청의 기회가 있으며, 신청 방법 등은 [시마네 국제센터 홈페이지](#)에서 공지합니다.



③ 인터넷으로 일본어 공부하기

일본 생활에서 자주 쓰이는 회화를 음성 및 영상으로 배우실 수 있으며, 무료입니다.

[이어지고 넓어지는 일본생활](#)



[이로도리 생활일본어](#)



3-5. 일본 세금에 대하여

① 소득세

소득세는 일하여 받은 급여 등 소득이 있는 사람이 납부합니다.

납부하는 소득세의 금액은 전년도 1월부터 12월에 받은 급여 등에 의해 결정됩니다. 소득세는 급여로부터 공제되는 경우가 많습니다.

시민세과

시청 2층 ㉓번

TEL 0852-55-5151

② 주민세

주민세는 1월 1일 시점에 일본 주소가 있으며, 일하고 있는 경우에

납부합니다. 납부하는 주민세의 금액은 전년도 1월부터 12월에 받은 급여 등에 의해 결정됩니다.

주민세는 ①급여로부터 공제되는 경우와 ②주민세 납부금액을 안내하는 우편이 6월경 집으로 발송되는 경우, 두 가지가 있습니다.

③ 차·오토바이 세금

A 자동차세·소형차세 세금 환경성능비율

삼륜 이상의 자동차 및 경차를 살 때 납부합니다.

납부금은 차종 및 가격에 따라 상이합니다.

B 자동차세 종별비율

C 소형차세 종별비율

매년 4월 1일에 자동차 및 오토바이의 소유자는 세금을 납부해야 합니다.

소유한 차의 차종 등에 의해 납부금액 및 납부처가 상이합니다.

납부금액 안내우편은 4월에서 5월경 집으로 발송됩니다.

좀 더 자세한 사항은 ↓아래 세금 페이지를 확인해 주세요.

https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

(생활·취업 가이드북)

A 자동차세·소형차세·환경성능비율

시마네현 동부현민센터 자동차세

관리과

마쓰에시 마카타초 43-4

TEL 0852-37-0341



B 자동차세 종별비율

시마네현 동부현민센터 자동차·제세과

마쓰에시 히가시쓰다초 1741-1 마쓰에 합동청사내

TEL 0852-32-5626

C 소형차세 종별비율

시민세과

시청 2층 ㉓번

TEL 0852-55-5154

3-6. 일본 생활 · 습관에 대해 알고 싶을 때는?

일본 생활의 규칙이나 현재 일어나고 있는 일들을 다양한 언어로 보실 수 있습니다

① [외국인 생활 지원 포털사이트 \(출입국 관리청\)](#)



국가에서 제공하는 정보 및 생활에 도움되는 정보를 한국어로 보실 수 있습니다.

② [NHK World-Japan](#)



일본 뉴스를 한국어로 보실 수 있습니다.

③ [시마네 국제 센터](#)



시마네현의 이벤트 및 외국인 지원 제도 등에 대하여 6 개국어로 보실 수 있습니다.

3-7. 이럴 때에는 시청으로

이러한 상황에는 시청에서의 절차가 필요합니다.

A 이사

B 결혼

C 이혼

D 출산

E 임신 등

먼저 시청의 시민과로 와주세요

A~D

시민과

시청 1층 ②

TEL 0852-55-5253

E

먼저 육아지원센터로 와주세요.

육아지원센터



주소 마쓰에시 노시라초 32 번지 2

마쓰에시 보건복지종합센터 1층

TEL 0852-60-8155



4 도움이 필요할 때 (여러가지 상담창구)

『★』 표시가 붙어 있는 곳은 영어 등 일본어 이외의 언어로도 상담이 가능합니다. 각 언어에 따라 상담시간은 상이합니다.

『☆』 표시가 붙어 있는 곳은 일본어만 대응 가능합니다. 일본어로 상담이 어려운 경우, 처음에 [마쓰에시 외국인 상담창구](#) 및 [시마네 국제센터](#)로 연락해 주세요.

