

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…あいかの里介護福祉サービスセンター

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和 7 年 9 月 29 日

開催場所…あいかの里 会議室

出席者

事業所	2 人	利用者	0 人
利用者家族	1 人	地域代表者	4 人
松江市職員	0 人	包括支援センター	1 人
知見を有する者	0 人	その他 ()	0 人

議事

1. 自己紹介

2. あいかの里介護福祉サービスセンターの現状・様子等の報告

- 利用者の概要、令和 7 年度 4 月～8 月の実績・省顧、年間予定、苦情・事故・ヒヤリハット等を資料に添って説明

平均介護度 2.76、平均年齢 84.3 歳、ほぼ湖北地区もその他地域からの利用者あり
R7 年度 平均利用者数目標 8 名→実績平均 8.56 名 昨年度実績を上回った。

新規 4 名、終了 4 名、入院 2 名。今年の 2 月、3 月に 2 名ずつ新規利用者があり利用回数増のままで経過。終了者は認知症進行や家族状況等による在宅困難 2 名、老衰での死去 1 名、利用予定なし 1 名。入院者は 3 月末～1 ヶ月の入院 1 名、8 月末～3 週間の入院 1 名。2 名とも退院し利用再開されている。感染予防策継続にてコロナ感染者等ないが、感染増加の状況あり注意し対応する必要あり。

- 事故・苦情・ヒヤリハット等 (R7.3 月～8 月)

事故 3 件、苦情 3 件、業務失念 5 件、ヒヤリハット 5 件

※事故・苦情・業務失念・ヒヤリハット・器物破損の内容説明、行事写真等はパワーポイントで紹介

- 実習等受け入れ 1 件

トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校・介護福祉学科 1 年生実習 1 名

6/17～6/20 (第 1 デイ・第 2 デイ実施)

3. 意見交換（質疑応答、感想、要望等）

地域の方より→長年、消防団で活動してきた。あいかの里は廊下の出入り口・廊下の中
央付近に物を置いていないか。いざという時退避できないがどうか。

デイ所長より→両側に物を置いて出入りがしにくく妨げるようなことはしていない。た
だデイルーム内で安全に動けるように、一時的に椅子・テーブル等使わ
ない物は廊下のへりに出している。消火栓の周りには置かないようにし
ているが職員間でしっかりと共有したい。

地域の方より→今年度の4月～8月実績の平均利用者数が過去一番高いと思う。ヒヤリ・
事故等件数は増えていないが減ってもない。これをみると利用者が増
加している為、職員の負担も増えているのでは？

デイ所長より→昨年度よりも利用延人数が増えている。曜日により人数や介助量の多い
少ないがあり、そういうことも勘案し職員を配置している。規程の人員
配置はしているが手薄の場合もあり、事務所や第1デイサービス等と協
力体制をとっている。

地域の方より→防災訓練は年間でどれくらいか？

デイ所長より→特養主体の実施と、デイサービスでも利用者役・職員役を決め実施。こ
の時は消防署の方には来てもらわなかった。

地域の方より→申請すれば来られるはずなのでお願いしても良いと思う。

公民館では、年2回避難訓練を行っている。ビル管理会社が来られ、消
火器の説明や反省会を行い今後に繋げている。

地域の方より→何年か前に秋鹿地区防災訓練で秋鹿小学校の体育館で車椅子体験をした
と思うが、本当に良かった。誰もが乗り方・押し方を習うからコツがわ
かって良かった。又、やってほしい。

デイ所長より→そう言って頂きありがたい。又機会があればいつでも伺いたい。

ご家族の方より→デイ利用をはじめてから12月で4年が過ぎようとしている。最初は嫌
がり職員の方には大変ご迷惑をおかけした。今年5月より週2回になり
あまり嫌がることもなくなった。デイサービスで体重測定・入浴は大変
助かっている。利用者一人一人性格も異なり大変だと思う。最高年齢に
近い事もあり昭和初期の生まれで頑固だがよろしくお願いしたい。あと、
送迎時間が予定時刻のプラスマイナス5分以内で待っている側も大変助
かっている。

デイ所長より→お送りした際「早く迎えにでてきてよ」と仰る。家の者がちゃんとやり
なさいと昔からの思いがある様。いつもスロープをかけて下さる等協力
的なので大変助かっている。

包括職員より→色々な方にデイサービス等を紹介している。地域別の所で袖師まで行か
れておりびっくりした。

デイ所長より→当法人のケアマネの担当である。利用していたデイサービスで対応が困
難になってきた時、声をかけてもらい利用に繋がった。以前は菅田・学
園方面の方も利用されていたことがある。

地域の方より→訪看は今はあるか？

デイ所長より→訪看がなかった時期もあるが、令和5年より【訪問看護ステーションつむぎ】を立ち上げデ AOI に事業所がある。看護師・リハビリ専門職が滞在し利用者宅を訪問している。

地域の方より→父も長年デイサービスに通っているが、大変お世話になっている。今後もよろしくお願ひしたい。

次回開催予定 令和8年3月

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	<input type="radio"/>