

令和 6 年度松江市介護相談員派遣事業報告書

令和 7 年 4 月

松江市健康福祉部介護保険課
(松江市介護相談員派遣事業事務局)

目 次

1. 目的及び概要.....	1
2. 事業実施状況及び推移.....	2
3. 介護相談員について.....	3
4. 介護相談員派遣先施設一覧.....	5
5. 令和6年度受入事業所アンケート結果.....	10
6. 令和6年度介護相談員報告状況.....	15

1. 目的と概要

平成 12 年度の介護保険制度の施行に併せ、国において、介護サービスの質的向上を図るための施策として介護相談員派遣等事業が創設されました。

松江市においても平成 12 年 11 月より、介護サービス提供事業所へ利用者の相談等に応じる介護相談員を派遣し、両者の調整を行うことにより、利用者の疑問、不満及び不安の解消と、派遣を受けた事業所におけるサービスの質的な向上を図ることを目的として、松江市介護相談員派遣事業を開始しました。これまでに、特別養護老人ホーム・介護老人保健施設等、様々な介護サービスの提供の場に介護相談員を派遣しています。

近年では、松江市高齢者福祉計画・介護保険事業計画（第 5 期）（計画期間：平成 24～26 年度）において、「高齢者の住まいと介護サービスの充実強化」の基本方針に沿い、派遣施設数を充実させることとし、地域密着型サービス事業所を対象に、1 施設 2 年間の派遣を基本として実施しました。

松江市高齢者福祉計画・介護保険事業計画（第 7 期）（計画期間：平成 30～令和 2 年度）においても、引き続き実施していましたが、新型コロナウイルス感染症により、令和 2 年 3 月から派遣を中止しており、令和 5 年度まで相談員の派遣の休止が続いていました。

この状況を受け、今後の新しい生活様式を踏まえた派遣実施方法を検討する必要性が生まれ、令和 4 年度から事業の見直し（対象施設、訪問事業所数、訪問時間等）を行いました。令和 6 年度からこれまでの相談員の公募を廃止し、事務局の職員を 1 名、相談員専任として配置することにしました。

第 9 期事業計画（計画期間：令和 6～令和 8 年度）においては、令和 3 年度に要綱改正し、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅も訪問対象施設となったため、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅への訪問も視野に入れて事業を遂行しています。

2. 事業実施状況及び推移（令和6年度～）

	第9期事業計画進捗
	R6年度
【指標】	
延べ派遣施設数 (第5期策定時基準)	110施設
派遣施設数	16施設
新規施設数	(13施設)
地域密着型通所介護	1施設
小規模多機能型居宅介護	1施設
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2施設
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	7施設
短期入所生活介護	3施設
サービス付高齢者向け住宅	1施設
特定施設入居者生活介護	1施設
介護相談員数	1人
月訪問回数	原則2回
延べ派遣介護相談員数	112人
延べ面談者数	305人

【参考】過去の松江市介護相談員事業の計画と推移（H24～R5）

	第5期事業計画進捗状況			第6期事業計画進捗状況			第7期事業計画進捗状況			第8期事業計画進捗状況		
	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
【指標】												
延べ派遣施設数 (第5期策定時基準)	51施設	59施設	71施設	79施設	82施設	89施設	94施設	97施設	(実績なし)	(実績なし)	(実績なし)	(実績なし)
派遣施設数	24施設	23施設	21施設	21施設	14施設	13施設	11施設	9施設				
(新規施設数)	(12施設)	(8施設)	(12施設)	(8施設)	(3施設)	(7施設)	(5施設)	(3施設)				
うち、地域密着型	24施設	23施設	21施設	21施設	14施設	13施設	7施設	4施設				
地域密着型新規施設数	12施設	8施設	12施設	8施設	3施設	7施設	5施設	2施設				
地域密着型延べ数	25施設	33施設	45施設	53施設	56施設	63施設	68施設	70施設				
介護相談員数※1	24人	24人	22人	21名	15人	14人	12人	13人	10人	8人	8人	8人
月訪問回数	原則2回	原則2回	原則2回	原則2回	原則2回	原則2回	原則2回	原則2回				
延べ派遣介護相談員数	904人	873人	885人	962人	592人	523人	458人	390人※2				
延べ面談者数※3	—	5,480人	6,473人	6,635人	3,833人	3,300人	2,636人	2,322人※2				

※1 3月31日時点での人数

※2 令和元年度3月の派遣は未実施

※3 平成25年度より集計

3. 介護相談員について

介護相談員になるための資格について、特に規定はありません。

市の実施する養成研修または、厚生労働省が委託実施する養成研修を修了した者を、市が介護相談員に任命しています。

(介護相談員の活動内容)

介護相談員の活動内容は主に下記のとおりとなっています。

- ① 原則、月2回、介護相談員1名で訪問（1回あたり約2時間）
- ②施設において利用者の話を聞き、相談に応じる。
- ③施設の行事等に参加する。
- ④施設管理者や施設担当者と意見交換を行う。
- ⑤サービス提供について気づいたことや提案がある場合には、施設管理者や施設担当者にその旨を伝える。
- ⑥利用者と施設の橋渡し役となり、利用者の疑問や要望、不安に対して公平・公正な視点で、サービス改善の方法について検討する。

(介護相談員の守るべきこと)

