

まつえしがいこくじゅうみんあんけーとちょうさ
松江市外国人住民アンケート調査
 ちょうさひょう
 [調査票]

2025年11月

まつえしかんこうぶこくさいかんこうか
松江市観光部国際観光課

アンケートの答え方

- 1 アンケートを受け取った本人（封筒に名前が書いてある人）が答えてください。
 アンケートに名前を書く必要はありません。
- 2 アンケートは、日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語の5種類が入っています。
 分かりやすい言語で答えてください。
- 3 答えるときは、あてはまる番号に○をつけてください。○の数は、質問の最後に
 「（1つに○）」、「（あてはまるものすべてに○）」などと書いています。
 数字や文字で答える質問もあります。
- 4 文字で答えるときは、あなたが書きやすい言葉で書いてください。
- 5 答えられない質問や答えたたくない質問は、答えなくていいです。
- 6 答えは、調査の目的以外では使いません。安心して答えてください。
- 7 アンケートをWebで答えたときは、この用紙で回答はいりません。

【 あなた自身のことについて 】

とい
問1 あなたの性別はどれですか。（1つに○）

1. 男	2. 女	3. その他/答えたたくない
------	------	----------------

とい
問2 あなたの年齢はどれですか。 (1つに○)

1. 18~29歳
2. 30~39歳
3. 40~49歳
4. 50~59歳
5. 60~69歳
6. 70歳以上

とい
問3 あなたの国籍・地域はどれですか。 (1つに○)

ざいりゅう か 一 ど とくべつえいじゅうしやしようめいしょ か
(在留カード・特別永住者証明書に書いてある国籍・地域を教えてください)

1. 中国
2. ベトナム
3. フィリピン
4. ネパール
5. インドネシア
6. 韓国、朝鮮

7. バングラデシュ
8. ミャンマー
9. カンボジア
10. アメリカ
11. その他 ()

まつえし ざいりゅうがいこくじんすう おおじゅん か
※松江市の在留外国人数の多い順に書いています。

とい
問4 あなたの在留資格はどれですか。 (1つに○)

ひと も ざいりゅう か 一 ど ざいりゅう しかく み
(わからない人は持っている在留カードの在留資格 (STATUS) を見てください)

1. 留学
2. 技能実習
3. 特定技能
4. 技能・人文知識・国際業務
5. 日本人の配偶者等
6. 定住者
7. 特別永住者
8. 永住者
9. 永住者の配偶者等
10. 家族滞在
11. その他 ()

とい
問5 あなたは、今までどのくらい松江市に住んでいますか。 (1つに○)

1. 1か月~5か月
2. 6か月~11か月
3. 1年~2年
4. 3年~5年
5. 6年~9年
6. 10年~14年
7. 15年以上

とい
問6 あなたはこれからどのくらい松江市に住む予定ですか。 (1つに○) まる

- 1年より短い
- 1年～3年
- 4年～5年
- ずっと松江市に住む
- 松江市からは離れるが、日本にずっと住む
- わからない
- その他 ()

とい
問7 あなたは今、誰と住んでいますか。 (1つに○) まる

- ひとりで住んでいる
- 夫婦やパートナーで住んでいる
- 2世代で住んでいる { (夫婦 (パートナー) と子ども、夫婦 (パートナー) と親など) }
- 3世代以上で住んでいる { (夫婦 (パートナー) と子どもと孫など) }
- その他 ()

とい
問8 あなたは自治会 (町内会) に加入していますか。 (1つに○) まる

- 加入している
- 加入していない

とい
問9 あなたは松江市に住んでいる日本人との交流はありますか。 (1つに○) まる

- 親しく交流をしている (一緒に遊びに行く、よく話をするなど)
- 少し話をする程度の交流をしている
- あいさつをする程度の交流をしている
- 交流はない

とい
問10 あなたは松江市に住んでいる日本人と交流がしたいですか。 (1つに○) まる

- 交流したい ⇒問12へ
- 交流したくない ⇒問11へ
- その他 ()

とい
問11 問10で「交流したくない」と答えた人に聞きます。交流したくないのはなぜですか。 (あてはまるものすべてに○) まる

- 日本語がわからない
- 知っている人がいないので不安
- 交流のしかたがわからない (誰に声をかけたらよいかわからない)
- 楽しくない
- 時間がない
- 同じ国籍の人だけの交流で問題がない
- その他 (具体的に)

とい
問 12 松江市は暮らしやすいですか。 (1つに○)

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. <input type="checkbox"/> 暮らしやすい | ⇒問 13 へ |
| 2. <input type="checkbox"/> やや暮らしやすい | ⇒問 13 へ |
| 3. <input type="checkbox"/> やや暮らしにくい | ⇒問 14 へ |
| 4. <input type="checkbox"/> 暮らしにくい | ⇒問 14 へ |
| 5. <input type="checkbox"/> わからない | |

