

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

令和5年9月開催予定の運営推進会議が職員の新型コロナウイルス感染症発症の為開催を見送りました
その後職員体制困難が発生した為10月にも開催困難となり書面にて報告させていただきます

事業所名称 ふれあいセンター友愛
サービス種類 地域密着型通所介護
出席者 なし

事業所	0人	利用者	0人
利用者家族	0人	地域代表	0人
松江市職員	0人	包括支援センター	0人
知見を有する者	0人	その他()	0人

◎利用者状況(令和5年10月末参考) 利用者人数 30名

利用者介護度

要介護者 1	12名	事業対象者	3名
要介護者 2	5名	要支援者1	3名
要介護者 3	2名	要支援者2	5名

平均介護度 1.14

◎ヒヤリハット・事故・苦情報告

令和5年3月29日～令和5年11月11日まで

ヒヤリハット1件

利用者様が勝手に鍵のかかっている所から外に出してしまう

幸いにも直ぐにきずき敷地内で安全確保が行えたが、
正面玄関の鍵は掛かっているという安心感から不穏や自宅願望が強い状態の方の対応が不十分であった
今後も利用者様の状態をしっかり把握し職員間の連携・見守り・傍で付き添うなどといった対応を行う

事故 1件

送迎車に傷をつける

松江市への事故報告3件

コロナ感染症発症の為

苦情1件

乗車中腰が痛い(振動で腰に響く)スピードを出し過ぎているのでは？
目が見えづらいから余計に怖いと思ったりするから気を付けて欲しい

制限速度内で走行しスピードの出し過ぎは無い事を伝えるが
腰痛に対し配慮した運転までは怠っていたと思われる為お詫びする

活動・行事等

友愛便りと写真掲載にて報告させていただきます

職員のコロナ感染症発症後職員不足により9/26～9/27休業となりました
しかしながら再開後も通常営業に至っては職員への負担が増強していることから臨時的に木曜日の
営業を定休日としております。ご利用者様・ご家族様はもとより各関連事業所様等には
大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。
木曜日の営業については状況等検討し再開を目指していきたいと思っております。

ご意見

勝手ながら利用者様ご家族代表・地域代表様・知見を要する者様のお三人にご意見を頂戴致しました
現状をお伝えし、ご理解を得、労い等のお言葉も頂き感謝申し上げます。
早く体制が整い通常営業が行える事を願っていますとの事でした。

* 事業所確認

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか	○
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか	○