介護相談員は、活動の際にいくつかの重要な事柄を守らなくてはなりません。その内容は主に下記のとおりとなっています。

- ①家族問題に立ち入らない。
- ②車椅子への移乗や食事介助など、自ら直接介護を行わない。
- ③施設事業所の評価は行わない。
- ④第三者に、知り得たことを話さない。

介護相談員は個人情報については厳守していますので、安心して相談して頂けます。

(介護相談員のスキルアップ)

介護相談員はその活動を始めるにあたり、市の実施する養成研修または、厚生労働省が委託実施する養成研修を必ず受講します。

現に活動を行っている介護相談員については、厚生労働省の養成研修機関である介護相談・地域づくり連絡会が主催する「介護相談員現任研修」を受講することでスキルアップをしています。令和6年度において、新任者のため、現任研修後の実施は、ありませんでした。今後は、県主催の「介護相談員等研修会」や市の独自研修において、スキルアップを図る予定です。

(介護相談員の意義)

介護相談員派遣事業は、介護相談員の訪問が定期的、継続的に行われた結果、大きなトラブルや苦情が発生しなかった（未然防止に繋がった）、また、利用者の率直な声、介護相談員による気づきにより、施設サービスの質的な向上に繋がることを目的としています。

しかしながら、利用者の声や相談、気づき、苦情を受け付けても必ずしも解決に至るわけではなく、なかなか効果が図りづらい事業であるともいえます。

利用者の声や相談や苦情への対応のためには、介護相談員・施設職員が一体となって問題に取り組むことや、介護相談員のモチベーションの維持及び能力の向上が重要となります。介護相談員は、利用者から施設への橋渡しという仕事に熱意と努力を持って活動しています。前述記載したスキルアップなどに取り組み、更なるスキルアップを図り、真摯な活動により介護の職場においてサービスの質と利用者の生活の質の向上に繋げてまいります。

4. 介護相談員派遣先施設一覧

地域密着型通所介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	株式会社 エムケア	デイサービス 一休庵・東津田	東津田町465-3							○			
2	あつぱらいすふいーど 合同会社	デイサービス ノワ	東津田町491-1										
3	株式会社 ラッシュ	だんだんデイサービス東津田	東津田町1877-3										
4	社会福祉法人上口福祉会	上口デイサービスセンター	古志原六丁目8-10										
5	株式会社 ケアガイド	あおぞら八重垣デイサービスセンター	上乃木二丁目27-20										
6	株式会社 建装	ココ・リハ乃木	上乃木五丁目12-21										
7	有限会社 松江ファミリー農園	介護デイサービスらぶらぶ	竹矢町1801-4										
8	有限会社 松江ファミリー農園	らぶらぶデイサービスセンター	竹矢町1834										
9	有限会社 松江ファミリー農園	第2らぶらぶデイサービス	竹矢町1834										
10	社会福祉法人 陽恵福祉会	デイサービス陽恵苑	馬潟町92-1										
11	社会福祉法人 しらゆり会	老人デイサービス事業きらめき	山代町934-5										
12	合同会社つぐみ	デイサービスあったかホーム	大庭町432-14										
13	株式会社 ラッシュ	ひよりデイサービス	大庭町1801-3										
14	株式会社 HAMADAグループ	さくらデイサービス	大庭町1808-10										
15	有限会社おおぞら	あかつきデイサービス	大庭町1811-3										
16	合同会社 まる福	まる福デイサービス	浜乃木二丁目15-32										
17	有限会社 ケアサポートことぶき	健笑庵・のぎ	浜乃木五丁目2-23										
18	株式会社 わこう介護サービス	わこうデイサービス浜乃木	浜乃木六丁目8-31										
19	株式会社 中林建築設計事務所	介護予防センター 早稲田イーライフ田和山	乃木福富町60										
20	株式会社 松江にゅーよーく	デイサービスセンターらいふ嫁島	西嫁島一丁目3-3										
21	株式会社 真輝	シンキデイサービス	西嫁島一丁目3-30							○	○		
22	日本海観光株式会社	デイサービス敬愛苑	寺町198-57 ポートピア松江ビル 4階										
23	社会福祉法人 湖北ふれあい	あいかの里 介護福祉サービスセンター	岡本町1138-1										
24	社会福祉法人 おおの福祉会	通所介護事業所 大野の郷	大野町167										○
25	社会福祉法人 隠岐共生学園	もちだの郷デイサービス	東持田町520-1										
26	株式会社HAMADAグループ	あいデイサービス	西川津町491-13										
27	林商事株式会社	リハビリデイサービス nagomi松江橋北店	学園一丁目16-50										
28	株式会社 メルシー	リハサロン明日夢	学園二丁目30-22										
29	株式会社 ハビネライフー光	ハビネデイサービスセンター松江	学園二丁目33-27										
30	かんなび株式会社	堂形クラブデイサービス	堂形町843										
31	株式会社 メルシー	デイサービス かりん	浜佐田町958-6										
32	社会福祉法人 比津ヶ丘保育園	社会福祉法人比津ヶ丘保育園 デイサービス松寿	比津町295-5										
33	有限会社 ケアサポートことぶき	健笑庵・いくま	西生馬町482										
34	有限会社 KCサポート	デイサービス あかり	黒田町60										
35	株式会社 建装	ココ・リハ春日	春日町155-1										