とい
問 13 「暮らしやすい、やや暮らしやすい」と感じているのは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> 住民が親切だ | |
| 2. <input type="checkbox"/> 日本の文化や習慣が合う | |
| 3. <input type="checkbox"/> 治安が良い | |
| 4. <input type="checkbox"/> 日本人との交流がある | |
| 5. <input type="checkbox"/> 同じ国籍・地域の人が近くにいる | |
| 6. <input type="checkbox"/> 教育・子育て環境が良い | |
| 7. <input type="checkbox"/> 仕事の条件が良い | |
| 8. <input type="checkbox"/> 日本語がわからなくても生活できる | |
| 9. <input type="checkbox"/> 市役所等に通訳や相談員がいる | |
| 10. <input type="checkbox"/> 食べ物が良い (おいしい) | |
| 11. <input type="checkbox"/> 気候や自然環境が良い | |
| 12. <input type="checkbox"/> 外国人に対する差別を体験したことがない | |
| 13. <input type="checkbox"/> その他 () | |

とい
⇒問 15 へ

とい
問 14 「暮らしにくい・やや暮らしにくい」と感じているのは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> 住民が親切ではない | |
| 2. <input type="checkbox"/> 日本の文化や習慣が合わない | |
| 3. <input type="checkbox"/> 治安が悪い | |
| 4. <input type="checkbox"/> 日本人との交流がない | |
| 5. <input type="checkbox"/> 同じ国籍・地域の人が近くにいない | |
| 6. <input type="checkbox"/> 教育・子育て環境が悪い | |
| 7. <input type="checkbox"/> 仕事の条件が悪い | |
| 8. <input type="checkbox"/> 日本語がわからない | |
| 9. <input type="checkbox"/> 市役所等に通訳や相談員がない | |
| 10. <input type="checkbox"/> 食べ物があまり良くない (おいしくない、口に合わない) | |
| 11. <input type="checkbox"/> 気候や自然環境があまりよくない | |
| 12. <input type="checkbox"/> 外国人に対する差別を体験した | |
| 13. <input type="checkbox"/> その他 () | |

【 日本語について 】

とい
問 15 あなたは、日本に住み始めたとき、日本語がどのくらいできましたか。

A. 日本語を聞く (1つに○)

1. テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができる
2. 相手がゆっくり話せば聞き取ることができます
3. 単語だけ聞き取ることができます
4. ほとんど聞き取ることができない

とい
問 16 あなたは、いま現在、日本語がどのくらいできますか。

A. 日本語を聞く (1つに○)

1. テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができます
2. 相手がゆっくり話せば聞き取ることができます
3. 単語だけ聞き取ることができます
4. ほとんど聞き取ことができない

B. 日本語を話す (1つに○)

1. 自分の考えを話すことができます
2. 簡単な日常会話であればできる
3. 決まったあいさつ、単語は話すことができます
4. ほとんど話すことができない

C. 日本語を読む (1つに○)

1. 新聞や雑誌を読むことができます
2. 簡単な漢字のある言葉を読むことができます
3. ひらがなまたはカタカナは読むことができます
4. ほとんど読むことができない

D. 日本語を書く (1つに○)

1. 自分の考えを文章に書くことができます
2. 簡単な漢字のある文章を書くことができます
3. ひらがなまたはカタカナは書くことができます
4. ほとんど書くことができない

とい
問 17 あなたは今、日本語を勉強していますか。 (1つに○)

1. はい ⇒ とい 問 20 へ

2. いいえ ⇒ とい 問 18 へ

問18 とい とい こた ひと き
問17で「2.いいえ」と答えた人に聞きます。
これから日本語を勉強したいですか。（1つに○）

1. 勉強したい ⇒ 問19へ
2. 機会があれば勉強したい ⇒ 問19へ
3. 困っていないので勉強する必要はない ⇒ 問21へ
4. 勉強したくない ⇒ 問21へ
5. その他 ()

とい とい べんきょう きかい べんきょう こた ひと き
問19 問18で「1. 勉強したい」「2. 機会があれば勉強したい」と答えた人に聞きます。
す。今、日本語を勉強していないのはなぜですか。（1つに○）

1. 忙しくて時間がない
2. どうやって勉強したらいいかわからない
3. 日本語教室など日本語を勉強できる場所を知らない、教室へ行く方法がない
4. 日本語教室や学習支援の時間が合わない
5. 日本語教室や学習支援の教え方や内容、レベルが合わない
6. その他 ()

