

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…あいかの里介護福祉サービスセンター

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和 8年 3月 12日

開催場所…あいかの里 会議室

出席者

事業所	2人	利用者	0人
利用者家族	1人	地域代表者	3人
松江市職員	0人	包括支援センター	1人
知見を有する者	0人	その他 ()	0人

議事

1. 自己紹介

2. あいかの里介護福祉サービスセンターの現状・様子等の報告

- ・利用者の概要、令和7年度4月～2月の実績・省顧、年間予定、苦情・事故・ヒヤリハット等を資料に添って説明

平均介護度 2.5、平均年齢 87.6歳、ほぼ湖北地区もその他地域からの利用者あり

R7年度 平均利用者数目標 8名→実績平均 8.06名 昨年度実績を下回った。

新規7名、終了9名。昨年度2月～今年度10月頃までは新規紹介があり、複数回利用が主であり順調であった。

11月以降、新規紹介なく、逆に入院者が増加。12月末より2名の利用者が3月末までの予定で越冬入所され、1月・2月の積雪の影響での休みもあり大きな利用減、収入減となった。高齢・体調不安定な利用者もあり、また家族にかかる介護負担等で入院を機に入所やそのまま死去される利用者もあり、在宅復帰された方は半数であった。新規利用者があっても終了者がそれを上回り、登録者数を伸ばしていく事が難しい状況である。ケアマネジャーとの密な連絡、情報共有、営業活動等により新規紹介依頼などの実施が必要である。

- ・事故・苦情・ヒヤリハット等 (R7.4月～R8.2月)

事故5件、苦情7件、業務失念7件、ヒヤリハット6件

※事故・苦情・業務失念・ヒヤリハット・器物破損の内容説明、行事写真等はパワーポイントで紹介

- ・実習等受け入れ2件

・トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校・介護福祉学科1年生実習1名・・・

6/17～6/20 (第1デイ・第2デイ実施)

・湖北中学校3年生社会体験学習2名・・・10/21～23 (第1デイ・第2デイ実施)

3. 意見交換 (質疑応答、感想、要望等)

地域の方より→利用者数が減ってきているがこれは入所の方ですか？

デイ所長より→これはデイサービスの利用者数になる。1月の積雪や2月大雪でのデイサービスの休業や、利用者の体調不良・入院などの要因で1月以降大幅に減ってしまった。

ご家族様より→週5回利用している。家族が皆働きに出ている為、朝は寝ている部屋まで迎えに行ってもらいストーブをつけたり消したりという事もお願いしており、大変助かっている。あと、家族がみれない皮膚状態を細かくみてもらったり、ペースメーカーを入れているが荒い呼吸であった事なども知らせてもらいありがたく思っている。今後も引き続きよろしく願いします。

デイ所長より→入浴時には全身状態を観察できるので、介護士・看護師が皮膚状態等を観察し何かあればすぐにケアマネ・ご家族に連絡し受診等促している。ご家族が早期の受診等対応してくださるのでデイとしても助かっている。

包括職員より→1/6に地震があり平日でしたが何か被害はありましたか？

デイ所長より→建物の被害、利用者・職員の怪我等もなかったが、入浴中の方やデイルームにも利用者がおられた。余震もあり不安がられる方もおられ声掛けをしながら過ごしてもらった。「今日がここに来る日で良かった。家にいたら一人では何もできなかった」と話される方もあった。

地域の方より→地震の時、冬休み中で子供さんが一人で留守番しているところが多かった。近所の団地でも子供たちが怖くて外に出てきて集まっていたが、どこに避難させたらいいのか分からなかった。

地域の方より→この日、直ぐに秋鹿公民館を避難所開設した(市職員3名体勢で3日間)。実際に避難所を利用された方もあった。地震・災害等あった場合、秋鹿公民館に避難してほしい。地震等はいつ起こるか分からないので、日頃からどう対応したらよいか考えたり、訓練をしたりする事が必要である。

地域の方より→父が亡くなったが、入院直前まで利用させてもらった。十数年利用していたがデイサービスに行ける事が家族としてとても嬉しかった。本人は家族にはあまり話をしなかったが、行事で季節を感じ、また誕生日会の時にはしっかり覚えていた。長い間お世話になり有難うございました。

デイ所長より→家とは違いデイサービスではよそ行きの対応をされており、会話が弾んだり良い表情も見られた。ご家族がよくみてあげておられると感じた。

地域の方より→うちの父も亡くなったが生前デイサービスに通わせてもらった。最初は第1デイだったがより介護が必要になり第2デイへ変わった。最初は嫌がっていたが職員の皆さんがよくしてくださると喜び問題なく通ってくれた。食事がむかなくなっても通わせてもらいとても有難かった。

デイ所長より→少人数だからこそより手厚く対応できる事があると思う。ご家族の介護の助けになっているのであれば嬉しい事である。

次回開催予定 令和8年9月

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○