36	株式会社 HAMADAグループ	さくらデイサービス橋北	石橋町225											
37	株式会社 エンジュ	デイサロンえんじゅ	北堀町32											
38	有限会社 杵柄	デイサービスきねづか	上本庄町572-3							○	○			
39	社会福祉法人 ふれあい	社会福祉法人ふれあい 本庄デイサービスセンター	野原町417-2											
40	特定非営利活動法人 しあわせサービス	デイホーム 楽	美保関町北浦300											
41	特定非営利活動法人 しあわせサービス	デイホーム きたうら	美保関町北浦978											
42	特定非営利活動法人 しあわせサービス	デイホーム「しあわせ」	美保関町北浦978											
43	株式会社 飛鳥	デイサービス晴春	東出雲町揖屋1208-9							○	○			
44	株式会社 あしたの木	デイサービスセンター花穂	東出雲町春日33-1							○	○			
45	株式会社 まつえ福祉会	デイサービス もみの木苑	東出雲町出雲郷771-4											
46	株式会社 花麒麟	通所介護事業所花きりん	東出雲町意宇南五丁目4-1											
47	合同会社まる福	はな福デイサービス	玉湯町玉造102-13											
48	特定非営利活動法人 福祉アミーゴの会	宍道デイサービスセンターだん だん	宍道町佐々布254-10											
49	有限会社 アダチ	ふれあいセンター 友愛	宍道町佐々布2145-172											
介護相談員派遣事業受入施設数				0	0	0	0	0	0	5	4	0	1	

認知症対応型共同生活介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	株式会社 ニチイ学館	ニチイケアセンター東津田	東津田町2107-1				○	○					
2	特定非営利活動法人 まごころサービス松江センター	グループホームまごころの家	古志原一丁目14-1		○	○							
3	特定非営利活動法人 まごころサービス松江センター	グループホーム まごころの家・こしばら	古志原五丁目13-69		○	○							
4	医療法人 祐和会	グループホームアンジュ	西津田四丁目7-18				○	○					
5	社会福祉法人 陽恵福祉会	グループホーム陽恵苑	馬潟町104 - 1		○	○							
6	株式会社 サン・リンク	グループホーム こころ	馬潟町108-1				○	○					
7	株式会社 角八雲園	グループホームウェル・アイ	山代町421-1		○	○							
8	株式会社 角八雲園	ウェル・アイ ジュジュ	山代町401-1				○	○					
9	医療法人 仁風会	医療法人 仁風会 雲陽の里	大庭町1459-1		○	○							
10	有限会社 メディックス古沢	グループホーム野の花	大庭町1311 - 1			○	○						
11	社会福祉法人 敬仁会	グループホーム太陽の里	佐草町72-1				○	○	○	○			
12	特定非営利活動法人 まごころサービス松江センター	グループホーム まごころの家・いんべ	東忌部町900-2							○	○		
13	社会福祉法人 敬仁会	グループホーム本郷	本郷町2-20				○	○					
14	医療法人 祐和会	グループホーム ユーミー	津田町313						○	○			
15	医療法人 街道会	グループホームあした葉	雑賀町299				○	○					
16	日本海観光株式会社	グループホーム敬愛苑	寺町198-57 ボートピア松江ビル 4階					○	○				
17	サンキ・ウエルビィ 株式会社	サンキ・ウエルビィ グループ ホーム秋鹿	岡本町1041-1					○	○ ～5 月				
18	社会福祉法人 かしま福祉会	グループホームあとむ苑	鹿島町北講武885-6		○	○							
19	医療法人社団 回春会	認知症対応型共同生活介護 悠々の家	川原町308		○	○							
20	医療法人社団 正心会	グループホーム万福の家	下東川津町146										

21	特定非営利活動法人 しあわせサービス	グループホーム花にしかわつ	西川津町699-3										○	○	
22	株式会社 ひょうま	グループホームひなたぼっこ・ 西川津	西川津町2663-2		○	○									
23	ティー・シー・プラネッツ 有限会社	グループホーム遊空間	南平台11-1			○	○								
24	社会福祉法人 みつき福祉会	グループホームひさご苑	浜佐田町125		○	○									
25	特定非営利活動法人 久米の家	久米の家	法吉町803-2		○	○									
26	株式会社 しんわ	グループホーム生馬の郷	東生馬町386				○	○							
27	特定非営利活動法人 あだんちゃ	グループホーム内中原（H28年 度廃止）	内中原町320-17 内中原ホーム				○	○							
28	医療法人社団 水澄み会	グループホームアゼリア	黒田町475 - 7		○ 12月 ～	○	○								
29	医療法人社団 水澄み会	グループホームブランチャゼリ ア	黒田町199-1				○	○							
30	株式会社 やつかの郷	グループホームやつかの郷	八束町二子1025-9			○	○								
31	株式会社 やつかの郷	グループホームやつかの郷 新 館	八束町二子1025-9			○	○								
32	特定非営利活動法人 しあわせサービス	グループホームゆめの丘	美保関町北浦624-1			○	○								
33	株式会社 しんわ	グループホームしんわ	東出雲町下意東761-1	○ 8月 ～	○	○									
34	社会福祉法人 草雲会	グループホームあしたか	東出雲町出雲郷490	○ 8月 ～	○	○									
35	株式会社 かすみコーポレーション	グループホーム意宇の燈	八雲町東岩坂77-3												
36	社会福祉法人 敬仁会	グループホーム東出雲	東出雲町意宇南2-5-5				○	○							
37	サンキ・ウエルビィ 株式会社	サンキ・ウエルビィ グループホーム玉湯	玉湯町湯町1989-1					○	○						
38	株式会社 ニチイ学館	ニチイケアセンター松江玉造	玉湯町湯町189-1				○	○							
39	有限会社 コナン	グループホーム大森の家	宍道町上来待204-4		○	○									
40	株式会社 アミーゴ島根	グループホームゆりさわ	宍道町佐々布2130-1			○	○								
介護相談員派遣事業受入施設数				2	14	20	19	14	5	4	2	1	0		

