

令和 6 年 3 月 22 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…はな福デイサービス

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和 6 年 3 月 22 日（金）14 時 30 分～15 時 30 分

開催場所…はな福デイサービス 小会議室

出席者

利用者・家族	3 名	湖南地域包括支援センター	1 名
地域代表者	0 名	事業所	2 名

議事

1. 活動状況報告

1) 利用状況（令和 6 年 3 月 1 日現在）

実利用者数 36 名（内訳：男性 7 名、女性 29 名）

※玉湯町内在住利用者 17 名（全体の 47.2%）

事業対象者・要支援 1	2 名
要支援 2	1 名
要介護 1	10 名
要介護 2	9 名
要介護 3	5 名
要介護 4	4 名
要介護 5	4 名
変更申請中	1 名
合計	36 名

2) 1 日平均利用者数・延べ利用者数

	1 日平均	延べ利用者人数
令和 5 年 10 月	13.1 名	328 名
11 月	13.3 名	319 名
12 月	13.1 名	340 名
令和 6 年 1 月	12.0 名	275 名
2 月	12.7 名	293 名
3 月	13.0 名	325 名

※3 月は見込み人数

3) 年齢

70 歳代	10 名
80 歳代	12 名
90 歳代	14 名
合計	36 名

4) 日々の活動内容（令和 5 年 10 月～令和 6 年 3 月）

- 【午前】創作活動（季節感のある飾り物等・縫い物〈刺し子〉・編み物）脳トレ
プリント・脳トレカード・テーブルゲーム・菜園作業（苗植え等）・洗濯物たた
み・洗濯物干し・雑誌等読書・談話・入浴・上下肢体操・口腔体操
- 【午後】集団レクリエーション（運動系・頭脳系）・お誕生会・季節の行事
- ※冬季は胃腸炎等の感染症予防の為、調理レクリエーションは控えた。

○年間行事実施状況

令和 5 年 10 月	—	令和 6 年 1 月	初 釜 ・ 初 詣
11 月	ド ラ イ ブ 外 出	2 月	節 分 祭
12 月	忘 年 会	3 月	—

○研修等

内部研修

日時	内容
令和 5 年 10 月 6 日	デイサービス会議（ケアカンファレンス）
12 月 8 日	デイサービス会議（ケアカンファレンス）
令和 6 年 2 月 9 日	デイサービス会議（ケアカンファレンス） 研修 『事業継続計画について』 『感染症予防について』

外部研修

3 月 4 日（月）防災ミーティング…3 名参加

2. ヒヤリハット報告、事故報告、苦情報告について

（令和 5 年 10 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日現在）

・ヒヤリハット報告…8 件

（報告内容…○歩行時、片脇から支えていたが転倒をしそうになる。

○普段は車椅子移動の方がいつの間にか数歩歩いておられた。

○入浴椅子（機械浴用椅子）のストッパーが掛かっておらず、移動時に椅子が動き、びっくりされる。

○ご持参の軟膏を返却時、他の方の連絡帳袋に入れ、渡してしまう。他）

・事故報告…3件

(報告内容…○トイレ便座に移乗時、手背を剥離。利用されている訪問看護に相談、指示を仰ぐ。

○利用予定であった方の利用を落としていた。→追加の利用予定であり、通常の利用予定以外の方は間違いのないように更に細心の注意が必要である。

○利用者様が事業所敷地外に出ておられた。→事業所内におられないことに気が付き、車にて捜索し10分程で見付かる。再度、職員間で再発防止策について話し合った。

・苦情報告…この期間はなし

3. 日々の活動や新型コロナウイルス感染症対応状況他

個別活動については、引き続き、利用者様の出来る事、興味のある事は何かを考え、お誘いをするよう努めている。

また季節を感じる事が出来る内容や得意な事で力を発揮していただいたり、昔を思い出していただけるよう努めている。感染防止の為、自粛していた外出レクリエーションも再開している。

今後はボランティアの方等の受け入れを行い、地域の方、ボランティアの方との交流の機会を持つ事、また衛生面を考慮し、控えていた調理レクやお菓子作りも定期的に行いたいと思っている。

令和5年5月8日より、新型コロナウイルス感染症が5類となったが、当事業所では変わらず、ご利用前の体温測定他、体調観察のお願い、ご利用時のマスク着用をご家族様にもお願いをしている。

この半年の間はコロナウイルス感染症のクラスター発生もなく、ご利用していただく事が出来た。冬季になり、インフルエンザ感染者の増加の兆しにて当事業所でも更に体調観察等を徹底して行った。

今後も、消毒、定期的な換気の継続、利用者様の体調観察を行い、安心してデイサービスで過ごしていただけるよう感染予防に努めていきたいと思う。

ご意見・ご要望とご回答

【ご意見・ご要望】

(包括支援センター様)

○事故報告、ヒヤリハット報告などどのような書式を使用しているのか？

対応策が書き込めるものになっているのか？

→（ご回答）

ヒヤリハット報告、事故報告については対応策を記入する書式になっている。
（前回の運営推進会議時の質問でヒヤリハットの書式については対応策の欄なく、書式の内容が不十分であるとのご意見があり、書式の見直しを行った。）

○外へ出られる方（一人歩きをされる方）への対策について何か行っているのか？
（前回の会議時、扉開閉時に音が出るようにする等対策をしてはどうかとのご意見あり。）

→（ご回答）

事故報告で報告しました通り、利用者様がいつの間にか外へ出ておられたということがあり。職員間で対応策について再度話し合った。事業所前の道路は車の交通量も多く、今後はいつの間にか出ておられたということがないように細心の注意を払っていく。玄関、裏口共、施錠はしておらず、換気の為、扉を開けていることもある。介助等でフロアを離れる時は職員間で声を掛け合う等、見守り体制が十分にとれるように再確認を行った。

（ご家族様）

○以前利用していたデイでは行きたくないとの思いがあったようだが、今はデイに出掛けるのを楽しみにしているようで喜んでいる。（他1名）
○デイサービスからの毎月の利用状況報告が写真付きで様子が分かって良い。
○コロナウイルス感染症が5類になり、今後は外出レクリエーションも行っていくとのことで、これからもドライブ外出など行って欲しい。

※事業所確認欄

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか。	✓
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか。	✓