

質問と回答

No.	質問	質問該当資料の頁・行	回答
1	<p>導入予定のシステムについて、要件を満たすシステムは国内にそこまで多くない為、入札企業間で同一のシステムのご提案になる場合も考えられると思いますが、仮にそうなった場合同一商品のプロポーザルは1回にまとめて行う形になりますか？</p> <p>そうでない場合、複数回同様の説明をお聞きになられるのか？</p> <p>または別の方法を検討されるのか？</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル実施要領</p> <p>6頁14行目</p>	<p>プロポーザルで提案者に行っていただくプレゼンテーションでは、システムのソフトウェアの機能・操作面だけでなく、定期保守内容や故障時の対応体制、職員研修の内容、安全性なども含めてご提案いただきます。そのため、説明内容が一部被ることもあるかもしれませんが、提案者ごとにプレゼンテーションをしていただくことになります。</p>
2	<p>機能の実現方法として以下の内容はよいでしょうか。</p> <p>1.年4回分のチケット情報を登録しておく</p> <p>2.発券する画面のレイアウトを変更時期に合わせて設定する</p> <p>3.時期がくる日に、券売機の画面レイアウトを適用する</p> <p>※この一連の操作によって対応可能となります。</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書</p> <p>2頁4行目</p> <p>※「①事務室管理端末」の次の行</p>	<p>記載の内容で問題ありません。</p>
3	<p>PCの容量には上限がある都合上、データ量には上限があります。年間パスポート会員の会員数上限はどの程度が妥当でしょうか。（数万件程度で大丈夫でしょうか？）</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書</p> <p>2頁7行目</p>	<p>1,000件以上の登録が可能であれば構いません。上限の定めはありません。</p>
4	<p>変更可能な対象は券面の文字（品名、単価）とし、文字の印字位置、サイズは変更できなくてもよいでしょうか。</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書</p> <p>2頁10行目</p>	<p>券種や日付、金額、割引内容、区分（大人・子ども）等の券面の文字の変更が可能であれば、文字の印字位置やサイズは固定で構いません。</p>

No.	質問	質問該当資料の頁・行	回答
5	集計データの出力は以下の形式でよいでしょうか。 ・商品ごと集計（日次、月次）	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 2頁18行目	券種別・委託先別・割引別・区分別（大人・子ども）に年次、月次、日次、任意の期間での集計データの出力を想定しています。
6	チケットと各種割引の組み合わせはどのくらいの数ありますでしょうか。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁3行目	現在約280ありますが、今後増減することがあります。
7	売上の配分先の数は20ほどあればよいでしょうか。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁5行目	年4回開催している企画展は、展示ごとに料金が異なりますので、料金変更時期にあわせて同一コードを上書きして使う場合は、20ほどあればよろしいです。料金ごとに売上配分先の登録が必要な場合は、その分追加が必要となります。
8	一般的なWindowsに対応するデータベースを利用します。 PCを更新する際には、新しいPCにデータベースを再構築し、現在のデータをリストアできる内容とする想定です。 こちらの内容で問題ないでしょうか。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁7行目	問題ありません。

No.	質問	質問該当資料の頁・行	回答
9	<p>通常の操作をするオペレータのID、マスタメンテナンスを行うオペレータのIDを設ける想定です。</p> <p>マスタメンテナンス画面に触れるユーザがデータ更新を行う際は必ず確認メッセージが表示されるため、意図しない更新は限定的となる想定ですが、操作ミスはどの程度の操作ミスを想定されておられますでしょうか？</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁9行目～11行目</p>	<p>職員の誤ったデータ更新や削除による操作ミスを想定しています。</p>
10	<p>データ移行については既存システムの売上データ（過去売上参照や分析用）も閲覧できるように移行が必要でしょうか。</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 4頁29行目 8.データ移行</p>	<p>既存システムの売上データの移行は不要です。</p>
11	<p>保守についてソフトウェアだけでなく自動釣銭機などのハードウェア保守(部品代、技術料込み)も必要でしょうか。</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 4頁26行目 7.付帯条件⑧</p>	<p>保守内容については特に限定はしていませんが、提案いただくシステムについて平常時や緊急時間問わず最もスムーズに稼働させるために適切な内容をご提案ください。</p>
12	<p>ソフトウェアについて事務室管理端末にはMicrosoft Officeはファイル閲覧の為に必要かと存じますが、Microsoftライセンス（例：LTSC Standard 2024等）の指定はございますでしょうか。</p> <p>また事務室と①事務室管理端末と②受付発券端末は同一ネットワークの為にセキュリティソフトは必要でしょうか。</p>	<p>松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 1頁34行目 5.システム構成③</p>	<p>特に指定はありません。ただし、インターネットに接続しないと認証できないソフトは不可です。</p> <p>USBでのデータ受け渡し等で外部に接続することを想定しているため、セキュリティソフトは必要です。</p>

No.	質問	質問該当資料の頁・行	回答
13	自動釣銭機は1台のみ調達でよろしいでしょうか。その場合既存の釣銭機は残置で利用する想定となりますでしょうか。2ページ目の構成図には釣銭機が2台記載ございましたのでご確認をお願いいたします。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁21行目 6.システムの機能②	自動釣銭機は1台のみです。もう1台の釣銭機は、新たにキャッシュドロアを設置してください。既存の釣銭機を残置して利用することは想定していません。
14	クレジットカード、電子マネーでの精算について、今回はクレジット端末の調達も必要でしょうか。その場合、専用のインターネット回線はございますでしょうか。尚既存のクレジット端末を流用される場合はクレジット端末機種のご教授をお願いします。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁25行目 6.システムの機能②	クレジット、電子マネー用の端末は既存のものを使用してください。 クレジット端末は、本体：東芝テック株式会社 CT-5100-J210-R、ICカードリーダーライタ付きピンパッド：PADCT-5100-A110-R、非接触IC決裁端末：株式会社デンソーウェーブ RX100QTを使用しています。  キャッシュレス決済用のインターネット回線があります。
15	複合プリンタはWindows11に対応するプリンタでしょうか。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 4頁3行目 7.付帯条件③	対応するプリンタです。
16	ロール紙などのサプライは今回調達対象外でよろしいでしょうか。またチケットロール紙は現状のものをそのまま利用する想定でよろしいでしょうか。	松江歴史館展示観覧券発券システム一式の賃貸借（単価契約）プロポーザル仕様書 3頁22行目 6.システムの機能②	ロール紙等の調達は、今回のプロポーザルの対象外です。 提案機器の規格に合うものをこちらで用意します。