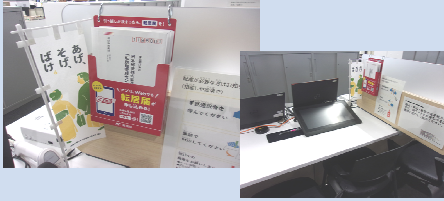




いただいたご意見の検討結果

会話の中で、市長が「一緒に考えてみましょう」「持ち帰り検討します」といったご意見は、市の関係部署で検討し、その結果を団体の皆様に報告しました。



開催日	相手先/テーマ	属性	意見内容	検討結果	担当課	報告日
R8.4.23	日本郵便/市と郵便局が一緒にできる“小さな改善”	30代女性	転居手続きを市役所でやったら、郵便物の転送手続きも終わったと勘違いされる。市の方からも郵便局を案内してほしいし、逆に郵便局から市役所の手続きを案内することも大切。	・住所異動の受付窓口で郵便局への届出用紙を設置しました。 	市民課	R8.9.17
R8.4.23	日本郵便/市と郵便局が一緒にできる“小さな改善”	30代女性	市役所と郵便局の仕事を互いに知るために、互いの職場見学をしたらどうか。	・本年5月16日に新庁舎がグランドオープンし、分散していた窓口が集約化されたことで、来庁者の利便性が高まりました。 ・本年10月5日からは、「さらなる市民サービスの質の向上」に取り組む時間を確保するため、従来の「8:30～17:15」の窓口受付時間を「9:00～16:30」に短縮する試行を計画しています。 ・試行においては、市民アンケートの実施等で効果検証することとしていますが、可能であれば郵便局の皆様にも窓口の実態を見学いただき、民間の視点から本試行に対するご意見や、市民サービス向上に向けたご助言をいただきたいと考えています。	人事課	R8.9.17
R8.4.23	日本郵便/市と郵便局が一緒にできる“小さな改善”	20代女性	松江市のポストカードやステッカーを市と連携して各局に置くのはどうか。	・市内各所にネットワークを有し、地域住民の皆さまの生活インフラである貴社の郵便局は、本市の市政情報を広く市民に届けるための有効な情報発信拠点になりうると考えています。 ・本市と貴社との連携として「市報松江」を各局に配架させていただくことができますと幸甚です。 ・また、松江市PRキャラクター「おまっちえ」のデザインは事前に申請をしていただくことで無償で使用していただけます。 ・ご提案いただいたポストカードやステッカーに、ぜひ「おまっちえ」を使用していただきたいですし、過去に貴社からご提案いただいていた「国宝松江城」や「小泉八雲とセツが会ったまち松江」切手も大変好評でしたので、「おまっちえ」デザインの切手も製作できますと幸いです。  (案)「おまっちえ」型抜きポストカードと切手【生成AIで作成】 過去に製作した「国宝松江城(R6)」 「小泉八雲とセツ(R7)」切手	広報課	R8.9.17
R8.5.28	山陰合同銀行/市と銀行が一緒にできる“小さな改善”	50代女性	「あいあい」にあるようなタブレットをいろいろな施設に増設してもらえないか。	・令和8年3月から本市子ども家庭センター（保健福祉総合センター内）に設置している「リモート窓口」は、保育所入所に関する相談や手続きを、本庁の保育所幼稚園課に出向くことなく行うことができるサービスです。 （いわゆるテレビ電話による通話機能だけでなく、通話（相談）しながら保育所入所申請手続きを完結できることが特徴です。） ・今後は、いただいたご意見やリモート窓口の利用状況等を踏まえ、より利便性の高い場所への設置、並びに、保育所関係の手続きだけでなく各種届出や印鑑登録などの住民系手続きといった機能の拡張についても検討してまいります。	組織戦略課	R8.9.7