

第2次計画で新たに取り組む内容

モニター表示あり

推進の柱	施策の展開	対象	内容（6/2 開催：第1回協議会）	取組状況（中間報告）
推進の柱1 効果的な情報発信と啓発活動	1 消費者教育に関する情報発信・啓発	市民	市報松江に「消費者教育ミニコーナー」を掲載（毎月） 4月号 新生活を始めた若者を狙った訪問販売に注意！ 5月号 始めましょう！デジタル終活 ※ FM山陰「だんだんインフォメーションまつえ」 5月27日放送 6月号 旅行予約サイト 申し込み前によく確認！	① 「消費者教育ミニコーナー」 4月号 新生活を始めた若者を狙った訪問販売に注意！ 5月号 始めましょう！デジタル終活 6月号 旅行予約サイト 申し込み前によく確認！ 7月号 自転車運転の際は適正なヘルメットを正しくかぶりましょう！ 8月号 定期購入「返品」だけでは解約になりません 9月号 安価なプランの広告を見て出向いたら高額な美容医療契約に！ 10月号 警察官をかたるオレオレ詐欺に注意！（松江警察署） 11月号 怪しい通販サイトにご注意  「松江まちかどダイアリー」 10月号 親子で学ぼう！消費者教育
			消費者見守りメール・松江市公式LINEの配信 (定期：毎月第2水曜日) 4月 ハウスクリーニングのトラブルにご注意 5月 刈払機で事故発生！注意して使用しましょう ※ 臨時で7回、配信済 ※ 紹介チラシ配布による広報（広報の場の拡充）	② 4月～10月：定期・臨時 28回配信 ※ 配信内容は、資料2に掲載  9月：市内ドコモショップ5店舗で紹介チラシを配布 10月：市内ドコモショップ5店舗の店員へ、啓発パンフレットを配布 松江市出前講座「高齢者のためのスマート教室」で紹介チラシを配布（松江市シルバー人材センター）
		市民	消費者月間（5月）にあわせ、中央図書館で啓発活動 ・玄関展示スペースで相談窓口のご案内や消費者教育に関する啓発コーナー設置 ・消費者教育に関する図書のミニ展示コーナー設置	③ 中央図書館での開催（検討中） 大学生による紙芝居のよみきかせ 消費者教育イベント
		市民（20歳の成人）	啓発用チラシ配布による啓発 ※1月「松江市はたちの集い」で配布予定	④ 令和8年1月11日 「松江市はたちの集い」 知って安心「金融トラブル防止のためのQ&A BOOK」 (日本貸金業協会発行) 配布予定
		市民	松江市公式SNSによる情報発信 市の消費者教育の取り組みの広報を行う ※5月 中央図書館特設コーナー（消費者月間） 消費生活問題出前講座（おもちゃの広場）配信済	⑤ 配信内容 ・出前講座 9回 ・中央図書館特設コーナー（消費者月間） ・幼保職員研修 ・小・中・皆美が丘女子高教職員研修 ・小学校家庭科部会夏季研修会 ・親子で学ぼう！消費者教育（イオン松江・島根大学祭）
	2 消費者相談窓口に関する情報発信	市民	消費者相談窓口（消費・生活相談室）の広報 市役所内や市内のデジタルサイネージ、市内各種団体の会を活用 ※5月に松江市PTA連合会総会、松江市子ども会育成協議会連合会理事会で広報 ※デジタルデータおよび紹介チラシ・グッズによる広報（広報の場の拡充）	⑥ 7月：市役所内モニター 松江市立病院でポスター掲示 8月：イオン松江ショッピングセンター、株ヤマトのサイネージ 9月：市営バス吊り広告 48台 松江市内の歯科医院でポスター掲示 90ヵ所 松江市内専門学校でポスター掲示 7校 大阪健康福祉短期大学でHP上の掲示 移動スーパーげんき号（持田・本庄・淞北台）で配布 100部 10月：松江市内の医療機関でポスター掲示 180ヵ所 みしまや春日店で、ポケットティッシュ配布  ※寺町サイネージで市長メッセージによる広報（検討中） ※11月12日まるごう川津店、11月20日ひまり大庭店で ポケットティッシュ配布予定
		市民	移動相談室の開設（検討中）	⑦ 9月25日 合同行政相談所で相談所開設 相談2名 ・行政相談月間の取組（松江地方合同庁舎）  ※ 移動相談室開設予定 ・11月12日 まるごう川津店 ・11月20日 ひまり大庭店
	3 消費者からの意見の収集と消費者教育への反映	市民	研修や出前講座等で参加者にアンケートを実施	⑧ 消費・生活相談室の認知度 (10月までの研修・出前講座アンケート結果より)  消費・生活相談室が相談窓口であることを 知っている 47% ・ 知らない 53%
	4 消費者と販売者・生産者の情報交換の場づくり	市民	松江市消費者問題研究会の研修会で実施（検討中）	⑨ 消費者と販売者・生産者の情報交換「お米の問題について」 ※12月2日実施予定 参加者：松江市消費者問題研究会 カンドーフーム株式会社 中国四国農政局島根県拠点
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	1 幼児期からの消費者教育の推進	幼稚園・保育所等職員	職員研修「消費者教育研修」 ※6月30日開催予定 講師：NPO法人消費者ネットしまね	⑩ 職員研修「消費者教育研修」 6月30日開催 参加者 16名 ① 教育活動における著作物利用のルール 講師：弁護士 大野 遼太 氏 (NPO法人消費者ネットしまねより派遣)  ②”駄菓子屋さんごっこ”から考える消費者教育 ～幼児教育と消費者教育とのつながり～ 講師：司法書士 根来川 弘充 氏 (NPO法人消費者ネットしまねより派遣)  ※研修の広報・情報共有 6月：松江市保育研究会、幼稚園園長会 7月：研修資料や当日の様子を各学校へ送付し、研修内容を共有

