

★ モニター表示あり

推進の柱	施策の展開	対象	内容（5/24 開催：第1回協議会）	取組状況（中間報告）
推進の柱1 効果的な情報発信と啓発活動	1 消費者教育に関する情報発信・啓発	市民	市報松江に「消費者教育ミニコーナー」を掲載（毎月） 4月号 初めての一人暮らしで気を付けたい5大消費者トラブル 5月号 給湯器の点検にご注意くださいー70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増！	4月号 初めての一人暮らしで気を付けたい5大消費者トラブル 5月号 給湯器の点検にご注意くださいー70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増！ 6月号 SMSやメールでのフィッシング詐欺に注意！ 7月号 子どものオンラインゲーム 無断課金につながるあぶない場面に注意！！ 8月号 はじめてみよう！「エシカル消費」 9月号 自転車後部に同乗中の子どもの事故に注意！ 10月号 その申し込み、定期購入ではありませんか？ 11月号 ①講師を派遣します！お気軽にお問い合わせください！ ②高額な前金を支払ったのに…リフォーム工事の契約トラブルにご注意ください！
		市民	消費者見守りメール・松江市公式LINE(資料2-2)の配信（定期：毎月第2水曜日） 4月「置き配」でのトラブルに注意 5月 投資信託等の金融商品 その場ですぐに契約しないで ※ 臨時で7回、配信済	4月～10月：定期・臨時 56回配信 ※ 配信内容は、資料2に掲載 8月～：市内ドコモショップ5店舗で紹介チラシを配布 ※スマホ教室での広報を検討：松江市出前講座（松江市シルバー人材センター）、やさしいスマホ教室（松江市地域おこし協力隊）
		市民	松江市立中央図書館で、消費者教育に関する図書の紹介を実施 ※約150冊購入し、配架・貸出予定 ※4月に7冊購入し、貸出済み	6月～7月：松江市立中央図書館で「消費者教育図書のミニ展示★」を実施 ※中央図書館に加え、島根図書館、東出雲図書館でも配架・貸出予定
		市民（20歳の成人）	はたちの集いで啓発用チラシを配布 ※1月配布予定	令和7年1月12日 「松江市はたちの集い」で消費生活トラブル防止の啓発冊子を配布予定
		市民	松江市公式SNSにより、松江市の消費者教育の取り組みの広報を行う ※5月 出前講座（子育て支援センター）配信	配信内容 ・出前講座（8回） ・消費者教育図書のミニ展示 ・幼保職員研修 ・市立小・中・義務教育学校・高校職員研修 ・消費者教育事業（やつか保育園） ・親子で学ぼう！消費者教育 ・保護者研修（2回）
	2 消費者相談窓口に関する情報発信	市民	市役所内などのモニターや市内各種団体の会を活用し、消費・生活相談室の広報を行う ※6月以降、市役所内モニターおよびイオン内デジタルサイネージで広報予定 ※5月に松江市PTA連合会理事会、まちづくりに係る連絡調整会議で広報	6月：市役所内モニター 7月：島根大学、島根県立大学でポスター掲示★ 8月：イオン松江ショッピングセンター、㈱ヤマトのサイネージ★ 10月：松江市民生児童委員協議会連合会常務会で広報 ※寺町サイネージや市報まつえ12月号（特集2ページ）で広報予定 ※11月にイオン松江ショッピングセンター及び、まるごう川津店で啓発グッズ配布による広報活動予定
		市民	移動相談室の開設（検討中）	10月24日 合同行政相談所で相談所開設 ・行政相談月間の取組（松江地方合同庁舎） ※ 11月12日 移動相談室開設予定 ・イオン松江ショッピングセンター（1階 郵便局コーナー向かい）
	3 消費者からの意見の収集と消費者教育への反映	市民	研修や出前講座等で参加者にアンケートを実施	消費・生活相談室の認知度（10月までの研修・出前講座アンケート結果より） 消費・生活相談室が相談窓口であることを知っている 49.3% ・ 知らない 50.7%
	4 消費者と販売者・生産者の情報交換の場づくり	市民	松江市消費者問題研究会の研修会で実施（検討中）	松江市消費者問題研究会の研修会で実施（検討中）
	推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	1 幼児期からの消費者教育の推進	幼稚園・保育所等職員	職員研修「消費者教育研修」 ※7月2日開催予定 講師：公益財団法人消費者教育支援センター 主任研究員 庄司 佳子 氏 講義：小学校の学びにつなげる幼児期の消費者教育～計画的なお金の使い方「金融経済教育の初歩」～ グループワーク：「日々の保育計画を見直し、小学校の学びにつなげよう！」
幼稚園・保育所等			消費者教育事業 幼児向けの消費者教育教材を使った実践 ※やつか保育園で実践中	実践園：やつか保育園★ 5歳児 16名 教材：「どっちにすてる？」「すごろく」「おみせやさんごっこ」 ※御津保育所で実践中
子育て支援センター利用者			子育て中の保護者を対象にこどもの事故防止、消費者トラブル等について出前講座を開催 ※4月17日子育て支援センターで実施 ※7月 8日宍道子育て支援センター実施予定	4月17日：子育て支援センター 7月 8日：宍道子育て支援センター ※令和7年1月22日開催予定：美保関子育て支援センター
幼稚園・保育所等の保護者			こどもの消費者トラブル防止のため、保護者を対象とした研修会を実施 講師：島根県弁護士会の弁護士	6月7日：幼稚園園長会で広報

