

令和7年9月3日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称……地域密着型通所介護事業所 大野の郷
サービス種類…地域密着型通所介護
会議開催日……令和7年9月3日
開催場所……大野の郷 蒼ユニットフロア
出席者

事業所	5人	利用者	0人
利用者家族	2人	地域代表者	2人
松江市職員	1人	包括支援センター	1人
知見を有する者	0人	その他	0人

サービス利用状況

- ・利用定員 12名
- ・現在登録者数（令和7年8月31日現在） 18名
 - ＜要介護1＞ 4名 ＜要介護2＞ 3名
 - ＜要介護3＞ 3名 ＜要介護4＞ 6名
 - ＜要介護5＞ 2名
- ・男女年齢別 男11名 女性7名

事故・ヒヤリハット報告・苦情報告（令和7年4～8月）

- ・ヒヤリハット・・・0件
- ・事故・・・・・・1件 ずり落ち転倒
転倒後は痛みや外傷なく経過観察とさせていただきま
した。対策としては立ち座りの際は見守りを行って
おります。
- ・苦情・・・・・・0件

施設食事について

令和4年4月より大野の郷の厨房は外部の日清医療食品に委託しています。高齢者の方が食べやすい食材を使用した献立内容になっており、味付けに関しても利用者様の好みに沿うように調整してもらっています。主食のご飯については伊野地区のお米を使い施設の方で炊飯をしております。

食事形態は、有形・一口・刻み・ミキサーです。一人一人の状況に合わせて提供し、在宅での食事と変わりがないように注意しています。高齢者や心臓病の塩分制限や糖尿病などのカロリー制限の食事にも対応しています。月に1度おやつバイキングを実施しております。その他では朝、来られた際にウエルカムドリンクとして6種類の飲み物の中からご自分の好きな物を選んでいただき提供しています。

<意見交換>要望等・その他

デイサービス取組について(要望、質問など)

ご家族 A様：父がデイサービス、ショートステイを利用しています。帰宅すると食事の他に焼酎を飲むことを楽しみにしています。身体が動きにくくなり、少し歩くのも足が前に出ず身体が傾いてきます。排泄は紙パンツですがトイレに行きたいので、間に合わず失敗してしまいます。排便も下剤を飲まないと出ないので、ショートステイ中に出るように調整していますが、それでも時々失敗もみられます。食事の際も身体が傾きます。どうしたらよいのでしょうか？

父は囲碁が得意なので、囲碁が出来る方と楽しんでもらいたい。爪が伸びているので切ってもらいたい。

デイ：食事の際の身体の傾きについては、職員が途中で姿勢を整えさせてもらったり、クッションを入れたりして対応しております。歩行は確かに足が出にくくなっておられるので、また様子を見ながらリハビリ等で対応させていただきます。最近囲碁をされる方がおられず、将棋を他利用者様と楽しまれています。爪は切りにくさもある為、看護師が対応いたします。

ご家族 B様：父は介護度5で今は自分で動くことはできません。排泄の方は便の調整が難しいです。下剤を飲んで普通便が出れば良いですが、軟便になってしまいます。浣腸でと思っていましたが、Drより歳をとると肛門も緩むので仕方がないと言われました。オムツを開く度に便が出ていたりしますが、本人もわざとやっているわけではないので、子供を育てるのと同じだと思いながら介護しています。夕食時に時々ビールを飲んでもらっています。食べる事だけが楽しみだと思います。買い物（とくしまる）用にお金を持たせているが、持たせれば持たせるだけ使うので、少なめに持たせています。

買い物や散髪、行事等お知らせのようなものがあるといいです。

デイ：施設の行事予定をまた作成したいと思います。連絡が不十分で申し訳ありません。

市ご担当者様：（施設食事についての報告を受け）食事について分かりやすく説明されていて良かったと思います。行事でサイゼリヤに行かれたのは珍しくて良いと思いました。どうやって決められたのでしょうか。

デイ：利用者様に伺って、食べることが好きだと希望がありましたので、皆さんが食べられるものを検討し、駐車場のことも考えイオンのサイゼリヤに決めました。イオンに行くことで買い物も兼ねております。

包括支援センターご担当者様：マックスバリュー（移動販売車）は初めて聞きました。どのように来られることになったのでしょうか。

大野や秋鹿の方についてケアマネさん等から配食サービスについて相談があります。配達業者も限られていて、今社会資源の見直しでリストアップしていて、飲食店やふくしま等に伺っているところです。日清さんに委託されていますが、地域の方に配食できるよう検討していただけるでしょうか。

管理者：マックスバリューは隣の伊野地区に來られており、職員がマックスバリューに問い合わせ、大野地区ならとお返事を頂き来て頂くようになりました。配食サービスについて食事は2時間の置き置き制限があり、2時間以内に食べられれば良いですが、そうでなければ食中毒の心配があります。配食となると職員体制も今の状況だと難しいです。施設の方に取りに来ていただけるなら検討できるかもしれないが、現状は難しいかと思います。

民生委員A様：（施設食事についての報告を受け）歳を取っての楽しみは食事だと思います。行事や外出もされていて良いと思います。移動販売も楽しみにされていると思います。以前父がお世話になっていたが、Pトイレでも一人で行くのは難しかった。オムツの中でするように言っていたが、それは嫌なことだろうと思う。コロナ前に地域の方に買い物支援をされていたが、またされないでしょうか。

管理者：買い物支援についてはまた検討したいと思います。

民生委員B様：現在デイの職員体制は何人でされていますか。移動販売の支払いに関してはどのように対応されていますか。商品選びについてもどのようにされているのでしょうか。移動販売はデイサービスの方だけ利用されていますか。

最近詐欺の電話が多いようですが、自宅で電話など出られることはないですか。

ご家族 A様：うちは難聴でもあり携帯は使っていないです。電話に出ることもないです。

ご家族 B様：スマホを使用していますが、耳が遠いので一方通行です。詐欺については大丈夫

だと思いをします。

デイ：職員体制は現在 3 名で行っており、リハビリ職員も一緒に対応しております。

移動販売の支払いに関しては、お金を持参して頂いたり、忘れられた方には引き落としなどの対応をさせてもらっています。商品選びについては、職員が一緒に付き添い、食べにくい物だったり、ご家族が困られるようなものは職員から助言させてもらっています。移動販売はデイサービスだけでなく、特養、ショートの方もご利用されています。

次回開催予定 令和 8 年 3 月

※事業所確認欄

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○