① 마쓰에 시청 내 상담창구

★마쓰에시 외국인 상담창구 (마쓰에 시청 국제관광과)

시청의 절차에 대한 문의사항, 일상생활 중 도움이 필요한 경우 등의 상담을 받고 있습니다.

주소 마쓰에시 스에구초 86 번지 [마쓰에시 제 4 별관 1층](#)

상담 가능시간 평일 오전 9 시~5 시

한국어로 상담 가능합니다.

E-mail k.kouryu@city.matsue.lg.jp

TEL 0852-55-5175



☆여러가지 상담창구

A 생활 상담 • 소비생활 상담

여러가지 도움이 필요한 상황에 대응 가능한 창구입니다.

이혼, 이웃과의 문제, 빚, 직장에서의 부당대우 등.

상담을 원하는 경우에는 전화 또는 마쓰에시 소비 • 생활 상담실을 방문해 주세요.

상담 가능시간 월요일~금요일 오전 9 시~오후 4 시

B 법률상담

변호사와 법률관계 상담이 가능합니다. (연 1 회)

법률 상담을 원하는 경우, 전화로 예약해 주세요.

만약 예약을 취소하고 싶은 경우는 반드시 전화로 연락해 주세요.

상담 가능일 화요일 오후 1 시 15 분~4 시 15 분

C 여성 무료 상담

도움이 필요한 여성분들의 상담을 받고 있습니다.

남편 또는 파트너의 폭력, 부부 • 가족 간 갈등, 이혼 문제 등

모든 상담은 비밀이 보장됩니다.

상담 시 아이를 맡아드립니다. (사전에 알려주세요.)

상담 가능일 월 • 화 • 목 • 금요일

오전 10 시~오후 4 시 (공휴일 • 연말연시 제외)

마쓰에시 소비 •
생활 상담실
시청 별관 1층 ③

TEL 0852-55-5148



마쓰에시 남녀공동참여센터
주소 마쓰에시
시라카타혼마치 43 번지
마쓰에시 시민활동센터
(스틱빌딩) 3 층

TEL 0852-25-2602



D 외국인을 위한 무료 행정상담&외국인 상담코너

재류기간 갱신, 자격 외 활동허가 신청 등에 대한 상담이 가능합니다.

또한, 일본 생활 중 도움이 필요한 경우의 상담도 받고 있습니다.

또한, 일본 생활 중 도움이 필요한 경우의 상담도 받고 있습니다.

2 개월에 한 번, 마쓰에시 국제교류회관에서 진행됩니다.

상담날짜는 [마쓰에시 Facebook](#) 에서 확인해 주세요.



②그 외 상담창구

★[시마네 국제센터 \(원스톱 센터\)](#)



체류 절차, 고용, 의료, 복지, 출산 ·육아 ·자녀교육,

그 외 활동에 관한 것에 대하여 한국어로 상담이 가능합니다.

상담가능 시간 평일 오전 9 시~5 시

TEL 070-3774-9329 **스카이프 ID** Soudan@SIC

1. 위의 전화번호로 연락하여

「한국어로 부탁드립니다. (캄코쿠고 오네가이시마스)」 라고 말씀해 주세요.

2. 통역사와 연결되면 상담을 시작해 주세요.

★외국인 재류지원센터 FRESC/프레스크

재류자격, 일자리, 인권, 법률 등에 대한 상담을 받고 있습니다.

상담가능 시간 평일 오전 9 시~5 시

TEL 0570-011000



더 자세한 사항은 [프레스크 홈페이지](#)를 확인해 주세요



★법 테라스 다언어 정보제공

도움이 필요한 일에 대해 법률적으로 한국어 상담이 가능합니다.

빚, 이혼, 노동, 사고, 비자 등

상담을 원하시는 분은 전화로 연락해 주세요.