⇒ 問21へ

とい とい こた ひと き にほんご まな もくでき もくひょう なん
問20 問17で「はい」と答えた人に聞きます。あなたが日本語を学ぶ目的・目標は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. (近所・職場等の)日本人とのコミュニケーションのため
2. 日本人の友だちをつくるため
3. 子育て・子どもの教育のため
4. 資格等をとるため
5. 日本の社会のルールなどを理解するため
6. 仕事に就くため
7. 就学・入学試験のため
8. その他 ()

【 子どもについて 】

問21 あなたの家には15歳までの子どもがいますか。

1. いる ⇒ 問22へ

2. いない ⇒ 問24へ

問22 子どもを育てることで、心配なことはありますか。 (あてはまるものすべてに○)

1. 子どもの学力のこと
2. 子どもの進学のこと
3. 子どもが日本の文化・習慣に慣れていないこと
4. 子ども同士のコミュニケーションのこと
5. 子どもが学校に慣れてなく、行きづらいこと
6. 子どもの就職のこと
7. 心配なことはない
8. その他 ()

問23 中学校卒業後の進路について、どのように考えていますか。 (1つに○)

1. 高校に進学し、日本の大大学に進学させたい
2. 高校に進学し、日本以外の大学に進学させたい
3. 中学卒業後、日本で働くさせたい
4. 高校に進学し、その後日本で働くさせたい
5. 専門学校などで資格を身につけ、日本で働くさせたい
6. 自分の国(た)の高校へ進学し、自分の国で働くさせたい
7. その他 ()

【 あなたの生活について 】

問24 日常生活や仕事で困っていることは、どこに(または誰に)相談しますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族・親戚
2. 会社の人
3. 日本人の友人、知人
4. 日本人以外の友人、知人
5. 日本語教室やボランティア団体
6. 市役所、ハローワーク、領事館、(公財)しまね国際センターなどの行政機関
7. 相談する人がいない、誰に相談したらいいかわからない
8. その他 ()

とい
問 25 あなたが今、困っていることは何ですか。 (あてはまるものすべてに○)

- かいしゃ しごと しごと ないよう しょくば かんきょう かね
1. 会社の仕事のこと (仕事の内容、職場の環境、お金など)
- こ がっこう しんがく
2. 子どものこと (学校や進学)
- にんしん しゅっさん いくじ
3. 妊娠・出産・育児のこと
- かぞく かいご かんご
4. 家族のこと (介護や看護)
5. 住むところ
- びょうき びょういん い
6. 病気やけがをしたとき、病院に行くこと
- にほん しゅうかん せいかつ
7. 日本の習慣や生活 (ごみの出し方など) に慣れていないこと
- しごと しごと さが
8. 仕事をやめたこと、仕事を探すこと
- こうつう ふべん でんしゃ はす
9. 交通が不便なこと、電車やバスに乗ること
- さいがい そな はっせい たいおう
10. 災害への備え、発生したときの対応のこと
- ぎんこう し やくしょ てつづ
11. 銀行や市役所などの手続きのこと
- こま た
12. 困ったことはない
13. その他 ()

とい
問 26 あなたや家族が病気になったとき、どうしますか。 (1つに○)

1. すぐに病院に行く
2. 薬を買って飲む
3. その他 ()

とい
問 27 言葉が通じない時、どのようにしていますか。 (あてはまるものすべてに○)

- にほんご もんたい
1. 日本語ができるので問題ない
- にほんご かぞく ゆうじん つ
2. 日本語のできる家族や友人を連れていく
- つうやく ほらん てい あ つうやく しごと ひと ねが
3. 通訳ボランティアや通訳の仕事をしている人にお願いする
- すまほあぶり ほんやくき かい しょう
4. スマホアプリや翻訳機械を使用する
- てからだ つか みぶ てぶ おも つた
5. 手や身体を使って (身振り手振り) 思いを伝える
6. その他 ()

とい
問 28 がいこくじん りゆう さべつ じんけんしんがい わるぐち い なまはづ
外国人であることを理由に、差別や人権侵害 (悪口を言われたり、仲間外れにされた
こと) を受けたことがありますか。 (1つに○)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. ある ⇒問29へ | 2. ない ⇒問30へ |
|-------------|-------------|

とい
問 29 それはどのような内容 (差別) でしたか。 (あてはまるものすべてに○)

- かいしゃ ひと ことば たいど
1. 会社の人の言葉や態度
- し やくしょ は ろ 一 わ 一 く ぎょうせい かん しょくいん たいおう ことば
2. 市役所、ハローワークなど行政機関の職員の対応や言葉
- てれび しんぶん ほうどう
3. テレビや新聞などの報道
4. 近所の人の言葉や態度
- かぞく しんせき ことば たいど
5. 家族や親戚の言葉や態度
- し ひと ことば たいど
6. 知らない人の言葉や態度
- ふくし わんきん ぜいきん ぎょうせい
7. 福祉、年金、税金などの行政のしきみ
8. その他 ()

