

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

○令和7年度 第2回「健笑庵のぎ」運営推進会議

対象事業所名：(有)ケアサポートことぶき「健笑庵のぎ」

サービス種類：地域密着型通所介護事業所

開催日：令和7年11月27日(火)14時30分

開催場所：健笑庵のぎ

出席者：7名《内訳》

事業所(担当者)	2名	利用者	1名
利用者家族	2名	知見を有する者	1名
松江市職員	1名	地域代表者	0名

【議事・議題】

1. 活動状況

1) 利用状況(令和7年10月現在)

登録者数 (設置基準別) 合計：47名	総合事業通所サービスA(緩和型) 14名 (男性：1名、女性：13名)					
	総合事業通所サービス(従前型) 7名 (男性：1名、女性：6名)					
	地域密着型通所介護 26名 (男性：2名、女性：24名)					
介護度別利用者数	事業該当：5名	要支援1：5名(内、緩和型4名)			要支援2：11名(内、緩和型5名)	
	要介護1：14名	要介護2：8名	要介護3：4名	要介護4：0名	要介護5：0名	
利用回数状況	週1回：14名	週2回：10名	週3回：7名	週4回：2名	週5回：4名	週6回：2名
各月総利用数	5月：344名	6月：279名	7月：313名	8月：317名	9月：302名	10月：366名

2) 活動報告(令和7年5月～7年10月)

①誕生会(誕生日の一番近いご利用日に実施)

②レクリエーション(季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

- ・鯉のぼり見学・紫陽花壁掛け作り・七夕行事・うちわ作り・敬老週間(和菓子づくり)
- ・ボウリングゲーム・ゴルフゲーム・音楽レク・カレンダー作り・ビンゴゲーム・しりとりゲームなど

3) 日曜デイサービス

5月	[八束町「由志園」外出] 第1班(参加者11名) 内容：由志園庭園鑑賞、外食実施
6月	[八束町「由志園」外出] 第2班(参加者11名) 内容：由志園庭園鑑賞、外食実施
7月	(実施なし)
8月	(実施なし)
9月	(実施なし)
10月	(実施なし)

4) 防災訓練及び活動

実施日	訓練および活動の内容	参加者数(職員)
5月	火災時の避難について/消火器について	12名(3名)
6月	自然(地震、水害)災害について/避難について	10名(3名)
7月	地震災害について/地震発生時の行動	13名(3名)
8月	火災について/住宅火災の実態や火災発生時の手順について	10名(3名)
9月	地震災害について/避難時の注意事項	12名(3名)
10月	(実施無し)	-

5) その他

- ・曜日対抗ゲーム：(年中行事)
- ・歌唱活動、個別活動(脳トレドリル、創作活動、塗り絵、パズル等)

2. 相談および苦情受付状況・事故報告（令和7年5月～7年10月）

- 1) 相談苦情事例 *この期間での発生、受付はありません。
- 2) 事故事例 *この期間での発生はありません。
- 3) ヒヤリハット対象事例 *この期間での発生はありません。

3. 研修会等の状況（令和7年5月～7年11月）

1) 外部研修、及び連絡会

- ・ 6/24 令和7年度第1回ブロック連絡会
- ・ 10/22 令和7年度第2回ブロック連絡会

2) 内部研修

実施日	研修会・勉強会内容	参加者
R7.6	業務継続計画研修（延期：12月実施予定）	-
R7.8.12	事業所研修：入浴関連研修会	5名
R7.9.23	業務継続計画：訓練（自然災害に関わって）避難先の確認	5名

3) その他、職員の資質向上に向けた取り組みの状況（予定）

- ①情報共有の機会の確保：日3回（朝・昼・夕）のミーティングを基本とする。
- ②ケース検討会及び勉強会をも兼ねた事業所研修会の開催：月1回
*入浴に係る研修会（年1回）も兼ねる
- ③全社内研修会：3月毎1回開催
- ④その他：虐待防止に係る研修会（年1回）
業務継続計画に関わる研修及び訓練（年1回）
感染症対策に係る研修会及び訓練（年1回）