상담가능일 평일 오전 9 시~5 시

TEL 0570-078377

5 마쓰에를 떠날 때

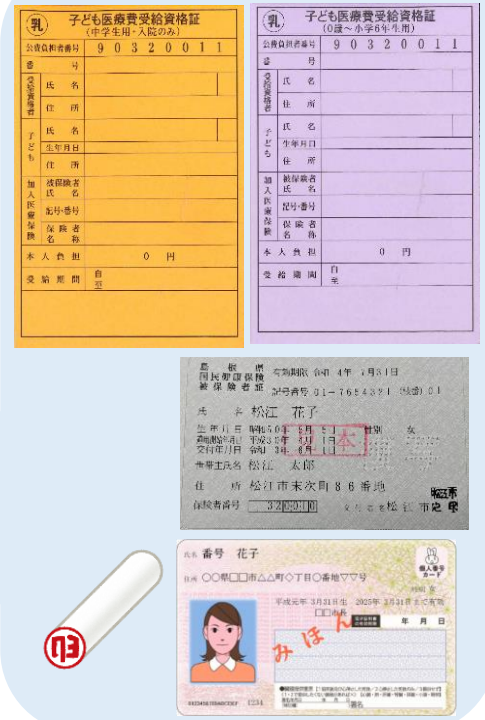
마쓰에에서 이사하기 전 해야 할 것들을 미리 확인해 둡시다.

5-1. 시청에서 해야 할 것

구비서류 **재류카드**

(가지고 있는 경우만)

국민건강보험증, 의료비 수급 자격증, 마이넘버 카드, 인감(도장)



① 시민과에서 전출서를 제출해 주세요.

② 자국으로 돌아가는 경우, 마이넘버 카드를 시민과에 제출해 주세요.

③ 국민건강보험에 가입되어 있는 경우, 보험연금과로 와주세요.

국민건강보험료를 아직 다 납부하지 못한 경우에는 모두 납부해 주세요.

④ 아동수당 및 자녀 의료비 수급 자격증을 가지고 있는 경우는 육아지원과로 와주세요.

⑤ 자국으로 돌아가는 경우 중, 주민세를 아직 다 납부하지 못한 분은 시민세금과로 와주세요.

1년의 도중에 자국으로 돌아가는 경우에도, 그 해의 주민세를 전부 납부해야 합니다.

A 주민세 납부통지서를 받은 경우, 일본을 떠나기 전에 통지서를 통해 납부해 주세요.

B 납부통지서를 받지 못한 경우, 일본에 거주중인 사람이 대신 「납세관리인」이 될 수 있습니다.

그 절차는 시민세과에서 진행해 주세요.

※이사하기 2주 전부터 신청 및 절차 진행이 가능합니다.

※3 월, 4 월에는 일본 내에서 이사하는 경우가 많기 때문에, 시청에 사람이 몰릴 수 있으니 2 시간

이상 대기하는 경우도 있습니다. 유의해 주세요.

시민과

시청 1층 ②

TEL 0852-55-5253

시민세과

시청 2층 ②③

TEL 0852-55-5151

보험연금과

시청 1층 ⑨

TEL 0852-55-5263

육아지원과

시청 1층 ⑫・⑬번

TEL 0852-55-5326

5-2. 그 외

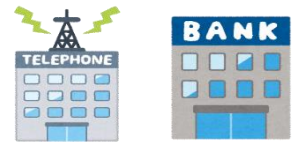
① 집, 수도 · 전기 · 가스

이사날짜가 정해지면 집, 수도 · 전기 · 가스 각각의 회사에 미리 전화해서 이사하는 날짜를 알려야 합니다. 이사하는 달의 요금 납부 방법을 확인해 둡시다.



② 전화, 인터넷, 은행

일본 회사의 전화(휴대전화 및 스마트폰), 인터넷, 은행과의 계약 후, 앞으로 이용하지 않을 경우에는 계약 해제 절차를 밟아야 합니다.



③ 대형 쓰레기

쓰레기봉투에 들어가지 않는 대형 쓰레기(TV, 냉장고 등)를 버릴 때는 「쓰레기 처리방법」을 참고해 주세요.

대형 쓰레기를 버릴 때는 예약이 필요합니다. 많은 사람들이 이사하는 3 월과 4 월은 바로 예약이 되지 않는 경우도 있으니, 미리 예약해 주세요.



