

令和 7 年 4 月 9 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告

事業所名称……地域密着型通所介護事業所 大野の郷

サービス種類…通所介護

会議開催日……令和 7 年 4 月 9 日

開催場所……大野の郷 蒼ユニットフロア

出席者

事業所	4 人	利用者	0 人
利用者家族	2 人	地域代表者	2 人
松江市職員	1 人	包括支援センター	0 人
知見を有する者	0 人	その他	0 人

サービス利用状況

- ・利用定員 12 名
- ・現在登録者数（令和 7 年 3 月 31 日現在） 15 名
 - ＜要介護 1＞ 3 名 ＜要介護 2＞ 4 名
 - ＜要介護 3＞ 4 名 ＜要介護 4＞ 1 名
 - ＜要介護 5＞ 2 名 変更申請中 1 名
- ・男女年齢別 男性 5 名 女性 10 名

ヒヤリハット（事故・苦情）…R 6 年 8 月～R 7 年 1 月現在

重大な事故にはならなかったものの、ご本人への負担が大きな怪我につながりかねない報告である。職員間で移乗等の統一を図り安全に過ごして頂くよう会議を行っています。

- ・ヒヤリハット・・・1 件 転倒危険
- ・事故・・・・・・・1 件 転倒
- ・苦情・・・・・・・1 件

<意見交換>要望等・その他

デイサービス取組について

- ・要望、質問など…例) 自宅で介護に困っていることについて
(食事・入浴・排泄他)
自宅でできるリハビリについて
送迎について
デイサービスで行って欲しいことなど…

ご家族 A 様：義理父が要介護2で週3回デイサービスに通い、お風呂にも入れ家族も安心して
いる。先日の行事では花見に出かける事に声をかけてもらい大変嬉しい。自宅では
寝ている事が多くとても連れていけない状況のなか、デイサービスに出掛ける
ことで他の方との交流や職員の方々によくみていただきありがたい。

ご家族 B 様：93歳母がデイサービスを利用している。積極的に出かけて欲しいが、他人に迷
惑をかけたらいけないから行かないと言うので、しっかりしないといけないと声
を掛けている状況である。

デイ：A様は体調をみながら今後も外出や行事などに参加していただけるよう
声掛けを継続します。

B様はご自分が迷惑をかけていると思っておられますが、デイサービスでの過ご
し方では他者に優しく、交流されています。自立で行われることも多く趣味活動
は多彩です。

民生委員 A 様：今度、デイサービスを利用されている C 様の事で地域住民と社会福祉協議会
の方と会議を行う予定である。C 様が地域で問題視されている行動が報告されて
いるが、デイサービスではどうかお聞きしたい。利用されている他者はどう感
じておられるのか。今後、どう対応するのかお聞きしたい。

デイ：C 様の利用状況は感情の起伏がみられます。ご家族様、ケアマネジャーに状態を
報告し今後の対応を相談しています。感情の起伏が激しくなるとご利用中の利
用者様も驚かれた事もあり、ご家族様とも何度か相談を重ねたのち受診にて薬
の服用に現在は落ち着かれていますと聞いていますので今後もご利用予定です。
今後も不安定な場合は再度話し合いの場を持ち今後を検討していく予定です。

民生委員 D 様：家族が以前大野のデイサービスを利用していた。介護をしている中で家族が困ることがある。認知症の方や家族の方が困らないようデイサービスに誘って出かけるといいと思う。

市ご担当者様：行事報告を受けて、食べることに對しての活動が多い。素麺やおはぎの提供など季節感が大事であり、季節を感じることによってリフレッシュができることもあるので行事を大切にしてほしい。他の事業所ではコロナ感染の影響により外出をやめている所もある。感染対策をしながら行事を行ってほしい。

施設長：行事や食事について、利用者様の希望を 1 つずつ叶えてあげられるような行事を行って欲しい。本人様もだが特に家族様との連携をとり、家で困っておられること等に対しアドバイスをする。

昨年より大幅に利用者様の利用が減っている。他の事業所は閉鎖しているところもある。当施設は小規模であるので外出などが計画しやすいので継続してほしい。

看護師：利用者様の人数が少ないぶん、職員との信頼関係が築けている。

外出行事なども感染状況を確認し対策をとりながら近場から出かけるなど計画を継続してほしい。

次回開催予定 令和 7 年 9 月

※事業所確認欄

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○