小規模多機能型居宅介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R6
				年度	年度	年度	年度	年度	年度	年度	年度	年度	年度
1	サンキ・ウエルビィ 株式会社	サンキ・ウエルビィ 小規模多機能センター松江	東津田町1787					○	○				
2	株式会社 オレンジロード	夕陽の丘	上乃木三丁目4-58			○	○						
3	株式会社 松江テクノサービス	小規模多機能型居宅介護事業所 すずかけの樹	上乃木十丁目2-14	○	○								
4	株式会社 角八雲園	小規模多機能ホーム ウエル・アイ	山代町421 - 1	○					○	○			
5	社会福祉法人 みずうみ	地域密着型多機能型居宅介護 あさひ乃苑	古志町191-10					○	○				○
6	サンキ・ウエルビィ 株式会社	サンキ・ウエルビィ 小規模多機能センター秋鹿	岡本町1041-1					○	○ ～5 月				
7	医療法人社団 回春会	小規模多機能型居宅介護 悠	川原町308	○	○								
8	社会福祉法人 隠岐共生学園	小規模多機能型居宅介護 もちだの郷						○	○				
9	株式会社 ハビネライフケア	小規模多機能型居宅介護 ハビネのやわらぎ西川津	西川津町1178-1	○	○	○							
10	株式会社 ハビネライフケア	小規模多機能ホーム やわらぎ松江北（H27年度休 止）	西川津町734-9										
11	社会福祉法人 松江青雲会	小規模多機能型居宅介護 ひび すくす	国屋町156-1										
12	特定非営利活動法人 久米の家	小規模多機能型居宅介護事業所 ほっと	法吉町803-3	○	○								
13	社会福祉法人 松江福祉公社	長命園やくものお家	八雲町日吉255 - 1	○	○								
14	社会福祉法人 隠岐共生学園	小規模多機能型居宅介護 えびす	美保関町美保関 869番地10					○	○				
15	株式会社 松江テクノサービス	小規模多機能型居宅介護事業所 玉湯すずかけの樹	玉湯町湯町1186-1	○	○								

16	社会福祉法人 隠岐共生学園	小規模多機能型居宅介護 ふるさと	玉湯町湯町1924-1	○	○									
17	株式会社 アミーゴ島根	あっとホームゆりさわ	宍道町佐々布2129-2			○	○							
18	株式会社 東光	きぼうの家（H25.6月廃止）	松江市東津田町2168-108	○	○									
介護相談員派遣事業受入施設数				9	8	3	2	5	6	1	0	0	1	

看護小規模多機能型居宅介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	社会福祉法人 湖北ふれあい	看護小規模多機能型居宅 介護 A o i	西川津町1611-1										
2	社会福祉法人 縁むすび福祉会	宍道の里（H30年度休止）	宍道町伊志見603-1							○			
介護相談員派遣事業受入施設数				0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	社会福祉法人 みずうみ	地域密着型特別養護老人ホーム あさひ乃苑	古志町191-10					○	○				○
2	社会福祉法人 しらゆり会	特別養護老人ホーム いやしの館（2020.1.31廃止）	西川津町733-1	○	○								
3	社会福祉法人 湖北ふれあい	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護 Aoi	西川津町1611-1									○	
4	社会福祉法人 隠岐共生学園	地域密着型特別養護老人ホーム たまゆの杜	玉湯町湯町1924-1	○	○								○
5	社会福祉法人 山陰家庭学院	地域密着型介護老人福祉施設 ゆうなぎホーム	島根町野波2318-3					○	○	○			
6	社会福祉法人 若幸会	地域密着型特別養護老人ホーム わこう荘	東出雲町下意東3145番地									○	
7	社会福祉法人 縁むすび福祉会	宍道楽苑	宍道町伊志見603-1						○	○	○	○	
介護相談員派遣事業受入施設数				4	4	3	3	4	4	4	3	3	2

介護老人福祉施設

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	社会福祉法人 上口福祉会	特別養護老人ホームコーポ上口	古志原六丁目8-10										○
2	社会福祉法人 しらゆり会	特別養護老人ホーム 詔光の里	山代町934-5										○
3	社会福祉法人 湖北ふれあい	特別養護老人ホームあいかの里	岡本町1138-1										○
4	社会福祉法人 おおの福祉会	特別養護老人ホーム 大野の郷	大野町167										○
5	社会福祉法人 山陰家庭学院	介護老人福祉施設 ゆうなぎ苑	島根町大芦5707										○
6	社会福祉法人 藤美会	特別養護老人ホーム 美保の里	美保関町片江79										○
7	社会福祉法人 草雲会	特別養護老人ホーム 東寿苑	東出雲町出雲郷493										○
介護相談員派遣事業受入施設数				4	4	2	2	4	5	4	3	5	7

