

令和6年度第2回地域密着型サービス運営推進会議 報告書

事業所名称 ふれあいセンター友愛
サービス種類 地域密着型通所介護
開催日時 令和7年3月21日(金) 14時30分～ふれあいセンター友愛 応接室にて



事業所	1人	利用者	0人
利用者家族代表	1人	地域代表	1人
松江市職員	0人	包括支援センター	1人
知見を有する者	1人	その他()	0人

◎利用者状況(令和7年3月参考) 利用者人数 26名

利用者介護度

要介護者 1	8名	事業対象者	2名
要介護者 2	6名	要支援者1	4名
要介護者 3	2名	要支援者2	3名
要介護者 4	1名		

平均介護度 1.33

【議事】 令和6年10月22日～令和7年3月21日までの報告

【議題】

- 1・出席者紹介
- 2・利用実績・アンケート結果・事故等の報告
- 3・活動内容（お便り・写真等の別紙にて）
- 4・運営・その他の意見交換

【運営状況】 管理者より

亡くなられた方、入所された方、骨折で入院された方と多くあり、経営的にかなり厳しい状況となっています。
特に1月・2月は利用者様の減少が激しかった

◎ヒヤリハット・事故報告 令和6年10月22日～令和7年3月21日まで

ヒヤリハット 1件

R7.1.22 退所時乗車待ちの際に車椅子からお尻がずれ落ちそうになっており
職員が後ろから膝をお尻の下へ入れ抱きかかえた為怪我等ありませんでした

発生要因 職員が1台目の乗車に気を取られ、多動の利用者様が動かれやすい状況であった

事故報告 2件

R6.12.18 トイレにて車椅子使用の利用者様が転倒していた
一人で車椅子へ移乗しようとした為車椅子が動いたのか転倒し、下半身に擦過傷が出来る

発生要因 職員退去前に排泄後は呼鈴を押して頂くようお願いしていたが、呼鈴されなかった
羞恥心に配慮し退去した為、傍で見守りをしていなかった

R7.2.20 脱衣場にて転倒
入浴介助の職員が浴室に誘導する前に動かされた為、ふらつき脱衣かごの中にお尻が入り背部中央付近擦過傷が出来る

発生要因 職員誘導を待たず、裸になれば直ぐに浴室に入れると思われてしまった

質疑応答

- ・要支援の利用者様で緩和型でなければ入浴されているか
又緩和型の人でも入浴したいという希望があると思うが対応はどうしているのか
要支援の緩和型御利用者様は入浴支援は行っていません
- ・少ない人数で対応しておられるから職員さんの健康管理をしっかりと
- ・感染症の状況はどうであったか
インフルエンザ感染症の発症はあったが、蔓延することはありませんでした
- ・ヒヤリハット・事故報告は軽傷ですんだが、気を付けて欲しい
利用者様の状況をしっかりと認識し職員同士連携を図り支援します

* 事業所確認

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか	☐
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか	☐