

まつえしがいいこくじんじゅうみん あんけーと ちょうさ
松江市外国人住民アンケート調査
ちょうさひょう
〔 調査票 〕

2025^{ねん}11^{がつ}月まつえしかんこうぶこくさいかんこうか
松江市観光部国際観光課あんけーと こた かた
アンケートの答え方

- 1 あんけーと う と ほんにん ふとう なまえ か ひと こた
アンケートを受け取った本人（封筒に名前が書いてある人）が答えてください。
あんけーと なまえ か ひつよう
アンケートに名前を書く必要はありません。
- 2 あんけーと にほんご えいご ちゅうごくご かんこくご こ しゅるい はい
アンケートは、日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語の5種類が入っています。
わ げんご こた
分かりやすい言語で答えてください。
- 3 こた ばんごう まる
答えるときは、あてはまる番号に○をつけてください。○の数は、質問の最後に
「（1つに○）」、「（あてはまるものすべてに○）」などを書いてあります。
すうじ もじ こた しつもん
数字や文字で答える質問もあります。
- 4 もじ こた か ことば か
文字で答えるときは、あなたが書きやすい言葉で書いてください。
- 5 こた しつもん こた しつもん こた
答えられない質問や答えたくない質問は、答えなくていいです。
- 6 こた ちょうさ もくてきがい つか あんしん こた
答えは、調査の目的以外では使いません。安心して答えてください。
- 7 あんけーと こた
アンケートをWebで答えたときは、この用紙で回答はいりません。

【 あなた^{じしん}自身のことについて 】とい せいべつ まる
問 1 あなたの性別はどれですか。（1つに○）

1. おとこ 男	2. おんな 女	3. た その他/答えたくない
-------------	-------------	--------------------

とい
問2 あなたの年齢はどれですか。（1つに○）

1. 18～29歳
2. 30～39歳
3. 40～49歳
4. 50～59歳
5. 60～69歳
6. 70歳以上

とい
問3 あなたの国籍・地域はどれですか。（1つに○）

ざいりゅう かーど とくべつえいじゅうしゃしょうめいしょ か こくせき ちいき おし
（在留カード・特別永住者証明書に書いてある国籍・地域を教えてください）

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 中国 | 7. バングラデシュ |
| 2. ベトナム | 8. ミャンマー |
| 3. フィリピン | 9. カンボジア |
| 4. ネパール | 10. アメリカ |
| 5. インドネシア | 11. その他（ ） |
| 6. 韓国、朝鮮 | |

まつえし ざいりゅうがいこくじんすう おお じゅん か
※松江市の在留外国人数の多い順に書いています。

とい
問4 あなたの在留資格はどれですか。（1つに○）

ひと も ざいりゅう かーど ざいりゅうしかく み
（わからない人は持っている在留カードの在留資格（STATUS）を見てください）

1. 留学
2. 技能実習
3. 特定技能
4. 技能・人文知識・国際業務
5. 日本人の配偶者等
6. 定住者
7. 特別永住者
8. 永住者
9. 永住者の配偶者等
10. 家族滞在
11. その他（ ）

とい
問5 あなたは、いままでどのくらい松江市に住んでいますか。（1つに○）

1. 1か月～5か月
2. 6か月～11か月
3. 1年～2年
4. 3年～5年
5. 6年～9年
6. 10年～14年
7. 15年以上

とい 問6 あなたはこれからどのくらい^{まつえし}松江市に住む^す予定^{よてい}ですか。（1つに○^{まる}）

1. 1年^{ねん}より短^{みじか}い
2. 1年^{ねん}～3年^{ねん}
3. 4年^{ねん}～5年^{ねん}
4. ずっと^{まつえし}松江市^すに住む
5. 松江市^{まつえし}からは離^{はな}れるが、日本^{にほん}にずっと^す住む
6. わからない
7. その他^た（ ）