短期入所生活介護

No	運営主体	事業所名	住所	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	社会福祉法人 湖北ふれあい	あいかの里 介護福祉サービスセンター	岡本町1138-1										○
2	社会福祉法人 しらゆり会	老人短期入所生活介護事業 詔光の里	山代町934-5										○
3	社会福祉法人 藤美会	特別養護老人ホーム 美保の里	美保関町片江79										○
介護相談員派遣事業受入施設数				0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

サービス付き高齢者向け住宅

No	運営主体	事業所名	住所										
				H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	株式会社シニアリビング・ネクスト	シニアコート内中原	内中原町200番地2										○
介護相談員派遣事業受入施設数				0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

特定施設入居者生活介護

No	運営主体	事業所名	住所										
				H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
1	株式会社かすみコーポレーション	介護付有料老人ホーム 錦庵	東出雲町錦新町五丁目3-5										○
介護相談員派遣事業受入施設数				0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

				H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R6 年度
介護相談員派遣事業受入施設数合計				15※	26	25	23	23	16	15	9	6	16
新規訪問施設数													13

※H23年度については、地域密着型サービス提供事業所以外の26施設（介護老人福祉施設、介護老人保健施設等）へも派遣を実施（H23年度全派遣施設数：39施設）
※H30年度より特定施設入居者生活介護施設へも派遣を実施しています。

6. 令和6年度受入事業所アンケート結果（令和7年3月実施）

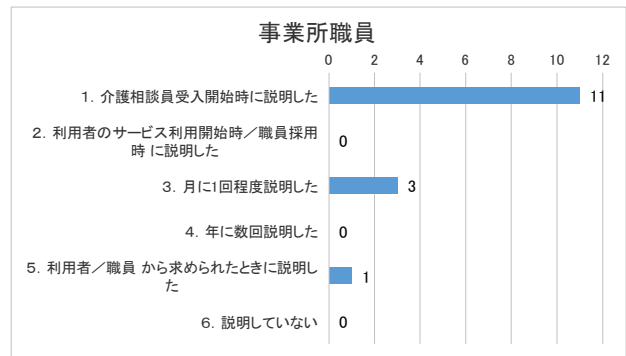
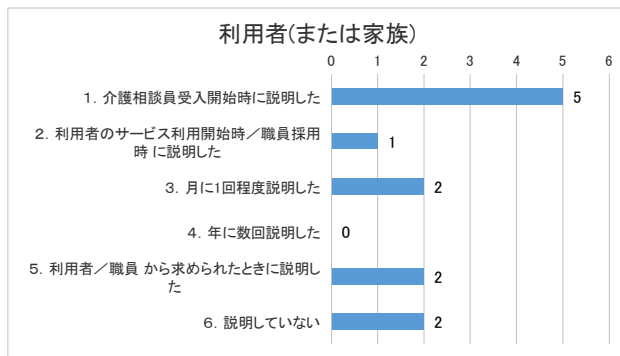
アンケート提出状況

実施対象事業所数	11
提出あり	11
提出なし	0

I. 介護相談員に関する周知度について

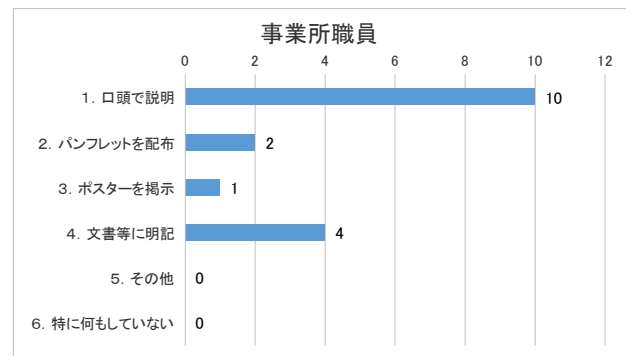
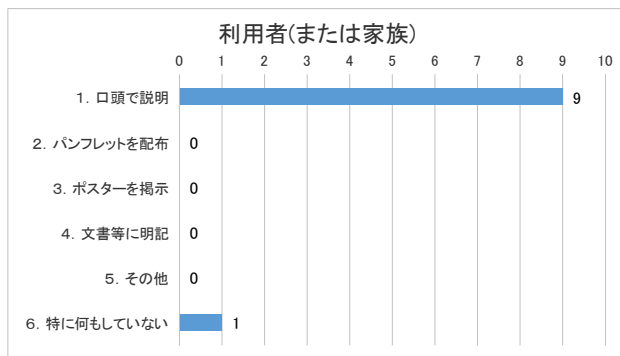
問1 利用者（または家族）及び職員に対して、介護相談員を受け入れていることを説明していますか。（複数回答）

	利用者(または家族)	事業所職員
1. 介護相談員受入開始時に説明した	5	11
2. 利用者のサービス利用開始時／職員採用時に説明した	1	0
3. 月に1回程度説明した	2	3
4. 年に数回説明した	0	0
5. 利用者／職員 から求められたときに説明した	2	1
6. 説明していない	2	0
回答なし	1	0
計	13	15



