

令和 5 年 10 月 30 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

※新型コロナウイルス感染予防として、今回は、関係者の皆さんに書面での意見を頂き、開催とさせていただきました。

事業所名称…リハサロン明日夢

サービス種類…地域密着型サービス事業所

会議開催日…令和 5 年 10 月 20 日

開催場所…書面郵送

出席者（ご意見を頂いた方々）

事業所	1 人	利用者	1 人
利用者家族	1 人	地域代表者	人
松江市職員	人	包括支援センター	人
知見を有する者	人	その他（ ）	人

議事

- ・現状報告（利用者状況）
- ・ご利用者アンケートについて
- ・新型コロナウイルス感染対策について
- ・事故報告について
- ・頂いたご意見について

議題

- 現状報告（利用者状況報告）
- サービス内容についてアンケートを行い、ご利用者様からご意見を頂きましたので、いくつか紹介させていただきます。

- ・身体の筋肉を作るには良いことだと思います。
- ・楽しく過ごさせて頂き運動になりました。
- ・サイクルの時間をもっと長くして欲しい。
- ・左トイレに手すりを付けて欲しい。
- ・見学等に出掛けたい。
- ・毎日の暮らしの中で、なくてはならないところです。

他にも多数のご意見を頂きました。ご意見を参考にして、ご利用者様により一層喜んで頂けるサービスを目標に取り組んでいるところです。

- 新型コロナウイルス感染対策について

- ・利用者様には、ご利用日に自宅にて検温をしていただいています。
- ・マスクの着用をお願いしています。
- ・来所時、中間時間、帰宅前に手指消毒をしていただいています。窓を開け換気を行い、空調にも配慮しながら実施しています。

- ・スタッフは、出勤前に検温を行っています。
- ・コロナ禍ですので、例年開催していますイベントは見合わせる事が多くなりましたが、8月は七夕の催し物として、短冊に願い事を書いて頂き、飾らせて頂きました。

以上、感染対策をとり、運営しております。

●事故、ヒヤリハット報告（1件）

歩行不安定な方も多数いらっしゃいますが、安全にご利用頂きました。

●頂いたご意見について

- ・ご利用者様 80代女性（支援1）

楽しみに利用させてもらっています。家では運動もしませんし出かけて動くことは良いことだと思います。皆さんとお話する事も楽しみです。これからも続けて通いたいです。

- ・ご利用者家族様

いつもお世話になっております。このコロナ禍で外出の機会が減っており、貴重な外出の機会となっております。長年利用させて頂き、気分転換になっていると本人も話しています。運動の機会の確保としても、とても大切な場所です。

コロナ感染拡大防止や昨今の異常気象で気を使いながらのケアは大変だと思いますが、利用者、家族ともに継続して参加したいと思っております。

今後ともよろしくお願いいたします。

※事業所確認欄

☐ 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
☐ 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○