④ 국민연금 탈퇴 일시금

국민연금 보험료를 6 개월 이상 납부한 사람은 자국에 돌아간 후 탈퇴 일시금을 받을 수 있는 절차가 가능합니다.

일본에 거주하는 사람에게 대신 절차 진행을 부탁할 때는 위임장 등이 필요합니다.

자세한 사항은 [일본 연금 기구 홈페이지](#)를 확인해 주세요.



6 긴급·재해

6-1. 사고 및 사건 발생 시

교통사고 및 절도 발생 시 경찰에 신고해 주세요.

【110】으로 전화해 주세요. 【110】는 통화료가 부과되지 않습니다.

①언제 ②어디서 ③어떤 상황이 발생했는지 알려주세요.

신고자의 이름과 전화번호를 알려주세요.

부상당한 사람이 있는 경우, 그 부상자에 대해 설명해 주세요. 성별, 연령, 어떤 부상인지 등.



6-2. 화재 및 구급 시



화재로 소방서에 연락해야 할 경우 및 구급상황으로 구급차를 불러야 할 경우에는 소방서에 전화해 주세요. 화재·구급 모두 【119】입니다. 【119】는 통화료가 부과되지 않습니다.

①화재인지 구급상황인지 ②도움이 필요한 주소 및 장소(건물이름·호실 등)를 말해 주세요.

마쓰에시 【119】에서는 21개국어를 대응하고 있습니다.

한국어 서비스가 필요한 경우, 【119】로 전화 후,

「한국어로 부탁드립니다.(칸코쿠고 오네가이시마스)」라고 말해주세요.

※구급차는 무료입니다. 긴급상황 시에만 이용 부탁드립니다.

★110 또는 119에 연락할 수 있도록 알아둡시다!

화재 시 『かじです/Kaji desu/가지데스』 사고가 났을 때 『じこです/Jiko desu/지코데스』

병·상처 등의 구급상황 『きゅうきゅうです/Kyukyu desu/규큐데스』

※본인의 집 주소를 얘기할 수 있도록 준비해 둡시다.

※도움이 필요한 경우, 주변 사람들에게 들리도록 큰 소리를 내주세요.

『たすけて/Tasukete/다스케테』, 『Help』

※휴대전화(스마트폰)로 전화한 경우, 전화가 끝난 후에도 바로 전화를 받을 수 있도록 계속 확인해 주세요.

6-3. 분실물

물건을 분실했을 때는 경찰서 또는 파출소로 신고해 주세요.

。



마쓰에 경찰서
마쓰에시 소데시초
5 번지 10
TEL 0852-28-0110

6-4. 재해

일본에서는 매년 지진, 태풍, 폭우 등의 피해가 있습니다. 마쓰에시는 지진 발생 확률은 적으나 향후 큰 지진이 일어날 가능성이 있습니다. 또한 폭우 및 강풍, 폭설 등으로 인해 큰 피해가 발생한 적이 있습니다. 재해가 발생하기 전에 미리 준비해 둡시다.



①재해 정보 안내

★Safety Tips

「Safety tips」은 일본에서 자연재해(폭우, 태풍, 지진, 쓰나미 등) 및 위험한 상황이 닥쳤을 때의 알림 서비스 앱입니다. 한국어로도 볼 수 있습니다.

↓여기서 다운로드 가능합니다.

[Android 는 여기](#)

[iPhone 은 여기](#)



★[시마네 방재정보](#)



시마네현의 날씨 및 재해 정보를 알려주는 사이트로, 한국어로 볼 수 있습니다.

★[NHK World-Japan](#)



한국어로 일본 뉴스를 볼 수 있습니다.

② 피난 시 및 전기·수도 등이 끊겼을 시 필요한 것들 미리 구비해 두기

음식·마실 물·손전등·스마트폰 보조배터리·약(복용 중인 약 또는 상처에 필요한 약) 등



③ 피난소 사전에 확인

일본에서는 재해 시 누구나 피난소를 쓸 수 있습니다. 집에서 가장 가까운 피난소를 확인해 둡시다. 여행 중이라도 주위의 피난소를 쓸 수 있습니다. 피난소는 다 같이 서로를 돕는 곳입니다. 규칙과 주의사항이 있습니다.



