

令和 7 年 8 月 26 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…湖北ふれあいA o i

サービス種類 地域密着型介護老人福祉施設

小規模多機能型居宅介護

会議開催日…令和 7 年 8 月 25 日 14 : 00 ~ 15 : 00

開催場所 A o i 地域交流ホール

出席者

松江市職員	1 人	地域代表者	1 人
事業所	3 人		

1. 状況、活動状況の報告

別紙添付

<出席者より>

特養の退職者は何割に当たりますか？

→15 人のうちの 2 人です。

パートで補っていますが 13 名の職員の負担となっています。

早番の職員には 2 時間の超勤をお願いしています。

・小多機に於いて、転倒のお知らせはすぐしますか？

→緊急性がない場合は翌朝に連絡をするようにしています。

2. 地震体験 16 名参加

- ・熊本地震級
- ・阪神淡路大震災級

次回予定日 ; 10 月 28 日 (火) 14 : 00 ~

以上

令和7年8月8日

令和7年8月小規模多機能型居宅介護 Aoi 運営推進会議報告書

① 登録者数・介護度（R7.7月末日現在）

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	申請中	合計
女性	1	4	1	2	0	1	1	10
男性	0	0	0	0	0	2	0	2

6月新規登録者 1名

7月新規登録者 1名

② 6月平均介護度：2.2

③ 7月平均介護度：2.2

④ <6月平均年齢：88歳

70歳代：1名

80歳代：6名

90歳代：8名

100歳代：0名

<7月平均年齢：87歳>

70歳代：1名

80歳代：6名

90歳代：5名

100歳代：0名

⑤ 利用状況 6月

サービス内容	通所介護	訪問介護	泊り
利用延べ人数	273名	13名	162名

利用状況 7月

サービス内容	通所介護	訪問介護	泊り
利用延べ人数	204名	8名	125名

⑥ 行事報告

<6月>

【音楽会】

初めてカラオケ大会をしましたが、予想以上に盛り上がりました。また、職員の演奏会は、ピアノ・ギター・ピアノカ・皆様の歌声がとてもマッチしていました。

<7月>

【七夕会】

花火の壁面を全員で作り七夕会の日に完成しました。その後ビンゴゲームをして楽しめました。

【喫茶会】

東津田のグランカフェ F に行きました。大きくふわふわのパンケーキを食べられ会話も弾み楽しい時間を過ごされました。

⑦ 研修報告

<6月>

内部研修 BCP について

外部研修 なし

- ・内部研修はBCPについて（地震・台風を想定した研修）行いました。現実とのかけ離れを回避するために何回も行い検討していく必要があると感じました。

<7月>

内部研修 カスタマーハラスメントについて

外部研修 なし

- ・カスタマーハラスメントも難しい問題です。しかし、働く職員も守らないと介護職離れも増えていきます。特に管理者は正確な判断ができ毅然とした態度で対応する力を身につける必要があります。どうしても解決できない問題は弁護士に相談する等普段からいざというとき困らないようにマニュアル整備が大切だと感じました。

⑧ ヒヤリハット・事故・苦情報告（R7.6月、R7.7月）

（ヒヤリハット）：2件

①居室のベットの高さが高くなっている状態の所に座っておられ、足がブラブラと宙に浮いていました

対応：はっきりとした原因は検証出来ていないが、シーツ交換した後は必ずベットの高さを下げることが職員に徹底し、本人が操作されるようであれば訪室時確認をします。

②居室に入室され、電気をつけようとされバランスを崩されるが、職員が後ろにおり支えることができました。

対応：歩行器使用の歩行なので行き添いは必ずします。
靴が合わない可能性があるので、見直しをします。

(事故報告): 3 件

①朝方、ホールで歩行訓練をされていたが、転倒されました。

対応: 歩行訓練は職員が多い時間帯に行ってもらおうように
します。転倒予防に足の運動を行います。

②夕方利用者から部屋で転んだと報告がありました。

対応: きちんと靴を履いて頂くように話をします。

転倒予防体操を好まれないが、声掛けして参加して
頂くようにします。

③朝方、ホールで歩行訓練をされていたが、転倒されました。

対応: 先月に続き 2 回目の転倒になりました。普段から独
歩なので、靴が合っているのか検証し、本人に合った
靴に買い替えして頂きました。認知症があるため理
解は難しいがこの時間の歩行訓練を職員の多い時間
帯にして頂くよう都度声掛けします。

(苦情報告): 0 件