4) 社内研修会（令和7年度計画と実施状況）

実施月	研修項目	内容	実施状況
4月	コンプライアンスに関わって	・関係法令改定について・運営規程の確認	実施済
6月	業務継続計画①	業務継続計画に関わる研修会：現状と課題、見直しについて	未実施延期 ：12月
7月	通所介護の現状課題について	サービス事業所連絡会（外部）を受けた社内研修会	中止
8月	事業所研修会①	入浴関連研修会	実施済み
9月	苦情対応について	苦情解決研修会（外部）を受けた社内研修会	未実施
	業務継続計画②	訓練（シミュレーション）[自然災害に関わって]	実施済
10月	事業所研修会②	ケース検討会：認知症対応について	実施済
12月	虐待防止について	虐待防止の状況と対策について	外部研修会後に 1月開催予定
1月	業務継続計画② 兼感染症対策研修会	研修及び訓練（シミュレーション）[感染症に関わって]	
2月	事業所研修会③	ケース検討会等	

4. ボランティア、福祉体験等受け入れ状況（令和7年5月～令和7年10月）

1) 行事活動へボランティア参加状況

- ①9/18：敬老会 「おっくん」様、コンサート
- ②9/20：敬老会 「いとたけ」様、和琴演奏

5. 今年度専門委員会並びに研修計画

1) 専門委員会

【業務継続計画担当委員会】

回数	開催月	内容
第1回	12月	・今年度活動の計画・業務継続計画の現状と課題、見直しについて
第2回	1月	・研修及び訓練についての計画など

【虐待防止検討委員会】

回数	開催月	内容
第1回	1月	・虐待に係る社内の状況と課題についての確認・社内研修のについて

【感染症予防対策委員会】

回数	開催月	内容
第1回	12月	・感染症対策の現状について・研修及び訓練についての計画などについて
第2回	1月	・感染症の現状確認・社内研修について

6. 現状と課題

1) 利用者申込状況について

要介護1から5までの利用問い合わせは少ないのに比べ、総合事業該当（要支援1、2、該当者）の利用者受け入れについて問い合わせが増えている。当事業所においても空席状況に応じ、見学希望等の対応を行っている。市内全体的に総合事業の対象者の受け入れが不足している状況がみられる。

2) コスト増加による運営への影響について

原材料に始まり、人件費など、すべてのコスト増加が運営を逼迫しているのが現状である。特に公的な介護報酬のみに頼らなければならない小規模事業所にとっては運営を維持していくことが課題となっている。

3) 人材確保について

中長期的にみて、人材育成も含めた若手介護職員の確保が、非常に難しくなっている。短期的には60歳以上の人材の採用を積極的に行っている。特に当事業所のような小規模な事業者においては地域により密着した取り組みを実施していくためには有効な担い手であると感じている。ただし、課題としてはサービスの質を維持していくための組織力が課題となっている。

7. 報告に対する意見および要望

＜意見・要望＞

- ・デイサービスに来ると、色々な方と交流できます。昼食が美味しく毎度楽しみにしています。季節に応じた行事をしてくれるので楽しいです。[利用者]
- ・認知症の対応がわからない。介助の仕方（移動介助）等教えて欲しい。介護教室等の開催して欲しい。介護疲れを感じる事があり、デイに行ってくれる日は一息入れられます。最近、ニュースで介護疲れの末、事件を起こすニュースを見かけるが、わかる気がする。いつ自分もそうなるかわからない。[利用者家族]
- ・なかなか利用者や家族から悩みや困っている事を相談出来ない人達もいると思う。そういう人達に対し、行政や関わりある相談所から逆に出向いて利用者の悩みや声を聞いて欲しい。インターネット等を使い情報を知る事が出来る人は良いが、利用できる制度を知らない高齢者やその家族も大勢いると思う。[利用者家族]
- ・地域差もあると思うが人材確保が困難な問題点が多々ある。人材育成も含め、子育て世代の方を中心に働きやすい環境を整えるよう努力している。自身の用事や子供等の病気で仕事を休めないと気を使い、働きづらい職場環境となり離職にもつながりかねない。[知見を有する者]
- ・人材確保について、ここ1～2年、より人不足の深刻さを感じている。市町村も出来る事に限界がある。将来、介護職に就職に結び付くよう、学生に対し介護制度について出前授業等も企画し取り組みを行っている。本日、利用者家族が抱える生の声（悩みや思い）が聞けて参考になった。[市役所]
- ・要介護1～2の該当者が減り、要支援の該当者が増えているのが現状。介護報酬の単価が低く、受け入れ規制をしている事業所もあることは把握している。政権が変わったことで介護保険制度の見直しで制度改正されることを期待したいが、今後の政府が打ち出す内容を注視し、制度の見直しの検討を行う予定。[市役所]

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○