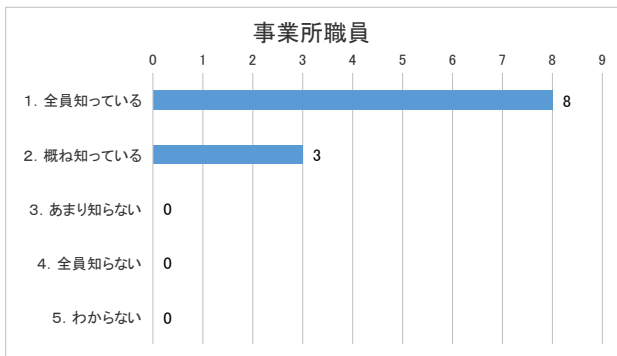
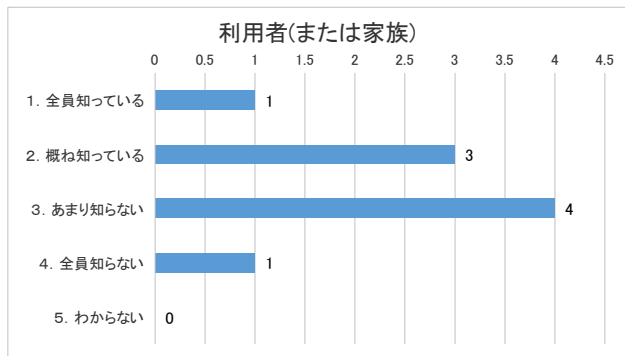
問2 問1の説明のときに、どのような方法を用いていますか。（複数回答）

	利用者(または家族)	事業所職員
1. 口頭で説明	9	10
2. パンフレットを配布	0	2
3. ポスターを掲示	0	1
4. 文書等に明記	0	4
5. その他	0	0
6. 特に何もしていない	1	0
回答なし	1	0
計	11	17



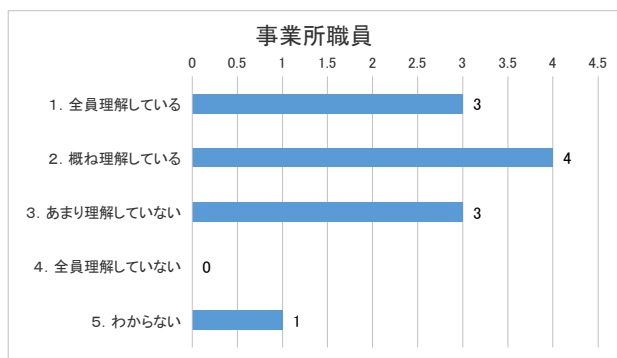
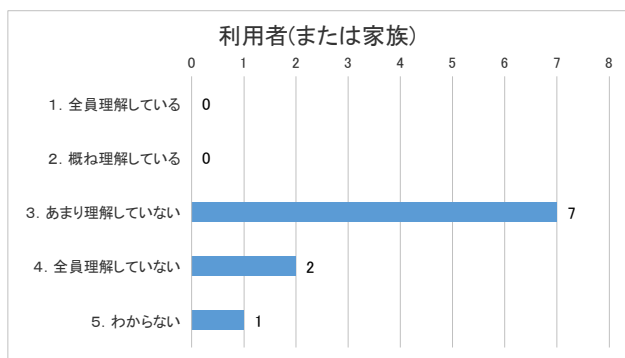
問3 利用者（または家族）及び職員は、介護相談員が施設を訪問していることを知っていますか。

	利用者(または 家族)	事業所職員
1. 全員知っている	1	8
2. 概ね知っている	3	3
3. あまり知らない	4	0
4. 全員知らない	1	0
5. わからない	0	0
回答なし	2	0
計	11	11



問4 利用者（または家族）及び職員は、介護相談員の役割について理解していると思いますか。

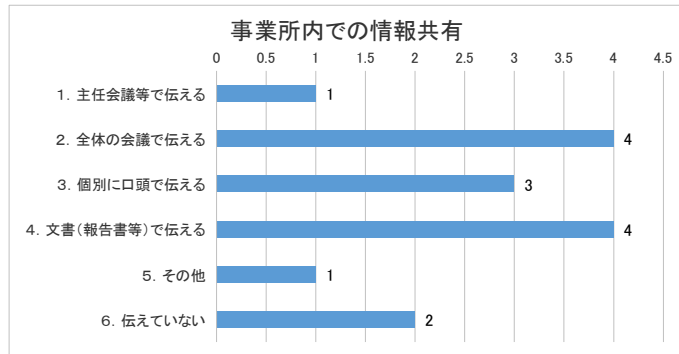
	利用者(または 家族)	事業所職員
1. 全員理解している	0	3
2. 概ね理解している	0	4
3. あまり理解していない	7	3
4. 全員理解していない	2	0
5. わからない	1	1
回答なし	1	0
計	11	11



II. 事業所内での情報共有について

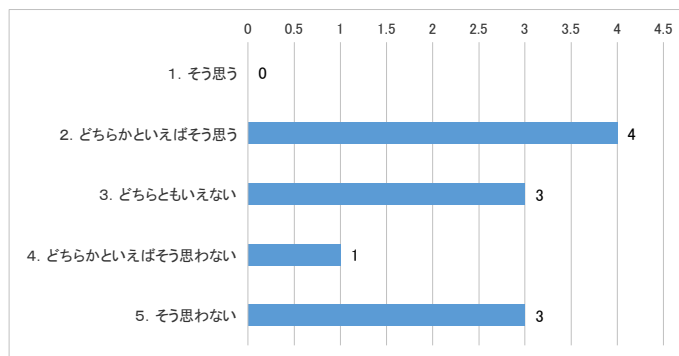
問5 介護相談員、あるいは事務局（市）から伝えられた内容等を主にどのようにして事業所内で情報共有していますか。（複数回答）