とい 問7 あなたは今^{いま}、誰^{だれ}と住ん^すでいますか。（1つに○^{まる}）

1. ひとり^すで住んでいる
2. 夫婦^{ふうふ}やパートナ^{ぱーとなー}で住ん^すでいる
3. 2世代^{せだい}で住ん^すでいる { (夫婦^{ふうふ} (パートナ^{ぱーとなー}) と子ども^{こども}、夫婦^{ふうふ} (パートナ^{ぱーとなー}) と親^{おや}など) }
4. 3世代^{せだい}以上^{いじょう}で住ん^すでいる { (夫婦^{ふうふ} (パートナ^{ぱーとなー}) と子ども^{こども}と孫^{まご}など) }
5. その他^た（ ）

とい 問8 あなたは自治会^{じちかい}（町内会^{ちやうないかい}）に加入^{かにゆう}していますか。（1つに○^{まる}）

1. 加入^{かにゆう}している
2. 加入^{かにゆう}していない

とい 問9 あなたは松江市^{まつえし}に住ん^すでいる日本^{にほんじん}人との交^{こう}流^{りゅう}はありますか。（1つに○^{まる}）

1. 親^{した}しく交^{こう}流^{りゅう}を^している（一緒^{いっしょ}に遊^{あそ}びに行^いく、よく話^{はな}をするなど）
2. 少し^{すこ}話^{はな}をする程度^{ていど}の交^{こう}流^{りゅう}を^している
3. あいさつをする程度^{ていど}の交^{こう}流^{りゅう}を^している
4. 交^{こう}流^{りゅう}は^ない

とい 問10 あなたは松江市^{まつえし}に住ん^すでいる日本^{にほんじん}人との交^{こう}流^{りゅう}が^したいですか。（1つに○^{まる}）

1. 交^{こう}流^{りゅう}が^したい ⇒ 問12へ
2. 交^{こう}流^{りゅう}が^したくない ⇒ 問11へ
3. その他^た（ ）

とい 問11 問10で「交^{こう}流^{りゅう}が^したくない」と答^{こた}えた人^{ひと}に聞^ききます。交^{こう}流^{りゅう}が^したくないのはなぜです^{まる}か。（あてはまるものすべてに○）

1. 日本^{にほん}語^ごがわ^からな^いい
2. 知^しっている人^{ひと}が^いないの^{ふあん}で不安
3. 交^{こう}流^{りゅう}のしかたがわ^からな^いい（誰^{だれ}に声^{こえ}をかけたらよ^いいかわ^からな^いい）
4. 楽^{たの}しくな^いい
5. 時^じ間^{かん}が^いない
6. 同^{おな}じ国^{こく}籍^{せき}の人^{ひと}だけ^{こうりゅう}の交^{こう}流^{りゅう}で問^{もん}題^{だい}が^いない
7. その他^た（具^ぐ体^{たい}的^{てき}に ）

とい 問 1 2 まつえし く まる 松江市は暮らしやすいですか。（1つに○）

- | | |
|-------------|----------|
| 1. 暮らしやすい | ⇒問 1 3 へ |
| 2. やや暮らしやすい | ⇒問 1 3 へ |
| 3. やや暮らしにくい | ⇒問 1 4 へ |
| 4. 暮らしにくい | ⇒問 1 4 へ |
| 5. わからない | |

とい 問 1 3 く かん なん 「暮らしやすい、やや暮らしやすい」と感じているのは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 住民が親切だ
2. 日本の文化や習慣が合う
3. 治安が良い
4. 日本人との交流がある
5. 同じ国籍・地域の人近くにいる
6. 教育・子育て環境が良い
7. 仕事の条件が良い
8. 日本語がわからなくても生活できる
9. 市役所等に通訳や相談員がいる
10. 食べ物が良い（おいしい）
11. 気候や自然環境が良い
12. 外国人に対する差別を体験したことがない
13. その他（

