

第14回 地域密着型サービス もみの木苑 運営推進会議

事業所名称 デイサービスもみの木苑
 サービス種類 地域密着型通所介護
 会議開催日 令和5年5月
 開催場所 新型コロナウイルス感染症予防のため書面にて

資料配布先

- ・利用者様 2件
- ・利用者家族様 2件
- ・民生委員様 1件
- ・松江市介護保険課 1件
- ・東出雲交番 1件
- ・法人内各事業所回覧

(議題)

1. 利用状況及び活動状況について
2. 地域交流（ボランティア）について
3. 今後の取り組み

(議事)

1. 利用状況及び活動状況について

○介護度別利用者数、平均介護度

前回 2022年10月

単位：人

	事業対象者	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	登録者数
男	0	1	3	4	3	0	2	0	13
女	1	3	5	10	8	2	6	1	36

今回 2023年3月

単位：人

	事業対象者	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	利用者数
男	0	0	2	4	3	0	2	0	11
女	1	4	4	10	6	4	4	1	34

○年齢別登録者数

単位：人

	～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90 歳～
男	0	1	2	3	4	3
女	0	0	0	6	1 1	1 9

○行事

- 1 1 月 秋の遠足、ドライブ
 (宍道湖周辺ドライブ、松江城菊花展、松江歴史観、おちらと村など)
 外食・買い物レク
 (はま寿司、ダイソー、ガスト、ラーメンハウスにしき)
- 1 2 月 クリスマス会
 年越しそば打ち実演
- 1 月 初詣(熊野大社、阿太加夜神社)
 新年会
- 3 月 お花見ドライブ
 (伯太チューリップ、玉造の桜、大根島の桜、東出雲の桜)
- 毎月 誕生会

○ヒヤリハット

- ・車椅子ブレーキのかけ忘れにより車椅子が動き、ずり落ちる 2 件(同一人物・自立)
- ・他者の食事に箸をつける
- ・迎え時、歩行器を忘れる
- ・風呂上り、濡れた足で床を歩かれる
- ・火災報知器を作動される
- ・送迎車から下車時バランスを崩される
- ・送迎車内でタバコを吸われる(利用者)

○事故報告

- ・転倒、しりもち 4 件

○受診対応 0 件

○苦情 3 件

- ・送迎車が寒くて行きたくない(利用者様から)
- 車内は暖房をつけていたがそれでも寒いとの事で、設定温度を高め、毛布、ひざ掛けを用意する
- ・送迎車が道を塞いでいて通れない。前も同じことがあった(地域の方からのご指摘)
- 職員に指導をする。大型車の場合は対向車が来た場合すぐ動かせるよう運転者は待機する。

- ・食事のキャンセルについて（利用者様から）

「だいぶ前に休むと言ったはずだが、キャンセル料が請求されていた」

→2日前、前日に利用者本人より休みの電話があった。食事のキャンセルについては委託先との関係で5日前までということは利用開始の契約時に伝えてある。再度そのことを伝える。

○要望

- ・写真を頂くが日付があると嬉しい（利用者家族様）

→日付が入るように対応

2. 地域交流（ボランティア）について

- ・クリスマス会 以前音楽療法で来苑していただいていた田部由美子様とその知人1名を招いてクリスマスソングの演奏をしていただく
- ・新年会 安来節、民謡のボランティアの方による演目披露

3. 今後の取り組み

ICT化を推進し以下の3点を実施する

- ・利用者様または家族様

とのコミュニケーションをより円滑にする

- ・ケアマネ等関係各所との連携を深める
- ・業務の効率化により職員への負担軽減と行事やレクの充実化を図る