1. 主任会議等で伝える	1
2. 全体の会議で伝える	4
3. 個別に口頭で伝える	3
4. 文書（報告書等）で伝える	4
5. その他	1
6. 伝えていない	2
回答なし	0
計	15



問6 介護相談員、あるいは事務局（市）から伝えられた内容を職員は十分に理解していると思いますか。

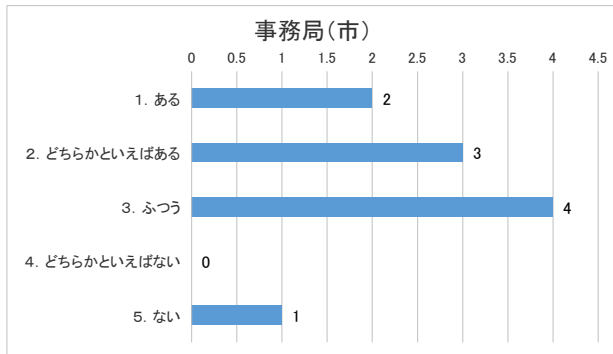
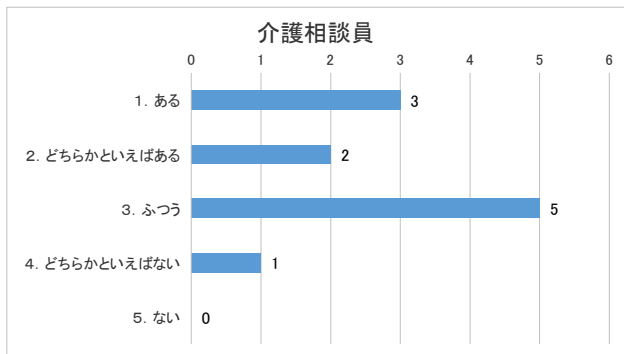
1. そう思う	0
2. どちらかといえばそう思う	4
3. どちらともいえない	3
4. どちらかといえばそう思わない	1
5. そう思わない	3
回答なし	0
計	11



Ⅲ. 介護相談員及び事務局（市）との関係について

問 7 貴事業所は介護相談員、事務局（市）と良好な協力関係にありますか。

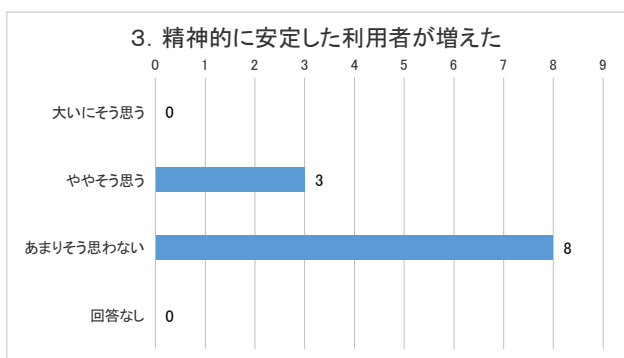
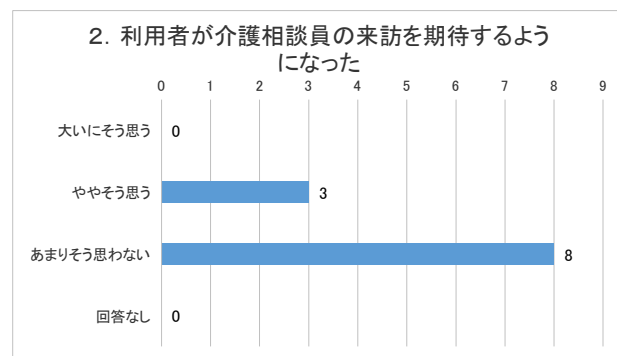
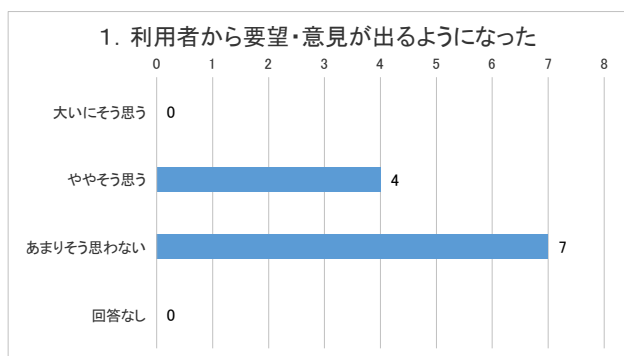
	介護相談員	事務局（市）
1. ある	3	2
2. どちらかといえばある	2	3
3. ふつう	5	4
4. どちらかといえはない	1	0
5. ない	0	1
回答なし	0	1
計	11	11