좀 더 자세한 내용은 ↓여기 피난소 페이지를 확인해 주세요.

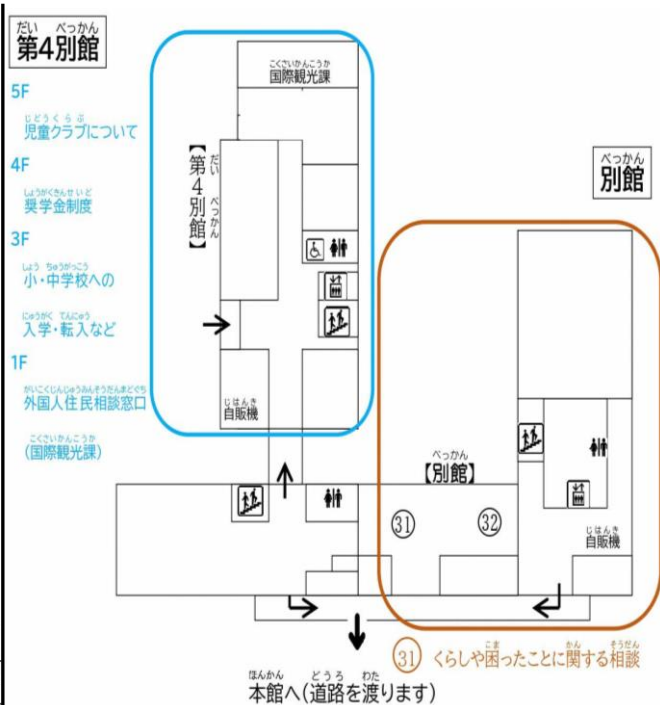
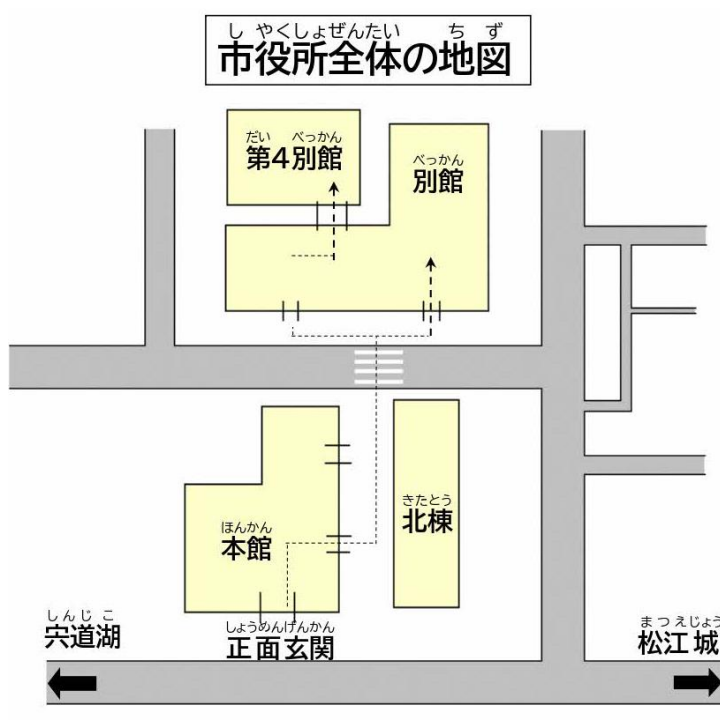
https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

(생활·취업 가이드북)



