

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…あいかの里介護福祉サービスセンター

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和 7 年 3 月 17 日

開催場所…あいかの里 会議室

出席者

|         |     |          |     |
|---------|-----|----------|-----|
| 事業所     | 2 人 | 利用者      | 0 人 |
| 利用者家族   | 0 人 | 地域代表者    | 4 人 |
| 松江市職員   | 0 人 | 包括支援センター | 1 人 |
| 知見を有する者 | 0 人 | その他 ( )  | 0 人 |

議事

### 1. 自己紹介

### 2. あいかの里介護福祉サービスセンターの現状・様子等の報告

- ・利用者の概要、令和 6 年度 4 月～2 月の実績・省顧、年間予定、苦情・事故・ヒヤリハット等を資料に添って説明

平均介護度 2.94、平均年齢 84.9 歳、ほぼ湖北地区もその他地域からの利用者あり  
R6 年度 平均利用者数目標 6.5 名→実績平均 6.88 名

上半期はほぼ毎月新規あり、複数回利用であったり、6 月迄は入院・終了者なく利用者数・収入ともに順調であった。下半期は新規 3 名と少なく、更に 7 月以降毎月入院者があり、11 月は新たに入院や 10 月からの 2 名の入院継続などで収入減少。12 月初旬より 3 月末予定で週 3 回利用者が越冬入所となり利用者数・収入ともに大きな減となった。週 6 回利用者が家庭都合で 7 月で終了したことも大きな痛手であった。新規のうち 2 名は契約直後に施設入所や在宅困難の判断で入院となり即終了となり、長期・安定的利用に繋がらないケースが増えている。低い目標設定にて利用者数はクリアしているが、平均介護度が想定より軽度となり収入面では未達成。

- ・事故・苦情・ヒヤリハット等 (R6.4 月～R7.2 月)

事故 11 件、苦情 5 件、業務失念 8 件、ヒヤリハット 5 件、器物破損 1 件

※事故・苦情・業務失念・ヒヤリハット・器物破損の内容説明、行事写真等はパワーポイントで紹介

- ・実習等受け入れ 1 件

湖北中学校 3 年生社会体験学習 2 名・・・9/3～5 (第 1 デイ・第 2 デイで実施)

- ・秋鹿小学校 6 年生との交流会を 2 月末に予定していたが、風邪等の流行により中止となった。3 月に入り小学校から利用者へのメッセージカードを持参され利用者にお渡しした
- ・更生保護女性会・秋鹿支部より、ウエス 6 袋と沢山頂いた上に、ある程度の大きさに切ってあった。日頃より排泄介助等で使用し、切る手間もないので何よりの物を頂き大変喜んだ旨、御礼と共に、出席の皆さんに報告した。

### 3. 意見交換（質疑応答、感想、要望等）

地域の方より→秋鹿地区で以前、車椅子を清掃しに行こうと話していたが、コロナが流行し清掃に伺うこともできなくなり、又、来所する機会が少なくなってしまった。現在は、車椅子清掃はどうなっているのか？

デイ所長より→タ方の送迎後、普段使用した車椅子は座面やよく触る所を次亜塩素酸ナトリウムの希釈液で拭いた後、水拭きをして収めている。

地域の方より→コロナ以前は秋鹿地区敬老会をあいかの里ホールを借り開催していた。当初秋鹿小学校体育館で開催を考えていたがエアコンがない為、秋鹿公民館で開催した。130 名程度あり、非常に手狭であった。今後あいかの里ホールでさせてもらうことはまだ難しいだろうか。開催は 9 月か 10 月で考えている。

デイ所長より→コロナ等流行していなければ使用可能。ただ、近年は暑さ厳しくエアコンが効きにくいかもしれないのでサーキュレーターや扇風機等の併用も必要になると思う。又、土曜・日曜は休館日で日直がない為、使用される場合は職員の出勤等も必要と思うのでご相談頂きたい。

地域の方より→あいかの里以外の施設でこのような大きなホールがある所はあまりないのではないか。

地域の方より→コロナ前は屋外駐車場を使って夏祭りも行っていた。R 元年には地域外からの来客も多く大変賑わった。場所を提供してもらえるのはありがたいこと。

デイ所長より→福祉の拠点となる、高齢者施設を求める声が地域よりありご支援頂いてあいかの里ができたと聞いている。地域の方にも使ってもらえるよう地域交流ホールと名前もついている。交流の場として使用してもらえるのはありがたい。

地域の方より→ヒヤリ・業務失念に忘れ物とあるが、持参物は決まっていることだからチェックリストを使用してみてもどうか？

デイ所長より→貴重なご意見頂きありがたい。現在、枕のタオル・バスタオルは確認後申し送りに記載、栄養補助食品等は帰宅前に冷蔵庫内も含め返却確認するよう記載した札を連絡ケースに洗濯バサミでとめ忘れず確認している。帰宅前はトイレ誘導等もありせわしない為早めの確認を心がけている。時々失念みられるが今後も職員間で共有していきたい。

包括職員より→別の件で高齢者虐待に関することに対応している。虐待以外にも相談をさせて頂いているので今後もよろしくお願いします。又、自費でのデイ

利用実施されているか？

デイ所長より→以前、利用者から問い合わせもあったが、未実施である。

次回開催予定 令和 7 年 9 月

※事業所確認欄

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。 | ○ |
| <input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。       | ○ |