⇒問 1 5 へ

とい 問 1 4 く かん なん 「暮らしにくい・やや暮らしにくい」と感じているのは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 住民が親切ではない
2. 日本の文化や習慣が合わない
3. 治安が悪い
4. 日本人との交流がない
5. 同じ国籍・地域の人近くにいない
6. 教育・子育て環境が悪い
7. 仕事の条件が悪い
8. 日本語がわからない
9. 市役所等に通訳や相談員がいない
10. 食べ物があまり良くない（おいしくない、口に合わない）
11. 気候や自然環境があまりよくない
12. 外国人に対する差別を体験した
13. その他（

【 にほんご 日本語について 】

とい 問 1 5 あなたは、日本に^{にほん}住み始めたとき、^{す はじ}日本語がどのくらいできましたか。^{にほんご}

A. ^{にほんご}日本語を^き聞く（1つに○）^{まる}

1. ^{てれび}テレビの^{にゅーす}ニュース、^{どらま}ドラマを^き聞き取る^とことができる
2. ^{あいて}相手が^{はな}ゆっくり^き話せば^き聞き取る^とことができる
3. ^{たんご}単語だけ^き聞き取る^とことができる
4. ^きほとんど^き聞き取る^とことができない

とい 問 1 6 あなたは、いま^{げんざい}現在、^{にほんご}日本語がどのくらいできますか。

A. ^{にほんご}日本語を^き聞く（1つに○）^{まる}

1. ^{てれび}テレビの^{にゅーす}ニュース、^{どらま}ドラマを^き聞き取る^とことができる
2. ^{あいて}相手が^{はな}ゆっくり^き話せば^き聞き取る^とことができる
3. ^{たんご}単語だけ^き聞き取る^とことができる
4. ^きほとんど^き聞き取る^とことができない

B. ^{にほんご}日本語を^{はな}話す（1つに○）^{まる}

1. ^{じぶん}自分の^{かんが}考^{はな}えを^き話す^とことができる
2. ^{かんたん}簡単な^{にちじょう}日常^{かいわ}会話であれば^きできる
3. ^き決まった^{あいさつ}あいさつ、^{たんご}単語は^{はな}話す^とことができる
4. ^きほとんど^{はな}話す^とことができない

C. ^{にほんご}日本語を^よ読む（1つに○）^{まる}

1. ^{しんぶん}新聞や^{ざっし}雑誌を^よ読む^とことができる
2. ^{かんたん}簡単な^{かんじ}漢字のある^{ことば}言葉^よを読む^とことができる
3. ^{ひらがな}ひらがなまたは^{カタカナ}カタカナは^よ読む^とことができる
4. ^よほとんど^よ読む^とことができない

D. ^{にほんご}日本語を^か書く（1つに○）^{まる}

1. ^{じぶん}自分の^{かんが}考^{ぶんしょう}えを^か文章^かに^か書く^とことができる
2. ^{かんたん}簡単な^{かんじ}漢字のある^{ぶんしょう}文章^かを^か書く^とことができる
3. ^{ひらがな}ひらがなまたは^{カタカナ}カタカナは^か書く^とことができる
4. ^かほとんど^か書く^とことができない

とい 問 1 7 あなたは^{いま}今、^{にほんご}日本語を^{べんきょう}勉強^{まる}していますか。（1つに○）

1. はい ⇒ ^{とい}問 2 0 へ

2. いいえ ⇒ ^{とい}問 1 8 へ

問 18 問 17 で「2. いいえ」と答えた人に聞きます。
これから日本語を勉強したいですか。（1つに○）

1. 勉強したい ⇒ 問 19 へ
2. 機会があれば勉強したい ⇒ 問 19 へ
3. 困っていないので勉強する必要はない ⇒ 問 21 へ
4. 勉強したくない ⇒ 問 21 へ
5. その他（ ）

