令和　8年　9月　29日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…あいかの里介護福祉サービスセンター
サービス種類…地域密着型通所介護
会議開催日…令和　8年　9月　14日
開催場所…あいかの里　会議室
出席者

事業所	2人	利用者	0人
利用者家族	1人	地域代表者	4人
松江市職員	0人	包括支援センター	1人
知見を有する者	0人	その他（　　）	0人

議事

1．自己紹介

・運営推進委員1名の交代あり

2．あいかの里介護福祉サービスセンターの現状・様子等の報告

○　利用者概要、令和7年度・令和8年8月までの実績、苦情･事故等を資料に添って説明

・平均介護度2.82、平均年齢　83.5歳

・R7年度実績　平均利用者数目標8名→実績平均7.94名と僅かに未達。
10月頃まで順調、11月以降新規なく長期入所や入院者増、1月以降積雪等の影響もあり利用者数、収入ともに大きな減となった。

・R8年度4～8月　平均利用者数目標9名→実績平均8.87名。新規利用者は法人以外の居宅からの紹介が多い傾向。感染予防策にてデイでの感染・流行はなし。

○　事故・苦情・ヒヤリハット等（R8.3月～R8.8月）･･･苦情2件、業務失念1件
※苦情･業務失念の内容説明、行事写真等はパワーポイントで紹介

○　実習等･･･今年度受入れ予定なし

3．意見交換（質疑応答、感想、要望等）

地域の方より→1件目の苦情の利用者2名は同姓？異性？

デイ所長より→同姓でどちらも女性の方。Aさんは第1デイ・Bさんは第2デイ利用で接触する機会は金曜日の夕方の送迎での同乗時のみ。同じ方面の為毎回同じ車両での送迎だった。Aさんは認知力低下顕著、Bさんは脳梗塞後遺症で左片麻痺、左足に装具使用、やや言語不明瞭の状態。AさんがBさんの体を触ったり装具をかまう事が毎回のようにありやめるよう言ってもやめてくれない、同乗するのは嫌だと今回の訴えで事の詳細が判明し、現在は別の車両での送迎としている。Bさんはなかなか言い出せなかったかもしれない。

地域の方より→異性なのかと思ったが、そうであれば大変な状況である。分かりました。

地域の方より→他施設入所の母が面会時「他の入所者さんが何でも大声でベラベラ話かけてきて怖い」と言っていた。「職員さんに言いないや」と言うが、母は「その人に叱られるから言えない」と言っていた。

デイ所長より→思っている事をスムーズに伝えられる方ばかりではないと思うが、心配事や嫌な思いをされている事を職員さんに相談できると良い。言い難いのであればご家族から職員に伝えてもいいかもしれない。デイでも座席の配慮等必要な場合があるが、組合せに苦慮する事もある。

家族の方より→母がお世話になっている。認知とは言えないが、デイから帰ってくると色んな話をするが分かりかねることもあり、話半分程度に聞いている。帰ると「もう行くのやめるわ」と言うが当日の朝は準備すると行く気満々でおり、行くのを嫌がっているわけでもない。

気になっていることがあり、冬の積雪時や台風等天候が荒れている場合は、こちらから連絡を入れて休むようにするのがよいか？デイから休業するとの連絡が来るのか？うちの場合は家族が在宅しているので当日の朝に休むことになっても対応はできるのだが。

デイ所長より→これまで休業した事はほぼない。今年 2 月の大雪の際は送迎できず 2 日程度利用者の受け入れができなかったが稀である。基本的によほどのことがない限り休業はしない考え。休業の場合、本部に相談し対応決定する為、当日早朝に判断しご家族に連絡を入れる事になると思う。お母様は車椅子利用なので積雪等で明らかに出掛けるのが難しい時には「今日はデイを休みます」とご家族より連絡してもらってかまわない。

また、お母様は職員に対し「迷惑をかけてごめんね。」と言われる事があるが、その都度、そんな事はないので今後も出かけてくださいと伝えている。デイに来ると気分転換になるとも話されていた。

地域の方より→以前、父がお世話になっていた頃（ﾍﾞｯﾄﾞまでの送迎だったので）一緒に乗車していた方に迷惑をおかけしていたと思う。組合せ・配車等日々苦労されていると思う。

デイ所長より→安全且つ効率よく送迎できるよう 1 週間分の配車を作成しているが、全員がどの車両も運転できるわけではないので、それを考えるのも一苦労。

包括の方より→初めて参加させて頂いた。第 2 デイは支援の受け入れは行っているか？

デイ所長より→第 2 デイは総合事業の方の対応はしておらず要介護の方のみの受入れ。第 1 デイは定員 35 名。総合事業・支援・介護の方を受け入れている。

地域の方より→熊本でイオンがガス爆発したが、ここはガスを使用しているか？

デイ所長より→厨房でガスを使用している。日清医療食品が入っており定期点検等実施されていると思うが私たちも設備等を理解しておくことが必要と思う。

次回開催予定　　令和 9 年 3 月

※事業所確認欄

□活動報告についての評価を受けることができたか。	○
□要望・助言等受ける機会を設けたか。	○