7 マッセに 시청 건물 내부지도

市役所全体の地図



本館1階

【16・18高齢者・障がい者】

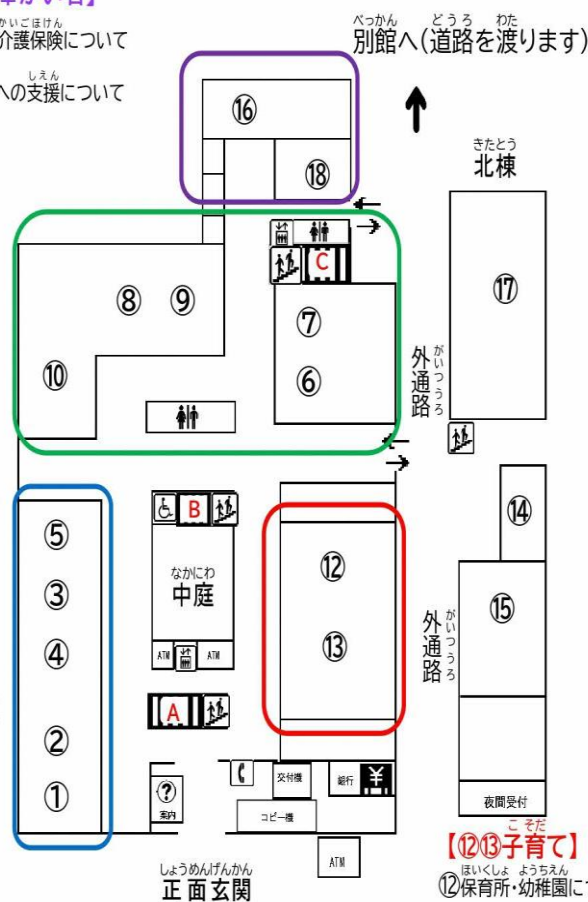
- 16 高齢者について・介護保険について (こうれいしゃ について・かいごほけん について)
- 18 障がいのある人への支援について (しょうがいのある ひと への しえん について)

【6~10 健康保険・年金】

- 6 後期高齢者<=75歳以上の人>について (こうきこうれいしゃ <=75さいじょうの ひと> について)
- 7 国民健康保険に入っている人が高い医療費を払うとき (こくみんけんこうほけん にいっている ひとが たかい いりょうひを はらうとき)
- 8 国民健康保険・国民年金について (こくみんけんこうほけん・こくみんねんきん について)
- 10 国民健康保険料の支払いについて (こくみんけんこうほけんりょうの しやらい について)

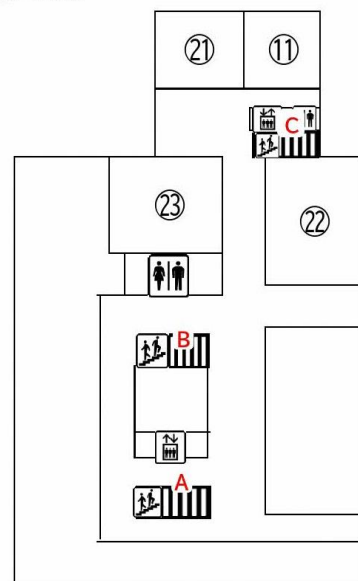
【1~5 引っ越し・結婚・出産<=子どもが産まれること>など】

- 1 証明書を出します…住民票、所得課税 (しょうめいしょを だします…じゅうみんひょう、しやうとくかぜい)
- 2 転入・転出<=引っ越し時>や印鑑登録の手続き (てんにゅう・てんしゅつ <=ひっこしとき>や いんかんどうろくの手続き)
- 3 死亡届を出した後の案内をします (しぼうとどけを だしたあとの 案内を します)
- 4 戸籍…赤ちゃんが産まれたとき、死亡、結婚、離婚 (こせき…あかちゃんが 産まれたとき、しぼう、けっこん、りこん)



本館2階

- 11 固定資産税 (こていしさんぜい)
- 21 市民税の支払い (しみんぜいの しやらい)
- 22 軽自動車・原付バイク(motor-assisted bicycles (with emissions of less than 125cc))の手続き (けいじどうしゃ・げんぷきばいく(motor-assisted bicycles (with emissions of less than 125cc))の手続き)
- 23 市民税 (しみんぜい)



【12・13子育て】

- 12 保育所・幼稚園について (ほいくしや・ようちえん について)
- 13 児童手当 子ども医療 予防接種 (じどうてあて こども いりょう よぼうせつしゅ)