Ⅳ. 介護相談員を受け入れたことによる事業所の変化について

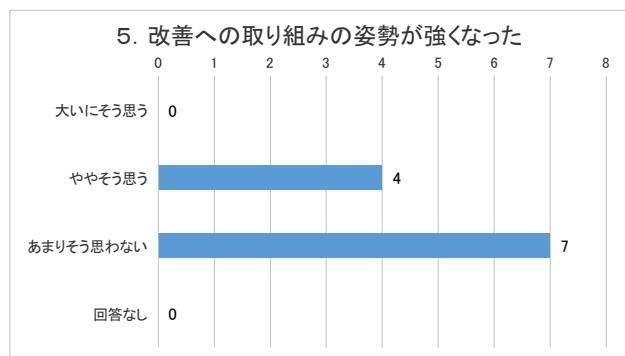
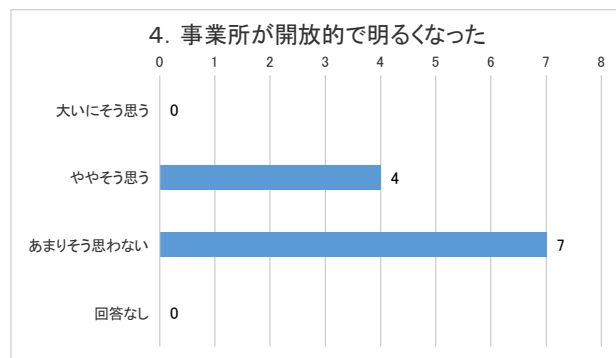
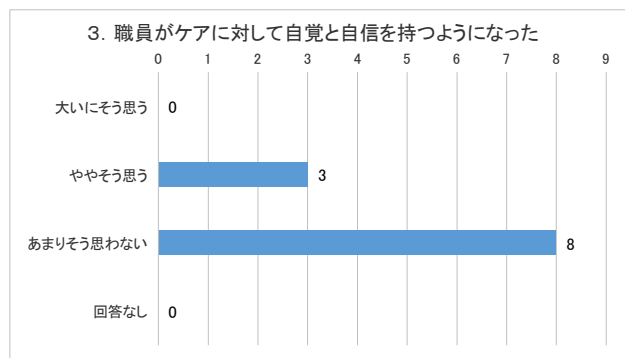
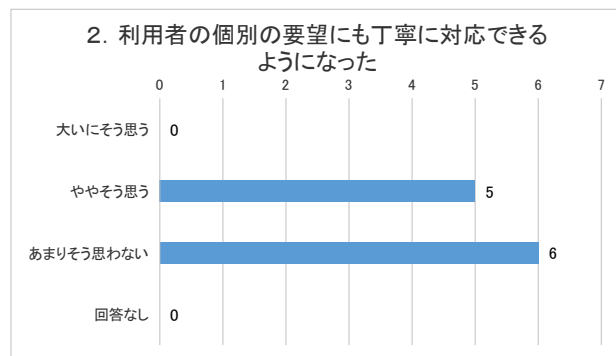
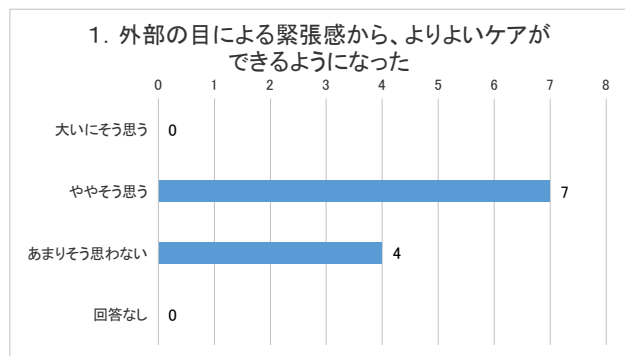
問 9 介護相談員を受け入れたことにより、利用者に具体的にどのような変化がみられましたか。

	大いにそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	回答なし	計
1. 利用者から要望・意見が出るようになった	0	4	7	0	11
2. 利用者が介護相談員の来訪を期待するようになった	0	3	8	0	11
3. 精神的に安定した利用者が増えた	0	3	8	0	11



問 10 介護相談員を受け入れたことにより、職員や貴事業所に具体的にどのような変化が見られましたか。

	大いにそう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	回答なし	計
1. 外部の目による緊張感から、よりよいケアができるようになった	0	7	4	0	11
2. 利用者の個別の要望にも丁寧に対応できるようになった	0	5	6	0	11
3. 職員がケアに対して自覚と自信を持つようになった	0	3	8	0	11
4. 事業所が開放的で明るくなった	0	4	7	0	11
5. 改善への取り組みの姿勢が強くなった	0	4	7	0	11



7. 令和6年度介護相談員報告状況

介護相談員は毎回訪問時、活動報告書を提出しております。主な報告記載内容は、下記①～⑱の分類となります。

被面談者数

305 人

報告項目	割合
①職員体制（態勢）	8.4%
②コミュニケーション（面談・会話・会議）	25.7%
③リハビリテーション（機能訓練等）	1.4%
④排泄	0.2%
⑤食事	17.5%
⑥清潔（入浴含む）	0.2%
⑦身体整容	0.0%
⑧身辺整理等	0.2%
⑨移動・移乗	1.0%
⑩起床	0.2%
⑪就寝	0.7%
⑫福祉用具・機器等	0.0%
⑬楽しみ（自分らしさ）	20.0%
⑭外出・外泊	8.7%
⑮医療・服薬	2.2%
⑯生活環境（設備）	6.7%
⑰事務代行等	0.0%
⑱介護保険その他諸制度	0.2%
⑲その他	6.5%
合 計	100.0%

