

# 松江市多文化共生推进规划 概要

## ◆宗旨

- 在我国，随着外籍居民增加、居民国籍多样化、在留资格增设“特定技能”、推动社会朝多样性与包容性发展的各类趋势、数字化进程、气象灾害愈加严重等，多文化共生所面临的社会经济形势出现巨大变化。
- 松江市的外籍居民为1618人（截止2019年末），约为5年前的1.4倍
- 上述形势下，作为向世界开放的城市，松江市制定本规划作为其方针，以逐步综合实现多文化共生社会

## 基本理念

### 尊重多样性，人人精神富足、大展身手的多文化共生城市 ～打造开放包容的城市～

小泉八云接受不同事物，拥有开放包容的精神，热爱多样性。我们要继承八云及当时接纳八云的松江市民精神，共同把松江市打造为一个多文化共生的城市，使得拥有多样性的市民相互尊重并认同国籍、人种、文化、价值观的差异，人人精神富足、可以大显身手。同时，通过多文化共生，打造一个充满活力的持续发展之城。

## 措施的体系及内容

### 打破语言壁垒的城市 (交流层面支持)

#### 基本方针① 提供多语种行政信息与生活信息

- (1) 提供多语种公共设施标识及行政、生活信息
  - 在政府机构等公共设施提供多语种标识
  - 提供多语种行政信息与生活信息

#### (2) 实现更为顺畅的沟通

- 市政府工作人员学习“简单的日语”
- 完善口译体系
- 使用ICT提供口笔译服务等

#### 基本方针② 完善日语指导

#### (3) 完善日语学习机会

- 扩充日语课堂
- 向外国儿童、学生提供日语学习支持
- 提供与日语学习相关的信息

#### (4) 与日语课堂合作

- 通过日语课堂联络会共享信息与课题

## 推进体系

### 1. 市政府内各部门间合作

### 2. 与行政部门及相关机构的合作

### 3. 与市民、地区、团体、企事业单位合作

## 基本目标

### I 打破语言壁垒的城市

### II 人人放心久居的城市

### III 尊重多样性，人人显身手的城市

### 人人放心久居的城市 (生活层面支持)

#### 基本方针③ 完善信息推送与咨询体系

- (5) 提供多语种生活信息
  - 在官方网站及社交媒体上推送信息
  - 制作并发放多语种生活指南
  - 联合企业、大学、地区等方面推送信息
- (6) 完善咨询体系
  - 开设外国人一站式咨询窗口
  - 与其他机构的咨询窗口合作

#### 基本方针④ 完善灾害防范机制及 灾害发生时的支持体系

- (7) 完善紧急情况时的信息传达方式及支持体系
  - 使用社交媒体发送气象信息等灾害警报
  - 灾害发生时应用社交媒体推送多语种信息，在逃生区提供多语种应对服务
  - 推送新型冠状病毒等传染病相关的信息
  - 提供拨打消防局急救电话时的多语种应对服务
- (8) 培养防灾、预防犯罪、交通安全意识
  - 面向外籍居民实行防灾演习
  - 促进外籍居民参加地区防灾演习
  - 增进对预防犯罪、交通安全等的理解

#### 基本方针⑤ 确保教育机会， 提供育儿、保健福祉、医疗服务

- (9) 确保教育机会
  - 向外国儿童提供入学支持
  - 向外国儿童、学生提供日语学习支持
  - 向外国儿童、学生提供学习、升学、就业支持
  - 在学校推进多文化共生、跨文化理解教育
- (10) 提供育儿、福祉服务
  - 提供育儿、福祉服务与制度的相关信息
  - 与相关机构联合提供生活援助措施
- (11) 提供保健、医疗服务
  - 提供日本保险制度相关信息
  - 在医疗机构提供多语种接待服务
  - 提供开设多语种接待服务的医院信息
  - 提供与传染病相关的信息，提供咨询服务

### 尊重多样性，人人显身手的城市 (打造多文化共生的地区)

#### 基本方针⑥ 促进对多文化共生的理解

- (12) 增进对多文化共生的理解
  - 召开促进国际理解的讲座
  - 培养推进多文化共生与国际交流的人才
- (13) 尊重外籍居民的人权
  - 开展相关措施，以消除不当的歧视性语言与行动

#### 基本方针⑦ 营造易于融入的社会环境

- (14) 促进地区内交流
  - 促进外籍居民加入自治会、PTA等组织
  - 促进外籍居民参加地区活动、传统活动等
  - 创造外籍居民与地区居民的交流机会
  - 创造外籍居民可以发挥知识技能的平台
  - 与外国人团体合作
  - 提供学习日本及松江文化、生活习惯等的机会
- (15) 通过就业支持、创业支持措施增强地区活力
  - 向外国人就业及创业提供支持
  - 向雇佣外国人的企事业单位提供支持
  - 完善外籍员工的咨询体系
  - 创造易于外籍员工工作的环境