推進の柱	施策の展開	対象	内容（6/2 開催：第1回協議会）	取組状況（中間報告）
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	1 幼児期からの消費者教育の推進	幼稚園・保育所等	消費者教育事業 幼児向けの消費者教育教材を使った実践 ※白潟保育所で実践中	⑪ 実践園：白潟保育所 5歳児 13名 教材：「どっちにする？」 ※城東保育所で実践中
		子育て支援センター利用者	子育て中の保護者を対象とした出前講座を開催 子どもの事故防止、消費者トラブル等について ※5月20日おもちゃの広場で実施	⑫ 5月20日：おもちゃの広場 参加者 9名 10月31日：子育て支援者スキルアップ講座 参加者 10名
		幼稚園・保育所等の保護者	保護者を対象とした研究を実施 ①子どもの消費者トラブルを防ぐため保護者が知っておきたい話 講師：弁護士（NPO法人消費者ネットしまね） ②将来に向けて知っておきたいお金の話 講師：ファイナンシャルプランナー（金融経済教育機構（J-FLEC））	⑬ 6月17日：幼稚園園長会で広報 6月20日：松江市保育研究会で広報
	2 学校等における消費者教育の推進	市PTA連合会に加盟する小・中学校PTA	保護者を対象とした研究を実施 ①子どもの消費者トラブルを防ぐため保護者が知っておきたい話 講師：弁護士（NPO法人消費者ネットしまね） ②将来に向けて知っておきたいお金の話 講師：ファイナンシャルプランナー（金融経済教育機構（J-FLEC））	⑭ 5月24日：松江市PTA連合会総会で広報 5月27日：松江市こども会連合会理事会で広報
		小・中・高校生	消費者教育事業 学校へ外部講師（J-FLEC）による出前授業 ※授業のほか、放課後の実施も検討	⑮ 小学校：12月5日古志原小、1月に秋鹿小で実施予定 中学校：1月21日放課後に東出雲中学校で実施予定 皆美が丘女子高：1月末～2月上旬に実施予定
		小・中・高校生	教材の貸出 「悪質商法対策ゲームⅢ」「マークでカルテット」 ※中央図書館で紹介	⑯ 6月11日：松江市立小学校教頭会 6月19日：松江市立中学校教頭会 8月21日：松江市教育研究会小学校家庭科部会夏季研修会
		小学生と保護者	親子で取り組む消費者教育 ※イオン松江（8月）、島根大学大学祭（10月）で実施予定	⑰ キャリアデザインプログラム履修生 教材：「すごろく」「おみせやさんごっこ」「SDGsかるた」「消費者教育かるた」 8月19日 イオン松江ショッピングセンター 参加者：3組親子（子ども6名） ※おしプロ 高校生ボランティア 4名  10月12日～13日 島根大学大学祭「親子で学ぼう消費者教育！」 参加者：親子45組（子ども71名） ※皆美が丘女子高校ボランティア 6名 ※おしプロ 高校生ボランティア 3名
	3 地域における消費者教育の推進	中学3年生	啓発チラシ配布による啓発 18歳になる前に、成人するとできることとできないことを理解してもらう ※9月に配布予定	⑱ 8月25日配布 市内中学校と教員 2,319部 「成年（オトナ）になったらできること」
		島根大学生・小中高校生	島根大学の「キャリアデザインプログラム」の履修生による放課後消費者教育を実施 ※市内児童クラブやこども食堂で実施予定 ※島根県「おしプロ（高大連携推進員）」を活用し、高校生ボランティア募集 ※中学生へは学校を通じたボランティア募集を検討	⑲ キャリアデザインプログラム履修生 6名 (再掲) 10月12日～13日開催 島根大学大学祭「親子で学ぼう！消費者教育」 実施予定 ※11月21日 虹の子児童クラブ 1月17日 乃木こども食堂（中学生ボランティア募集） ※12月・2月・3月は調整中
		皆美が丘女子高	女子高の学校設定科目「まつえ学」 地域課題探求テーマ「消費者被害から若者を守ろう！」 若者に関心をもってもらえるような情報発信の方法や啓発活動のアイデアを募集	⑳ 「まつえ学」 5月20日 まつえ学講和 6月26日 まつえ学校外学習 11月14日 中間発表  「消費者教育図書展示」11月上旬 学内の生徒向けに図書展示コーナーを設置し、啓発パンフレットやグッズを配布
	市民	市民	まつえ市民講座（10月28日） 「多発する金融犯罪・特殊詐欺にあわないために知っておきたいこと」 財務省中国財務局松江財務事務所（合同実施の検討）	㉑ まつえ市民講座 10月28日 財務省中国財務局松江財務事務所と合同実施 「～特殊詐欺などに気を付けて～」 45名
		市民	消費者問題出前講座の開催 消費者トラブルに遭わないように、トラブルの実例やその対処法を説明 ※5月現在、1件開催済み、6件の開催予定あり	㉒ 5月20日 おもちゃの広場 9名（再掲） 6月17日 おちらと会（西菅田） 15名 7月29日 KUKKULA（就労支援事業所） 8名 8月 8日 松江市相談支援事業所連絡協議会 26名（松江警察署と合同） 8月20日 いきいき健やか教室（乃木公民館） 26名 9月17日 八重垣団地なごやか会 18名 10月 6日 島根中学校 18名（2年生） 10月28日 まつえ市民講座 45名（再掲） 10月31日 子育て支援者スキルアップ講座 10名（再掲）  ※12月8日 松江市シルバー人材センター（松江警察署と合同） ※12月9日 なごやか寄り合い世話人研修（社協主催）でのデモ ※12月11日 特定非営利活動法人 八雲会（松江警察署と合同）