問 19 問 18 で「1. 勉強したい」「2. 機会があれば勉強したい」と答えた人に聞きます。
今、日本語を勉強していないのはなぜですか。（1つに○）

1. 忙しくて時間がない
2. どうやって勉強したらいいかわからない
3. 日本語教室など日本語を勉強できる場所を知らない、教室へ行く方法がない
4. 日本語教室や学習支援の時間が合わない
5. 日本語教室や学習支援の教え方や内容、レベルが合わない
6. その他（ ）

⇒ 問 21 へ

問 20 問 17 で「はい」と答えた人に聞きます。あなたが日本語を学ぶ目的・目標は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. （近所・職場等の）日本人とのコミュニケーションのため
2. 日本人の友達をつくるため
3. 子育て・子どもの教育のため
4. 資格等をとるため
5. 日本の社会のルールなどを理解するため
6. 仕事に就くため
7. 就学・入学試験のため
8. その他（ ）

【子どもについて】

問2 1 あなたの^{いえ}家には15^{さい}歳までの^こ子どもがいますか。

1. いる ⇒ 問2 2 へ	2. いない ⇒ 問2 4 へ
----------------	-----------------

問2 2 子どもを^{そだ}育てることで、^{しんぱい}心配なことはありますか。（^{まる}あてはまるものすべてに○）

1. ^こ 子どもの ^{がくりよく} 学力のこと
2. ^こ 子どもの ^{しんがく} 進学のこと
3. ^こ 子どもが ^{にほん} 日本の ^{ぶんか} 文化・ ^{しゅうかん} 習慣に ^な 慣れていないこと
4. ^こ 子ども ^{どうし} 同士の ^{こみゆにけーしょん} コミュニケーションのこと
5. ^こ 子どもが ^{がっこう} 学校に ^な 慣れてなく、 ^い 行きづらいこと
6. ^こ 子どもの ^{しゅうしょく} 就職のこと
7. ^{しんぱい} 心配なことはない
8. その他（ ^た ）

問2 3 ^{ちゅうがっこうそつぎょうご}中学校卒業後の^{しんろ}進路について、^{かんが}どのように^{まる}考えていますか。（1つに○）

1. ^{こうこう} 高校に ^{しんがく} 進学し、 ^{にほん} 日本の ^{だいがく} 大学に ^{しんがく} 進学させたい
2. ^{こうこう} 高校に ^{しんがく} 進学し、 ^{にほん} 日本以外の ^{だいがく} 大学に ^{しんがく} 進学させたい
3. ^{ちゅうがくそつぎょうご} 中学卒業後、 ^{にほん} 日本で ^{はたら} 働かせたい
4. ^{こうこう} 高校に ^{しんがく} 進学し、 ^ご その後 ^{にほん} 日本で ^{はたら} 働かせたい
5. ^{せんもんがっこう} 専門学校などで ^{しかく} 資格を ^み 身に ^{につけ} 、 ^{にほん} 日本で ^{はたら} 働かせたい
6. ^{じぶん} 自分の ^{くに} 国の ^{こうこう} 高校へ ^{しんがく} 進学し、 ^{じぶん} 自分の ^{くに} 国で ^{はたら} 働かせたい
7. その他（ ^た ）

【あなたの生活について】

問2 4 ^{にちじょうせいかつ}日常生活や^{しごと}仕事で^{こま}困っていることは、^{だれ}どこに（または誰に）^{そうだん}相談しますか。
（^{まる}あてはまるものすべてに○）