推進の柱	施策の展開	対象	内容（5/24開催：第1回協議会）	取組状況（中間報告）
推進の柱2 ライフステージに応じた「教育の場」の充実	2 学校等における消費者教育の推進	市PTA連合会に加盟する小・中学校PTA	子どもの消費者トラブル防止のため、保護者を対象とした研修会を実施 講師：島根県弁護士会の弁護士 ※松江市PTA連合会第3ブロックで7月11日実施予定	7月11日：松江市PTA連合会第3ブロック★ 講師：門脇直輝 弁護士、参加者：18名 9月27日：八雲中学校★ 講師：陶山勲 弁護士、参加者：13名 ※11月14日：忌部小学校で実施予定
		小・中・高校生	消費者教育事業 学校への外部講師（島根県金融広報委員会）を派遣 ※小学校・中学校は検討中	小学校：鹿島東小で3学期に実施予定 中学校：12月4日実施予定 宍道中学校 3年生 ※講師 金融経済教育推進機構（J-FLEC）より派遣 女子高：2月19日実施予定 皆美が丘女子高 3年生
		小学生と保護者	親子で取り組む消費者教育 ※島根大学大学祭で実施予定	10月13日～14日開催 島根大学大学祭 「親子で学ぼう消費者教育！」★ 主催：キャリアデザインプログラム履修生 ※皆美が丘女子高校ボランティア 17名（1年～3年生） 教材：「SDGsかるた」「どっちにする？」「すごろく」「おみせやさんごっこ」 参加者：親子63組（こども102名）
		中学3年生	18歳になる前に、成人するとできることとできないことを理解してもらうために、啓発チラシを配布（9月配布予定）	8月27日配布 市内中学校と教員 2,412部 「成年（オトナ）になったらできること」
		島根大学生・小中高生	島根大学の「キャリアデザインプログラム」の履修生による放課後消費者教育を実施 ※10月以降、児童クラブでの実施予定	キャリアデザインプログラム履修生 5名 （再掲）10月13日～14日開催 島根大学大学祭「親子で学ぼう！消費者教育」 実施予定 11月19日： 城東児童クラブ 母衣小1～3年生 12月22日： 川津公民館 子ども食堂 ※1～3月、各1回実施予定 ※かるたや紙芝居を作成予定 ※皆美が丘女子高「まつえ学」の実施検討
	3 地域における消費者教育の推進	市民	まつえ市民講座「消費生活問題出前講座」 ※令和7年2月18日開催予定	まつえ市民講座「消費生活問題出前講座」 ※令和7年2月18日開催予定
		市民	消費者問題出前講座の開催 消費者トラブルに遭わないように、トラブルの実例やその対処法を説明 ※5月現在、1件開催済み、5件の開催予定あり ※マーブル放送「まるまる松江 部長に聞く」で広報予定	4月17日 子育て支援センター 19名 7月 8日 宍道子育て支援センター 13名 7月21日 公明党松江総支部 50名 8月 7日 東光台なごやかよりあい 21名 8月21日 白濁地区社会福祉協議会 29名 9月 5日 花水木・和顔クラブ 8名 9月 6日 持田公民館 35名 9月11日 アクティブきたほり四季の会 9名 10月27日 黒田睦自治会なごやかよりあい 22名 ※11月28日 東出雲地区民生児童委員協議会 12月10日 消費者問題研究会鹿島グループ 1月 乃木公民館 2月17日 鹿島子育て支援センター 2月18日 まつえ市民講座
		松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業者等	松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業者等を対象とする消費者見守り研修を実施（検討中）	消費者見守り研修 ※11月25日開催予定 講師：公益財団法人消費者教育支援センター 河原 佑香 氏 テーマ：高齢者の消費生活における見守り活動の重要性について～日常業務を通じての見守り活動のポイントを知ろう～ 対象：松江地域における高齢者の見守りネットワーク事業者、包括支援センター職員、民生委員・児童委員
	幼稚園・保育所等	売り手と買い手のつながりの場づくりとして「キッズマルシェ」の開催（検討中）	キッズマルシェ（野菜の値札貼り、陳列、販売、購入体験） ※開催予定 11月5日 持田幼稚園 5歳児（まるごう川津店） 1月 中央幼稚園 5歳児（みしまや雑賀町店）	
	推進の柱3 担い手の育成と連携強化	2 消費者教育の担い手育成	小・中・義務教育学校、皆美が丘女子高等学校の教員	教職員研修「消費者教育研修」 ※8月5日開催予定 講師：公益財団法人消費者教育支援センター 首席主任研究員 柿野 成美 氏
消費・生活相談員			国民生活センター主催などの研修に参加	・相談員の方向けに連鎖販売取引を解説（全国特販流通協会） ・インターネット取引に関する消費者トラブル（国民生活センター） ・インターネット取引に関する消費者トラブル（徳島県） ・消費者事故防止合同研修会（関西広域連合（消費者庁 共催）） ・個人情報に関する消費者懇談会（信用情報交流システム協議会） ・特定商取引法関連の消費者トラブル（国民生活センター）
3 担い手と教育の場の連携・協働		教育機関	消費者団体取り組み一覧を配布し、市が各種団体と教育現場とのコーディネート役となることを広報する	6月27日：松江市立中学校校長会 7月 2日：松江市立小学校校長会