推進の柱	施策の展開	対象	内容（6/2 開催：第1回協議会）	取組状況（中間報告）
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	3 地域における消費者教育の推進	松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業登録事業者等	松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業協力事業者等を対象とした消費者見守り研修を実施（検討中）	<p>消費者見守り研修</p> <p>※11月28日開催予定 講師：公益財団法人消費者教育支援センター 小林 知子 氏 テーマ：みんなの見守りで地域の高齢者等の消費者被害を防ごう！</p> <p>対象：松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業協力事業者、包括支援センター職員、民生委員・児童委員、障がい者相談支援員</p>
		障がい者・障がい者と関わる方	障害福祉サービス事業所等の障がい者と関わる方へ、消費生活を見守るポイントや特殊詐欺の手口と対処法について、出前講座を開催 ※8月8日 松江市相談支援事業所連絡会で実施予定	<p>(再掲) 出前講座 7月29日 KUKKULA（就労支援事業所） 8名 8月 8日 松江市相談支援事業所連絡協議会 26名 12月11日 特定非営利活動法人八雲会で実施予定（松江警察署と合同）</p>
		幼稚園・保育所等	売り手と買い手のつながりの場づくりとしてキッズマルシェの開催（検討中）	<p>キッズマルシェ（野菜の値札貼り、陳列、販売、購入体験） 10月27日 融合こども園 4歳児 21名（みしまや春日店）</p> <p>※開催予定 11月12日 持田幼稚園 5歳児（まるごう川津店） 11月20日 育英幼稚園 4歳児（ひまり大庭店）</p>
推進の柱3 担い手の育成と連携強化	2 消費者教育の担い手育成	小・中・義務教育学校、皆美が丘女子高等学校の教員	教職員研修「消費者教育研修」	<p>教職員研修「消費者教育研修」 10月17日開催 参加者10名 講義「社会課題をふまえた消費者・金融教育と授業づくり～こども向けワークショップを体験して学ぶ～」 講師 あんびる えつこ氏 (文部科学省消費者教育アドバイザー)</p>
		消費・生活相談員	国民生活センター主催などの研修に参加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適格消費者団体の活動を相談に活かす（消費者庁）</li> <li>・通信販売について学ぶオンライン講座2025（日本通信販売協会）</li> <li>・インターネット取引に関する消費者トラブル（国民生活センター）</li> <li>・金融・保険関連の消費者トラブル（国民生活センター）</li> <li>・特定商取引法基礎講座：第1回訪問販売（（公社）日本訪問販売協会）</li> </ul>
	3 担い手と教育の場の連携・協働	教育機関	市が各種団体と教育現場とのコーディネート役となることを広報する ※6月に小学校教頭会、中学校教頭会へ参加予定	<p>6月11日：松江市立小学校教頭会 6月19日：松江市立中学校教頭会 8月21日：松江市教育研究会小学校家庭科部会夏季研修会</p>