1. ^{かぞく} 家族・ ^{しんせき} 親戚
2. ^{かいしゃ} 会社の人
3. ^{にほんじん} 日本人の ^{ゆうじん} 友人、 ^{ちじん} 知人
4. ^{にほんじん} 日本人以外の ^{ゆうじん} 友人、 ^{ちじん} 知人
5. ^{にほん} 日本語 ^{きょうしつ} 教室や ^{ぼらんてい} ボランティア ^{だんたい} 団体
6. ^{しやくしょ} 市役所、 ^{はろーわーく} ハローワーク、 ^{りょうじかん} 領事館、 ^{こうざい} （公財） ^{こくさい} しまね国際 ^{せんたー} センターなどの ^{ぎょうせい} 行政 ^{きかん} 機関
7. ^{そうだん} 相談する ^{ひと} 人がいない、 ^{だれ} 誰に ^{そうだん} 相談したらいいかわからない
8. その他（ ^た ）

とい
問25 あなたが今、困っていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 会社の仕事のこと（仕事の内容、職場の環境、お金など）
2. 子どものこと（学校や進学）
3. 妊娠・出産・育児のこと
4. 家族のこと（介護や看護）
5. 住むところ
6. 病気やけがをしたとき、病院に行くこと
7. 日本の習慣や生活（ごみの出し方など）に慣れていないこと
8. 仕事をやめたこと、仕事を探すこと
9. 交通が不便なこと、電車やバスに乗ること
10. 災害への備え、発生したときの対応のこと
11. 銀行や市役所などの手続きのこと
12. 困ったことはない
13. その他（ ）

とい
問26 あなたや家族が病気になったとき、どうしますか。（1つに○）

1. すぐに病院に行く
2. 薬を買って飲む
3. その他（ ）

とい
問27 言葉が通じない時、どのようにしていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 日本語ができるので問題ない
2. 日本語のできる家族や友人を連れていく
3. 通訳ボランティアや通訳の仕事をしている人にお願いする
4. スマホアプリや翻訳機械を使用する
5. 手や身体を使って（身振り手振り）思いを伝える
6. その他（ ）

とい
問28 外国人であることを理由に、差別や人権侵害（悪口を言われたり、仲間外れにされたこと）を受けたことがありますか。（1つに○）

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. ある ⇒問29へ | 2. ない ⇒問30へ |
|-------------|-------------|

とい
問29 それはどのような内容（差別）でしたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 会社の人の言葉や態度
2. 市役所、ハローワークなど行政機関の職員の対応や言葉
3. テレビや新聞などの報道
4. 近所の人言葉や態度
5. 家族や親戚の言葉や態度
6. 知らない人の言葉や態度
7. 福祉、年金、税金などの行政のしくみ
8. その他（ ）

とい さいがい ひなん してひなんじょ し まる
問30 災害のときに、避難する指定避難所を知っていますか。（1つに○）

1. 知っている
2. 知らない

とい しぜんさいがい そな まる
問31 自然災害に備えていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家の近く、職場、学校などで防災訓練に参加したことがある
2. 災害が起きた時の避難方法の手順などを確認している
3. 島根県や松江市の「防災メール」に登録している
4. 非常持ち出し品や水、食料などを準備している
5. 家族などとの連絡方法を決めている
6. 特に何もしていない
7. その他（

とい せいかつ なか にほんじん
問32 あなたが生活の中で、日本人にしてほしいことがありますか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 挨拶や声かけをしてほしい
2. 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境をつくってほしい
3. 簡単な日本語で話してほしい
4. 地域のルールなど外国語で教えてほしい
5. 日本の持っている知識や技術を教えてほしい
6. 外国人との共生について理解を深めてほしい
7. 外国の生活習慣、文化などに理解を深めてほしい
8. 差別意識を持たないようにしてほしい
9. 日本語を教えてほしい
10. いっしょに意見交換をしてほしい
11. 友だちになってほしい
12. 困っているときに話しかけてほしい
13. 外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい
14. 日本人に外国語を習得してほしい
15. その他（具体的に）
- （
16. 特にない

