

令和8年4月3日

地域密着型サービス 運営推進会議

事業所名称…はな福デイサービス

サービス種類…地域密着型通所介護

会議開催日…令和8年3月25日(水) 17時30分～18時30分

開催場所…はな福デイサービス フロア

出席者

| | | | |
|----------|----|--------------|----|
| 利用者様 ご家族 | 3名 | 湖南地域包括支援センター | 1名 |
| 地域代表者 | 1名 | 事業所 | 2名 |

議事

1. 活動状況報告

1) 利用状況(令和8年3月23日現在)

予定利用者数 32名(内訳:男性 9名、女性 23名)

※玉湯町内在住利用者 17名(全体の53.1%)

| | |
|------------|-----|
| 事業対象者・要支援1 | 3名 |
| 要支援2 | 3名 |
| 要介護1 | 7名 |
| 要介護2 | 9名 |
| 要介護3 | 4名 |
| 要介護4 | 3名 |
| 要介護5 | 3名 |
| 合計 | 32名 |

平均介護度 2.06(3月)

2) 1日平均利用者数・延べ利用者数

| | 1日平均 | 延べ利用者人数 |
|---------|--------|---------|
| 令和7年10月 | 13.38名 | 348名 |
| 11月 | 13.91名 | 320名 |
| 12月 | 9.92名 | 258名 |
| 令和8年1月 | 12.22名 | 281名 |
| 2月 | 12.41名 | 273名 |
| 3月 | 14.09名 | 311名 |

※3月は3/23現在の予定人数

○11月～12月にかけて利用終了者が続く。(グループホーム入所…3名、入院から在宅復帰見込みなくそのまま終了…2名、他)

3) 年齢

| | |
|-------|------|
| 70 歳代 | 7 名 |
| 80 歳代 | 12 名 |
| 90 歳代 | 13 名 |
| 合計 | 32 名 |

(1 番お若い方で 72 歳、最高齢は 99 歳)

4) 利用回数 (週)

| | |
|-----|------|
| 1 回 | 9 名 |
| 2 回 | 7 名 |
| 3 回 | 9 名 |
| 4 回 | 2 名 |
| 5 回 | 3 名 |
| 6 回 | 2 名 |
| 合計 | 32 名 |

(相談にて時短利用の方あり…10 時迎えの方、13 時送りの方など)

○日々の活動内容 (令和 8 年 10 月～令和 8 年 3 月)

【午前】 創作活動 (季節感のある飾り物等・刺し子・脳トレプリント・脳トレカード・テーブルゲーム・歌唱・菜園作業 (苗植え・収穫)・洗濯物たたみ・洗濯物干し・刺し子・雑誌等読書・談話・入浴・上下肢体操・口腔体操

【午後】 集団レクリエーション (運動系・頭脳系)・お誕生会・季節の行事

○年間行事実施状況

| | | | |
|-------------|-------------|------------|----------|
| 令和 7 年 10 月 | ————— | 令和 8 年 1 月 | 初釜 |
| 11 月 | 干し柿作り | 2 月 | 味噌作り、節分祭 |
| 12 月 | 忘年会 (ケーキ作り) | 3 月 | 桜餅作り |

○ボランティアの受け入れ等

- ・ 玉湯学園福祉学習 7/2 (水) ~4 (金) の 3 日間
- ・ ハーモニカ演奏ボランティア 11/10 (月) 11 (火)
- ・ クリスマスキャロリングボランティア 12/25 (水)

○研修等

内部研修

| 日時 | 内容 |
|-------------|---------------------------------|
| 10月 10日 (金) | デイサービス会議 研修『BCP（事業継続計画）について』 |
| 12月 5日 (金) | デイサービス会議 研修『プライバシーの保護』 |
| 2月 13日 (金) | デイサービス会議 研修『事故防止・リスク管理について』 |

- ・3月27日 (金) …防災訓練 (火災想定)

外部研修

- ・3月18日 (水) …防災ミーティング (2名参加)

2. ヒヤリハット報告、事故報告、苦情報告について

(令和7年10月～令和8年3月現在)

- ・ヒヤリハット報告…3件

(報告内容○来所後、持参の朝食後薬服用の方。看護師見守りのもと、服薬していただいていたが昼に床に1錠落ちているのを発見。

○椅子の背もたれに掛けておられたカバンがヒーターの近くにあり、カバンが熱くなって危険であった。○テーブルの上に置いてあった色鉛筆を利用者様が口に入れようとされていた。)

- ・事故報告…2件

(報告内容○利用者様を自宅へ送り、玄関土間に置いてある椅子に座って靴を脱いでいただき、職員が手引き介助で椅子から立ち上がる際に椅子が倒れ、尻もちをつく。その後、病院受診の結果、第12胸椎圧迫骨折が分かる。(松江市にも報告済)

○連絡帳袋へ他者の塗布薬一式を間違えて入れて渡してしまう。

- ・苦情報告… 0件

3. はな福の課題等について

利用者様の受け入れ状況

町内外を問わず可能な限り受け入れを行っている。

支援の方の利用、支援の方で入浴が可能かどうかの問い合わせが何件かあったが、現在は支援の利用枠は一杯でお断りをしている状況である。

職員の体制・人材について

近年、職員の退職は殆どないが職員の高齢化が進んでいる為、人材の確保が

今後の課題である。
また職員の家庭の事情等（親の介護等）の為、出勤日数制限や時短希望などの為、
人員不足あり。

ご意見・ご要望とご回答

【ご意見・ご要望・ご利用のご感想他】

○（ご家族様）

デイサービスには喜んで出掛けている。

デイサービスがあるから在宅での生活が継続出来ていると感じる。（2名）

○コロナ他感染症について（皆様の意見）

・コロナウイルス感染症は令和5年5月から5類になったが、デイサービスご利用時のマスク着用は変わらずお願いをしている。サービスご利用時はマスクはいつまで続くのか？

マスク着用の効果はどの程度あるのか？お互いに会話時に表情が見えない事で感情伝わり難いと感じる。

・利用者様のコロナ等の感染による重症化を防ぐ為、今後も継続してマスク着用はお願いをしていく。

・インフルエンザの感染が施設内で確認された時も利用者様のみで職員の感染は確認されなかった。職員は基本的にマスクを外さないでマスク着用にて感染の予防が出来たのではないかとやはり感染防止策として有効だと思われる。

・（某総合病院勤務の方）

マスク着用は勿論だが利用者様食事介助時は黙食をお願いしている。

現在、面会については病室ではなくデイルームで。面会時間は15分と決めている。

・（包括支援センター様）

報告にあった外部研修についての補足

「防災ミーティング」は玉湯町内の施設他の職員で活動をしている「ざっくばらん会議」主催、玉造病院の看護師講師による研修会を行なった。次年度も研修会、施設間同士で行える勉強会を計画していく予定である。

※事業所確認欄

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。 | ✓ |
| <input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。 | ✓ |