とい
問30 災害のときに、避難する指定避難所を知っていますか。（1つに○）

1. 知っている
2. 知らない

とい
問31 自然災害に備えていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家の近く、職場、学校などで防災訓練に参加したことがある
2. 災害が起きた時の避難方法の手順などを確認している
3. 島根県や松江市の「防災メール」に登録している
4. 非常持ち出し品や水、食料などを準備している
5. 家族などとの連絡方法を決めている
6. 特に何もしていない
7. その他（ ）

とい
問32 あなたが生活の中で、日本人にしてほしいことがありますか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 挨拶や声かけをしてほしい
2. 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境をつくってほしい
3. 簡単な日本語で話してほしい
4. 地域のルールなど外国語で教えてほしい
5. 日本の持っている知識や技術を教えてほしい
6. 外国人との共生について理解を深めてほしい
7. 外国の生活習慣、文化などに理解を深めてほしい
8. 差別意識を持たないようにしてほしい
9. 日本語を教えてほしい
10. いっしょに意見交換をしてほしい
11. 友だちになってほしい
12. 困っているときに話しかけてほしい
13. 外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい
14. 日本人に外国語を習得してほしい
15. その他（具体的に）（ ）
16. 特にない

とい まる
問3 3 あなたがやってみたいと思う地域活動はどれですか。 (あてはまるものすべてに○)

1. **自治会・町内会**
2. **NPOや市民団体の設立やメンバーとしての参加**
3. **地域のイベントを企画する・手伝う**
4. **言語を教える**
5. **通訳・翻訳をする**
6. **勉強を教える**
7. **地域のスポーツイベントやチームに参加する**
8. **外国の文化や習慣を教える**
9. **日本に来たばかりの外国人の支援**
10. **外国につながる子どもの支援**
11. **子どもを預かったり面倒を見る**
12. **高齢者や体の不自由な人の支援**
13. **公園の掃除や花の世話**
14. **防災活動(消防団や地域の避難訓練など)**
15. **その他 (具体的に)**
()
16. **特ない**

とい かつどう さんか
問3 4 どのような仕組み・サポートがあれば、これらの活動に参加しやすくなりますか

(○は3つまで)

1. **日本人からの誘いがあること**
2. **同じ国の人からの誘いがあること**
3. **参加料が安いこと**
4. **夜間や休日など仕事をしていない時間に参加できること**
5. **通訳など言語的なサポートがあること**
6. **補助金など金銭的な支援があること**
7. **ホームページ等で情報発信がされていること**
8. **メールやオンラインで問い合わせができること**
9. **その他 (具体的に)**
()

【情報やサービスについて】

とい まる
問3 5 あなたは生活に必要な情報を簡単に得ることができますか。 (1つに○)

1. はい

2. いいえ

とい
問36 あなたはどんな情報収集手段(場所)を使っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 日本のテレビ、ラジオ、新聞
- 母国語のテレビ、ラジオ、新聞
- インターネット
- 市役所のホームページや防災無線、広報誌、「防災メール」
- 県のホームページや広報誌
- SNS(市役所のFacebook「Matsue International Residents Support」)
- SNS(Facebook)
- SNS(X)(旧Twitter)
- SNS(Instagram)
- SNS(LINE)
- SNS(その他)
- 日本人の友人からの情報
- 日本人以外の友人からの情報
- 日本語教室からの情報
- 学校からの情報
- NPOなどの団体からの情報
- 県や市町村の窓口
- 公の施設(図書館、公民館など)
- 出入国在留管理局
- (公財)しまね国際センター
- その他()

とい
問37 あなたは、これからどのような行政サービスを望みますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 行政や関係機関からの情報を多言語化してほしい
- 行政や関係機関などの窓口の通訳を増やしてほしい
- 生活で困ったことを相談できる窓口を作ってほしい
- 外国人の子どもに対する教育支援を増やしてほしい
- 日本人と交流できる機会を作ってほしい
- 大雨や台風、地震などの防災の情報を多言語化してほしい
- 就職のことを相談できる窓口を増やしてほしい
- 日本の文化、生活習慣、日本語などを学ぶ機会を増やしてほしい
- 外国人住民がそれぞれの国の文化や伝統芸能を紹介する機会を作ってほしい
- その他()

【 **じゅうい肯** 】

とい
問 38 松江市への意見を自由に書いてください。
※ 日本語・母国語のどちらで書いてもいいです。

しつもん お
これで質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。