とい 問33 あなたがやってみたいと思う地域活動はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自治会・町内会
2. NPO や市民団体の設立やメンバーとしての参加
3. 地域のイベントを企画する・手伝える
4. 言語を教える
5. 通訳・翻訳をする
6. 勉強を教える
7. 地域のスポーツイベントやチームに参加する
8. 外国の文化や習慣を教える
9. 日本に来たばかりの外国人の支援
10. 外国につながる子どもの支援
11. 子どもを預かったり面倒をみる
12. 高齢者や体の不自由な人の支援
13. 公園の掃除や花の世話
14. 防災活動（消防団や地域の避難訓練など）
15. その他（具体的に）
（
16. 特にない

とい 問34 どのような仕組み・サポートがあれば、これらの活動に参加しやすくなりますか
（○は3つまで）

1. 日本人からの誘いがあること
2. 同じ国の人からの誘いがあること
3. 参加料が安いこと
4. 夜間や休日など仕事をしていない時間に参加できること
5. 通訳など言語的なサポートがあること
6. 補助金など金銭的な支援があること
7. ホームページ等で情報発信がされていること
8. メールやオンラインで問い合わせができること
9. その他（具体的に）
（

【 情報やサービスについて 】

とい 問35 あなたは生活に必要な情報を簡単に得ることができますか。（1つに○）

1. はい	2. いいえ
-------	--------

とい
問36 あなたはどんな情報収集手段（場所）を使っていますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 日本にほんのテレビ、ラジオ、新聞しんぶん
2. 母国語ぼこくごのテレビ、ラジオ、新聞しんぶん
3. インターネットいんたーねっと
4. 市役所しやくしょのホームページほーむぺーじや防災無線ぼうさいむせん、広報誌こうほうし、「防災メール」ぼうさいめーる
5. 県けんのホームページほーむぺーじや広報誌こうほうし
6. SNS（市役所しやくしょのFacebook「Matsue International Residents Support」）
7. SNS（Facebook）
8. SNS（X）（旧Twitter）きゅう
9. SNS（Instagram）
10. SNS（LINE）
11. SNS（その他）た
12. 日本人にほんじんの友人ゆうじんからの情報じょうほう
13. 日本人以外にほんじん以外の友人ゆうじんからの情報じょうほう
14. 日本語教室にほんごきょうしつからの情報じょうほう
15. 学校がっこうからの情報じょうほう
16. NPOなどの団体だんたいからの情報じょうほう
17. 県けんや市町村しちょうそんの窓口まどぐち
18. 公おおやけの施設しせつ（図書館としょかん、公民館こうみんかんなど）
19. 出入国在留管理局しゅつにゅうこくざいりゅうかんりきょく
20. （公財）しまね国際センターこうざい こくさいせんたー
21. その他（た）

とい
問37 あなたは、これからどのような行政サービスぎょうせいサービスを望みますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 行政ぎょうせいや関係機関かんけいきかんからの情報じょうほうを多言語化たげんごかしてほしい
2. 行政ぎょうせいや関係機関かんけいきかんなどの窓口まどぐちの通訳つうやくを増やしてほしい
3. 生活せいかつで困ったことを相談そうだんできる窓口まどぐちを作つくってほしい
4. 外国人がいこくじんの子どもに対する教育支援きょういくしえんを増やしてほしい
5. 日本人にほんじんと交流こうりゅうできる機会きかいを作つくってほしい
6. 大雨や台風、地震などの防災ぼうさいの情報じょうほうを多言語化たげんごかしてほしい
7. 就職しゅうしょくのことを相談そうだんできる窓口まどぐちを増やしてほしい
8. 日本にほんの文化、生活習慣ぶんか、日本語などを学まなぶ機会きかいを増やしてほしい
9. 外国人住がいこくじん民がそれぞれの国の文化や伝統芸能くぶんか でんとうげいのうを紹介しょうかいする機会きかいを作つくってほしい
10. その他（た）

【自由意見】

とい 問38 まつえし いけん じゆう か
松江市への意見を自由に書いてください。
※ にほんご ぼこくご か
日本語・母国語のどちらで書いてもいいです。

これで質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。