

令和 7 年 4 月 3 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…デイサービス敬愛苑

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和 7 年 3 月 2 7 日

開催場所…ポートピア松江ビル 4 F 会議室

出席者

事業所	4 人	利用者	0 人
利用者家族	2 人	地域代表者	2 人
松江市職員	0 人	包括支援センター	1 人
知見を有する者	0 人	その他(防災センター)	0 人

会議次第

1. 挨拶

・西浦常務取締役より挨拶。

(開催前に広域停電があり、エレベーターが使用不可となっていた。)

停電があり誠に申し訳ない。当苑だけでなく、朝日町周辺 3 0 戸程度で停電が確認された様子。

現在原因調査中と中国電力より連絡あり。

停電中、緊急時には予備電源もある。非常時に備えて、年 2 回の防災活動も行っていることを合わせて報告させていただく。

今回の運営推進会議は、年 2 回予定されているデイサービス、グループホーム合同での開催である。まず、デイサービスの新任管理者鶴原を紹介させていただく。

2. 出席者自己紹介

3. 議事概要

(1) 現在のサービス提供状況の説明

(2) 行事報告・日々の活動報告

行事 9 月 敬老会

1 2 月 クリスマス会

1 月 お正月お楽しみ週間

研修 (社内) 10/9 B C P シミュレーション (感染時)

11/13 接遇研修

11/13 虐待防止に関する研修

12/12 防災研修 (避難経路確認)

1/15 B C P シミュレーション (自然災害時)

(社外) 9/18 高齢者虐待を防ぐために必要な認知症ケアの知識

10/7 苦情解決研修

10/8 個別機能訓練の効率化

1/29～介護職員初任者研修

(3) 来年度の行事予定について

(4) その他、意見交換

行事報告・日々の活動報告

(資料写真を確認していただき、内容を説明。)

GH 敬愛苑	新年会では、今年もおせち料理を食べ新年のお祝いを行った。正月の行事として初詣や書初めも行った。書初めのテーマは、「行ってみたいところは？」で、外国、竜宮城などを書かれ展示している。今でも時々「面白いことが書いてあるね」と話題に上がる。 節分祭では、利用者様作成の鬼の面を職員が被り、豆まきを行った。また、個別ケアとして結婚式への参加の支援を行った。ご本人の体調がすぐれない中でもあり、難しい状況ではあったが、ブーケを手作りし、結婚式に行き、手渡すことができた。
DS 敬愛苑	敬老会では、節目の方は百歳1名、白寿1名、卒寿2名、米寿2名の利用者様がおられ、皆様の長寿をお祝いして職員の演芸(銭太鼓)を披露した。また、皆さんの長寿と健康を祈願し、タオル、職員の手作りの扇子、写真をお配りした。節目の方には箸とスプーンセットもお配りした クリスマス会では、利用者様や職員のクラフト作品を景品として準備し、昨年同様クリスマスビンゴ大会を行った。昨年ビンゴ大会を体験された方も多く、今年も大変盛り上がった。おやつはホイップクリームでサンタクロースを表現したもの等で特別感を出し好評をいただけた。 お正月お楽しみ週間では、昼食時に手作りのお正月のし、箸置きを準備した。また毎年、以前に利用されていた方のご家族から絵馬をいただくので、その絵馬に今年の抱負などを書いていただき、のしと箸置きは記念品として持ち帰っていただいた。また、苑庭ウォーク時、敬愛苑神社にお参りしてお正月気分を味わっていただいた。

意見交換

敬愛苑	来年度の運営推進会議について、午後1時30分からの開催をお願いしたい。デイサービスの入浴業務との兼ね合いで、午前中開催が難しい実情がある。以前は昼から開催していたので、これを元に戻す形にする。デイとの合同開催の時だけでもお願いできないか。
一 同	敬愛苑の都合で開催して構わない。参加できるときはこれまで通り参加するし、予定がある等でお断りさせていただいたことは多々ある。基準は敬愛苑で決めていただいて構わない。
敬愛苑	それでは、以前同様午後1時30分開催とさせていただきたい。
地域A	介護度4の方が3名おられるが、デイサービスにはどのように来られて、どのように過ごされておられるのか知りたい。
敬愛苑	車椅子をご利用されており、車椅子のまま送迎車へ搭乗され、デイでも車椅子で過ごされる。車椅子型のシャワーチェアへ移乗していただき、シャワー浴をしていただいている。気持ちの面は安定されておられる方々でも、同じ話を繰り返されることはある。そういったお話をお聞きしながら、できる作業やレク活動には参加してお過ごしいただいている。
行 政	現在の感染状況は如何か。

