

令和7年3月22日

地域密着型サービス 運営推進会議

事業所名称…はな福デイサービス

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和7年3月18日(火) 14時30分～15時30分

開催場所…はな福デイサービス 小会議室

出席者

利用者様 ご家族	2名	湖南地域包括支援センター	1名
地域代表者	0名	事業所	2名

議事

1. 活動状況報告

1) 利用状況(令和7年3月10日現在)

予定利用者数 27名(内訳:男性 6名、女性 21名)

※玉湯町内在住利用者 13名(全体の48.1%)

事業対象者・要支援1	3名
要支援2	2名
要介護1	8名
要介護2	10名
要介護3	1名
要介護4	2名
要介護5	1名
合計	27名

2) 1日平均利用者数・延べ利用者数

	1日平均	延べ利用者人数
令和6年10月	12.31名	320名
11月	12.96名	311名
12月	11.80名	295名
令和7年1月	11.87名	273名
2月	10.61名	244名
3月	12.00名	276名

※3月は予定人数

3) 年齢

70 歳代	6 名
80 歳代	6 名
90 歳代	15 名
合計	27 名

4) 日々の活動内容（令和 6 年 10 月～令和 7 年 3 月）

【午前】 創作活動（季節感のある飾り物等・刺し子・脳トレプリント・脳トレカード・テーブルゲーム・歌唱・菜園作業（間引き・収穫等）・洗濯物たたみ・洗濯物干し・雑誌等読書・談話・入浴・上下肢体操・口腔体操

【午後】 集団レクリエーション（運動系・頭脳系）・お誕生会・季節の行事

○年間行事実施状況

令和 6 年 10 月	—	令和 7 年 1 月	初釜
11 月	ドライブ外出（市役所新庁舎見学）	2 月	節分祭・味噌作り
12 月	忘年会	3 月	ひな祭り会（桜餅作り）

○研修等

内部研修

日時	内容
10 月 11 日（金）	デイサービス会議 研修『BCP（事業継続計画）について』
12 月 13 日（金）	デイサービス会議 研修『倫理・法令遵守～プライバシーの保護』
2 月 14 日（金）	デイサービス会議 研修『事故防止・リスク管理について』

○3 月 24 日（月）…防災訓練（消火訓練・避難訓練・通報訓練）（予定）

2. ヒヤリハット報告、事故報告、苦情報告について

（令和 6 年 10 月～令和 7 年 3 月現在）

- ・ヒヤリハット報告…6 件
- ・事故報告…6 件
- ・苦情報告…1 件

●ヒヤリハット報告…6 件

（報告内容…○歩行時の躓き。職員が近くに付き添っており、転倒には至らず。（3 件）

○送迎車のスライドドアで手を挟めそうになる。○機械浴用椅子マットが入浴中に外れそうになる。）他

●事故報告…6 件

(報告内容…○転倒 3 件 (職員同行散歩中、フロア内、トイレ内) 外傷等はなし。

○義歯破損 (職員が介助にて義歯洗浄中に落としてしまい、義歯の一部が破損する。)

○体調急変による救急搬送 ○離設…午睡中に離設されており、搜索。近くで発見。)

・苦情報告…1 件

(報告内容…○送迎中の職員の対応)

3. はな福の取り組みについて

現在、1 日のご利用人数は 12~14 名程度であり、個々に応じた個別の対応を心掛けています。個別活動については季節感を感じていただけるような飾り付けや、昔を思い出したり、好きな事、得意な事を發揮していただける内容になるように努めています。今年度は外出行事は 11 月に行いましたが、寒い時期でもあり、次年度は早めの時期に日程変更をする予定です。前年度まではコロナウイルス感染予防の為、行事やレクリエーションの制限 (調理レクや外出レク) を行っていましたが、今年度は様子を見て少しずつ再開をしました。

また、コロナウイルス、インフルエンザ等の感染状況については、この半年で大きな集団感染はありませんでしたが、ご利用中、ご利用後にコロナ、インフル感染が分かった方もおられ、施設内消毒、同日利用者様へ連絡を行い、感染拡大防止に努めました。基礎疾患をお持ちの方も多いので、感染防止の為、現在もご利用前のご自宅での検温、ご利用中のマスクの着用をお願いしています。

他、今後の課題の一つとして令和 6 年から義務化された BCP~事業継続計画の策定があります。当事業所でも研修、訓練を行うことにより災害時の対応について考える機会を持ちましたが、その後、不十分な点の見直し、改善が出来ておりません。研修が十分に次に活かされておらず、今後も定期的な訓練、研修内容の見直しが必要な状況です。

ご意見・ご要望とご回答

【ご意見・ご要望・ご利用のご感想他】

(ご家族様)

○普段、デイサービスに出掛ける時は杖のみ持参。(歩行器もレンタルし、家からの外出時は使用している。) デイでの外出行事の時は歩行器は貸してもらえるのか?

→ (ご回答等)

歩行器等の貸し出しはしておらず、ご利用時等も必要な方はご持参をお願いしています。外出行事を行う時は事前にお知らせしますので、ご自宅用の歩行器をご持参していただきます。

- （ご家族様）ヒヤリハット報告、事故報告、苦情報告について報告がありましたがこの報告件数は多いのでしょうか？

→（ご回答）

報告件数は前回も同様でした。

普段、業務の中でひやりとすることは報告数の他にもあると思われます。

積極的なヒヤリハットの報告と職員間の共有により、今後も大きな事故に繋がるの防いで行きたいと思います。

（包括様）

- 今年度のボランティアの受け入れ状況は？

→（ご回答）

開所して5年になりますが開所時よりコロナ感染禍にあり積極的なボランティアの受け入れは行っていませんでした。

今年度は生け花ボランティア、クリスマスの歌のボランティアの2件と中学生の職場体験の受け入れを行いました。

次年度はコロナ感染の状況を見ながら、演芸ボランティア等の受け入れを行っていきたいと思います。

（包括様）

- 以前、他の件で関わる事があったが丁寧な対応が出来ていると感じる。

地域密着型デイサービスを利用することにより周辺の方々が住み慣れた地域で暮らしていけるよう～馴染みの関係、行きやすい施設となるように努めて下さい。

（ご家族様）

○はな福デイを利用して1ヶ月になる。（以前利用していたデイの閉鎖に伴い、はな福に変更した。）家に帰られてから家族に話される言葉より慣れてこられた様子が見られ、スムーズなデイの移行が出来ていると感じる。

○デイサービスに定期的に出掛ける事により、規律正しい生活を送る事が出来、健康な生活に繋がっていると感じている。

○公民館活動を行っているが公民館でも防災への取り組みを行っている。施設と協力体制で何か行うことは出来ないだろうか。

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	✓
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	✓