

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…上ロデイサービスセンター

サービス種類…地域密着型通所介護事業所

会議開催日…令和 6年 8月 9日

開催場所…上ロデイサービスセンター

出席者

事業所	3人	利用者	1人
利用者家族	1人	地域代表者	1人
松江市職員	0人	包括支援センター	0人
知見を有する者	0人	その他 ()	0人

議事

1.利用の状況報告 (令和6年3月31日現在)

1	定員数	10名
2	稼働率	68.5%
3	延べ利用者数	2106名
4	平均介護度	1.8
5	1日平均利用者数	6.8名

2.介護度の状況 (令和6年3月31日現在)

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
男	0	0	2	1	2	1	0
女	2	2	7	2	2	1	1

3.年齢別利用者数

	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳
男性	2	1	0	1	1	1
女性	1	3	3	4	4	2

4.サービスの向上

苦情内容	苦情発生日	苦情解決日	解決結果
不適切ケア	11月21日	11月24日	謝罪にて解決 職員教育の実施
自宅のトイレにパットを流し、排水が詰まり修理が必要になった	2月17日	2月19日	謝罪し、修理費用は事業所負担で解決

5.事故・ヒヤリハット報告

【事故】

介護度	性別	内容	件数
介護 5	女性	打撲	1
		裂傷	1

【ヒヤリハット】

No.	内容	件数
1	連絡帳を入れ間違えた	1
2	一般浴時に排水溝が詰まっており脱衣所が水浸しになった	1
3	帰宅時に上着やカバンを忘れて帰った	2
4	靴を履き替えずに帰宅した	1
5	連絡帳の利用日を間違えて記載した	1
6	移動中にシートベルトを外された	2

6.内部研修

月	研 修 名
1	個人情報の保護について
2	冬季の安全運転
3	令和 6 年度介護保険制度の改正について学ぶ
4	① 感染症の対策 ②入浴介助研修
5	介護事故防止・虐待防止研修
6	身体拘束廃止研修会

7.活動報告

- ・レクリエーションへの参加（貼絵・バルーンアート・花植え）

8.行事

月	内 容
1	書道
2	誕生会
3	花見
4	野菜・花の苗植え 花見
5	季節に合わせた作品作り

9.地域貢献

地域の皆様・保育園児とともに、こいのぼり揚げ式・地藏祭り

10.文書による役員様・ご家族様・ご利用者様からのお声

地域役員様から

Q.いろいろなデイサービスがあるが、企画をする時に何をもとに考えているのか？

A.利用者の方の話を聞きながら、好まれる事を考えている。

- ・楽しく生活出来るのが一番、車椅子の方でも皆さんの輪にいるということがいいと思う。

家族様から

- ・皆様に良くして頂いて感謝している。入浴もとても助かっている。

利用者様から

- ・職員の皆さんがいい人ばかりで喜んでいる。

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○
<input type="checkbox"/> 次回開催予定日	令和7年1月