令和8年9月28日

地域密着型サービス　運営推進会議　報告書

事業所名称…生協ふれあいデイサービス
サービス種類…地域密着型通所介護
会議開催日…令和8年9月17日(木)14:30～15:10
開催場所…生協ふれあい健康センター3F 会議室
出席者

事業所	2人	利用者	1人
利用者家族	1人	地域代表者	2人
松江市職員	1人	包括支援センター	
知見を有する者		その他(　　)	

議事

1. 事業所紹介

・理念(目標)、 運営方針について
・特徴について
・営業日、提供時間など

2.利用者状況について

・1日の平均利用件数(4 月～8 月)‥16 人

介護度別利用者数(令和 8 年 8 月現在)

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	1	2	3	5	1	2	0	14
女性	0	0	5	5	10	5	7	2	34
合計	0	1	7	8	15	6	9	2	48

平均介護度:2.5
平均年齢:88歳

※総合事業の方でも自宅での入浴が困難な場合は、相談で入浴対応実施

3. 活動状況について

・個別活動‥脳トレプリント、色塗りやクラフト活動、壁飾り、パズル、カラオケ、TV ゲーム、洗濯干しなどの手伝い、お菓子作り、YouTube 鑑賞など
・全体‥ホワイトボードを使った脳トレやゲームなど

・訓練・・全体や小集団の体操、計画書にそって作業療法士・看護師が実施、買い物外出なども

・2026 年度（令和8年4月～令和9年3月）行事実施と予定

実施		予定	
4月	おやつ作り週間・花見外出	10 月	音楽会・ばけばけツアー外出
5月	鯉のぼり外出	11 月	運動会・作品展示会・避難訓練
6月	運動会	12 月	年忘れお楽しみ会
7月	七夕・FIFA 棒サッカー	1 月	新年会
8月	夏祭り・怪談週間	2 月	節分
9月	敬老会	3 月	ひな祭り・外出企画

・ボランティア交流・地域の行事参加・・

9 月 21 日敬老会にて演芸のボランティアさん来所予定、10 月も 2 組予定

他、4 月～9 月7名の中高生の職場体験や 2 名の医学生の実習で交流

公民館行事の参加や、生協の健康講座に参加予定

・事故・ヒヤリハット・苦情内容

事故・・3 件　転倒・服薬もれ・皮膚剥離　　ヒヤリハット・・18 件　タオル返し忘れなど

・職員学習会　実施・予定

4 月　緊急対応（急変時）

5 月　防災・災害対策・BCP 研修（感染症も含む）

6 月　事故予防と再発防止対策

7 月　介護業務の基本（接遇も含む）

8 月　プライバシー保護・倫理・法令遵守

9 月　事故予防と再発防止策

10 月　入浴

11 月　感染症・食中毒対策

12 月　疾患について

R9.1 月　BCP 訓練、身体拘束、虐待防止

2 月　認知症ケア

3 月　送迎時の車両事故予防と再発防止策

※他研修など参加・・法人内コーチング研修・平和学習会・接遇・e-ラーニング
日赤地域医療勉強会・松江市デイサービス部会・カスタマーハラスメント・
市集団指導・生産性向上基礎

4. 現状と課題

・設備や人件など高騰しコストがかかる中（補助金などもあるが）、入院やショートなどで利用がなくなると件数が減り経営面でも運営を維持していくことが大変。必要な方へは振りかえ用なども可能な場合は対応中。

・管理職を含め職員の異動が去年あった上に、今年の4月から地域密着型となりご利用者・ご家族の理解や協力のもと運営ができていることに、ありがたさも感じている。

・介護ソフトは導入しているが、記録はまだ手書きでもあり ICT 化できるよう進めていきたい。

・地域交流活動について、組合員さんの班会に参加することはあるが生協をこえた交流ができるようになるといいと思う。

5. 報告に対する意見など

・今年、自宅で脳梗塞になり入院した。退院後は1人だと心配なので、デイサービスの利用を増やしてもらいました。安心しているし、隣は病院だし余計に良いです。
・生協の施設に以前は入所していたが、今は車いすになりデイやお泊りをしながら長らく利用しています。高齢でもあり、大変な中皆さんにもお世話になっています。
・4 階にデイサービスがあることを知らなかったです。なかなか、初めての人にはわかりにくさがある、この機会に知れて良かったです。
・近所の方が通っておられ、いつも楽しそうにいい顔で出掛けられるのをみかけます。
・お出かけの企画などあり、喜ばれそう。公民館行事など無料もあるし、参加されるといい。
松江市役所の展示や 2 階もいいのでおすすめです。