

府孤推第299号
令和7年12月19日

各都道府県
各政令指定都市
各市区町村

孤独・孤立対策担当部局長 御中

内閣府孤独・孤立対策推進室参事官
(公印省略)

年末年始期間における
「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（依頼）

平素より孤独・孤立対策の推進に御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

孤独・孤立の問題は、単身世帯等の増加等により更なる深刻化が懸念されており、孤独・孤立に悩む者に対するきめ細かな対応の強化が喫緊の課題となっております。

このため、来る年末年始の期間（令和7年12月25日（木）から令和8年1月4日（日）までの期間）において、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」及び「チャット相談」、「メール相談」を実施します。本実施に関する実施体制図につきましては、別添1を御確認ください。

本相談窓口を利用される相談者につきまして、相談内容から深刻な状況や緊急性の高い状況と判断される場合には、内容に応じて、本取組の協力団体等より、各地方公共団体の相談支援窓口または、自立相談支援機関、福祉事務所、警察等へ御連絡する可能性がありますので、本通知の内容について関係各所に周知いただくようお願ひいたします。

加えて、普及啓発用チラシ（別添2）を用意しておりますので、孤独・孤立に悩む方が悩みを話すことができるよう、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の実施について、ホームページ等を活用した周知に御協力いただけますと幸いです。

大変恐れ入りますが、孤独・孤立に悩む方々のため、本取組の実施について御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

御不明な点等がございましたら、以下連絡先まで御連絡ください。

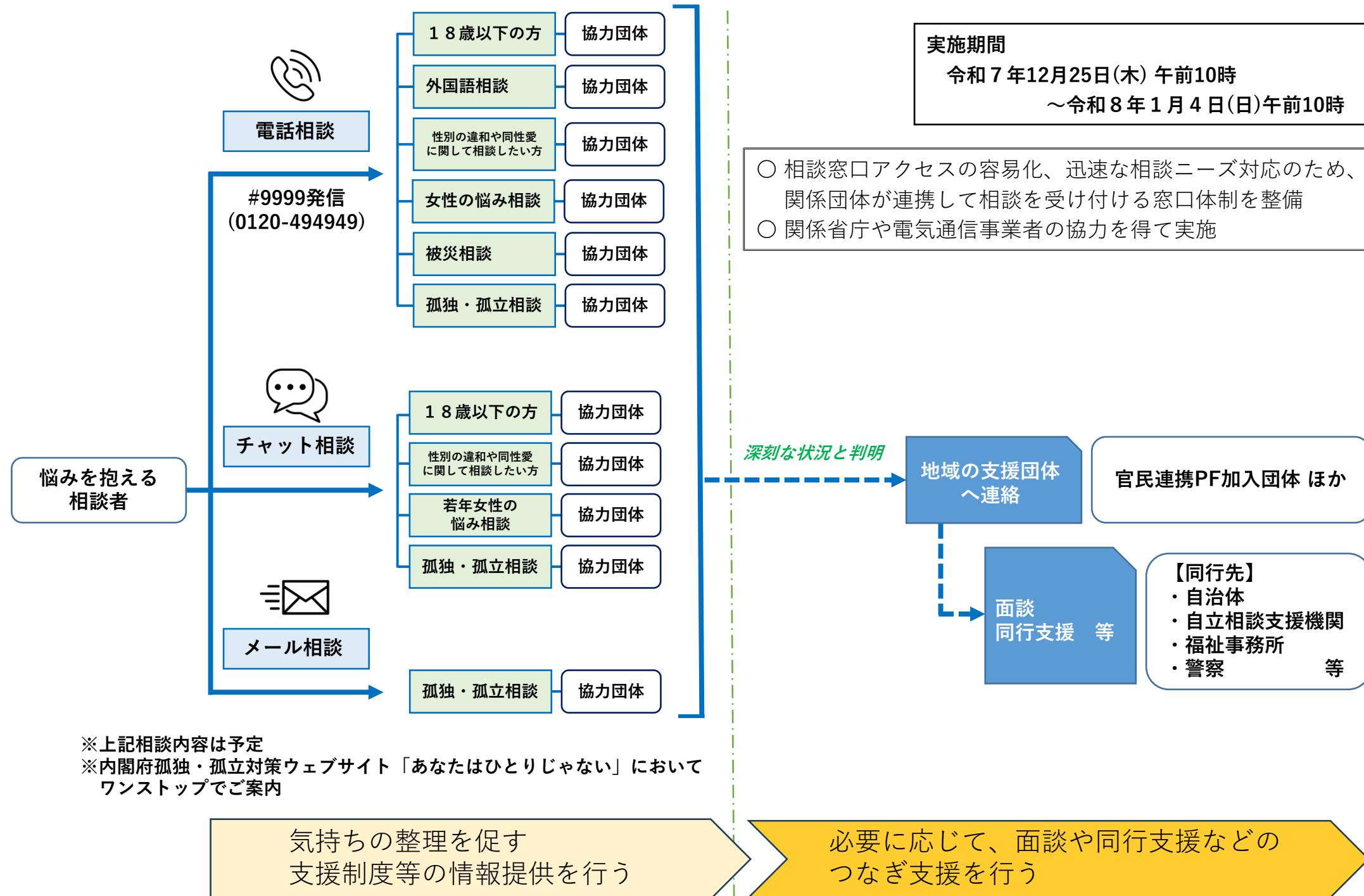
（参考）孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」

URL : <https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

【連絡先】

内閣府孤独・孤立対策推進室 玉田、萩原
電話：03-5253-2111（内線82854）

年末年始期間における孤独・孤立相談事業（令和7年度）体制イメージ



～悩みを一人で抱えている方へ～

孤独・孤立 相談ダイヤル

2025

12/25(木) → 1/4(日)

AM10:00～

2026

～AM10:00

誰にも頼れず、ひとりで悩み事を抱えていませんか。
さまざまな窓口を用意しておりますので、
つらいときは相談してみてください。

チャット相談



電話相談

フリーダイヤル

#9999

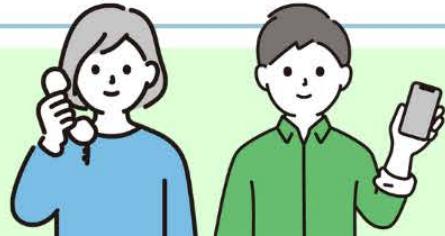
(0120-494949)

通話料無料
24時間受付

メール相談

「あなたはひとりじゃない」
メール相談フォーム

24時間受付



あなたはひとりじゃない



検索

孤独・孤立
対策
官民連携プラットフォーム

～18歳以下のみなさんへ～

ひとりでなやみごとをかかえていますか
どんななやみでも受けつけます



電話で話したい

電話で直接
お話しすることもできます
(午前10時～午後4時)

フリーダイヤル

#9999

(0120-494949)



チャットで話したい

チャット上で
やりとりすることもできます
(午後4時～午後10時)



<https://form.notalonechat.jp/ja>



メールで伝えたい

メールで気持ちを
伝えることもできます

「あなたはひとりじゃない」
ウェブサイト内
メール相談フォーム



<https://www.notalone-cao.go.jp/toitsu/form/>



さまざまな方法で相談することができます

こどく こりつ そだん
孤独・孤立相談ダイヤル

あなたはひとりじゃない 検索

こどく こりつ そだん
孤独・孤立 対策
官民連携プラットフォーム