

令和 6 年 9 月 30 日

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称… ひびすくす

サービス種類… 小規模多機能型居宅介護

会議開催日… 令和 6 年 9 月 30 日

開催場所…ひびすくす 応接室

出席者

事業所	2人	利用者	2人
利用者家族	0人	地域代表者	0人
松江市職員	1人	包括支援センター	0人
知見を有する者	0人	その他 ( )	0人

議事

活動状況報告

※別紙参照。

議題

- ・ヒヤリハット・事故報告について
- ・感染対策について
- ・職員研修・スキルアップについて

※別紙参照

意見交換

◎ご利用者（T様）：敬老会は楽しかった。100歳を超えているMさんが笑顔なのが嬉しくて、私も歌を披露した。一人は寂しいから、みんなと過ごせるとホッとします。

◎ご利用者（N様）：私はあまり楽しくないこともある。お世話になってると思うこともあるが、不親切に感じることもありますよ。忙しそうで声をかけにくいときもある。もっと(自分に)声をかけて欲しいし、関わってほしい。

◎介護保険課：先程、ご利用者様から「一人でいるとさびしい」とお言葉がありましたが、いい関係作りが良いケアを繋いでいくと思います。行事を職員さんも楽しんでおられる様子が伺えますので、今後もご利用者の気持ちに寄り添ったケアをお願いします。

※事業所確認欄

□活動報告についての評価を受けることができたか。	○
□要望・助言等受ける機会を設けたか。	○