

「市長への手紙」へ寄せられたご意見への対応実績

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
寄せられたご意見	315件	300件	270件
回答件数(回答率)※1	269件(85.4%)	259件(86.3%)	259件(95.9%)
ホームページ掲載数 (希望に対する掲載率) ※2	103件(98.1%)	106件(90.6%)	101件(98.1%)

※1 未回答の理由:差出人・宛名不明など。

※2 非掲載の理由:特定の個人を対象とした内容など。

【受付方法】

電話	40件	6件	4件
メール・フォーム	184件	199件	190件
手紙・FAX	83件	91件	73件
SNSほか	8件	4件	3件
合計	315件	300件	270件

「市長への手紙」へ寄せられたご意見の分野別件数

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
教育・子育て	58	43	38
文化・スポーツ	54	28	20
健康・福祉・介護	47	30	8
住まい・くらし	36	17	30
まちづくり	31	81	49
安全・安心	30	8	16
産業	18	4	20
ごみ・環境・衛生	11	22	12
税金・保険・年金	6	8	12
申請・届出・証明	—	4	2
市民活動	—	13	10
その他	21	42	53