敬愛苑	現在のところ、職員・利用者様ともに感染者は確認されていない。
家族 A	デイサービスで、一番遠くから来られている方はどちらからお越しなのか。
敬愛苑	薦津町、山代町などからお越しの方が一番遠い。
行 政	デイサービスで防災訓練報告があるが、どのような訓練を行われたのかお聞きしたい。
敬愛苑	地震災害想定机上訓練を行った。具体的に、曜日や時間、地震により転倒された利用者様を想定し、各職員の初期配置場所も決めたうえで机上訓練を行った、細かく設定をした訓練実施によって、問題点などがよくわかり実りのある研修となった。
家族 A	グループホームでは初詣などの外出を行っているが、デイサービスも外出などの活動は行っているのか。
敬愛苑	コロナ禍より以前は行っていたが、現在は職員不足や、外出の規程を満たすことが難しい。楽しみにされていた利用者様には大変申し訳ないが、外出レクは行えていない。
行 政	行事報告写真を見せてもらい、季節をうまく活用して行事を行っておられて、大変良い印象をうける。利用者様の家族結婚式への参加も良い。
家族 B	実は結婚式参加は当方の家族のことで、苑と共同で半年前から計画し、この度実現することができた。寒い時期であり、体調も不安定だったが、各方面と協力して式に臨んだ。孫夫婦も、祖母のため松江に近いところで披露宴を計画していた。当日体調がすぐれず、結果として披露宴参加はできなかったが、控室で孫夫婦に会うことができ、晴れ姿を見ることができた。レク活動で作成した折り紙のブーケを孫に渡すこともできた。 そのあとしばらくして体調悪化し入院となった。式の日には孫夫婦に会えた時のことは今でも覚えており、「楽しかったよ」と話す。外出計画を密に取り組んでいただき、ありがたかった。
敬愛苑	ご家族の協力があってこそそのものだった。我々も気持ちの良い仕事ができよかった。ご家族の気持ちがあったから実現することができた。
行 政	年間行事計画をご家族へ配るのはとてもよいやり方だと思う。家族も参加することができる行事を事前に確認することができる。仕事の都合があるご家族にはとても助かる。スケジュールを立て易くてよい。
敬愛苑	ご家族へ行事参加を呼び掛けることは、声掛けし難いところもあった。事前に計画を配ったり、頻繁に面会へ来てくださる家庭には声をかけさせていただいていた。公表しておくに参加しやすいと思って計画している。 花火大会の日などは交通機関が麻痺しているので、花火のあとはそのまま苑にお泊りいただいたご家族もおられた。 渋滞回避のため津田から歩いてこれ参加されたご家族もおられたが、宿泊の前例もできたので今後手段のひとつとして提案することができると考えている。 その他の行事としてはボランティアによるレクリエーションがあったが、現在も団体ボランティアはお断りさせていただいている。苑内会議で何度も再開の話は出ているが行っていない状況である。コロナ・インフルエンザが

先月も流行していた事実もあり警戒している。その中でも今年から新緑ドライブ、紅葉ドライブを再開した。これはコロナ禍前の定例行事であり、皆様楽しみにされていた行事である。外出機会の増えるイベントを増やしている。

行政の方へ質問がある。入所系施設の面会状況は、現在どのようになっているか様子を教えていただきたい。

地域 B 家族が利用している施設は、やはり洗濯など含めて 15 分程度といわれ制限がある。施設に関しては様々であると思う。

家族 B 病院でも様々。現在家族が入院中の病院は人数 2 人まで、15 分程度と決められているが、4 人で訪問しても順繰りに面会でき、「ゆっくりしてくださいね」と病院から言ってもらえる。

行政 各施設の今の状況に関しては、後ほど連絡を入れさせていただく。

家族 B 施設にいるから会いたい人に会えないまま最期を迎えるのは寂しい。家族としての想いは、会いたい人に会えて、思い出作りができればいいと思っている。コロナはインフルと違って、時期も選ばずに春でも夏でも流行するので悩ましいものだと思う。敬愛苑は厚労省のガイドラインに基づいて、都度状況にあった面会対応を提案してくれていると思う。様々な対応を行っていただき間口を広げてくださってうれしく思う。あとは家族のモラルの問題だと思う。体調がすぐれないときは、しっかりイベント参加や面会を控えていただくことをお話されると良いと思う。

敬愛苑 ありがたいお言葉痛み入る。現在でも、しばらく面会のなかったご家族や、遠方からのご家族には、面会前の行動・体調確認シートにご記入のご協力を頂いている。

ご家族と疎遠になってしまうのは避けたいと苑も考えている。これからもご家族や地域の方の協力が得られるような工夫を考えながらサービス提供をしていきたい。

閉会

※事業所確認欄

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか。	☐
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか。	☐