

令和 7 年 4 月 25 日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…湖北ふれあいA o i

サービス種類 地域密着型介護老人福祉施設
小規模多機能型居宅介護

会議開催日…令和 7 年 4 月 22 日 14:00～15:00

開催場所 A o i 地域交流ホール

出席者

松江市職員	2 人	地域代表者	2 人
事業所	3 人		

1. 状況、活動状況の報告

別紙添付

<出席者より>

・特養の苦情（カスハラ）について

いろいろな現場で増えている。周囲の人達に与える影響も考えないといけない。
エスカレートしたら、職員が辞めることに発展するかもしれない。
コロナの中、面会ができなかったせいかな今までよりひどくなっている。
時代の変化とともに家族の高齢化かによりキレる人が増えてきた。
職場の中で方策を考えていかないといけない。
関わった職員のカウンセリングが必要かもしれない。
家族との面談、カスハラの研修をしたらどうか。

・小多機の転倒予防体操について

体操をすると強くなるのか？→入所時より足取りが良くなっていると思う。
杖はありますか？→杖は置いていません。

・要支援の人達の行き場が少なくなっている理由は？

サービスが限定されている。→入浴がない、利用時間が短い等考えられる。

<その他>

- ・自家用電気工作物試験を実施→計画停電により自家用電気稼働試験
- ・8月地震体験（消防署に依頼予定）実施
- ・松江市職員担当者交代

以上

令和7年4月 地域密着型介護老人福祉施設Aoi 運営推進会議報告書

R7.4.1 現在

期間 R7年2月 ～ R7年3月

1、入居者の状況

入居者人数	29名	内訳	男性	8名
			女性	21名

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0名	0名	11名	10名	8名	3.9

年齢構成	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	平均年齢
	0名	1名	0名	7名	20名	1名	90.9

新規入所	1名	退所者	1名	退所理由	死去(看取り)
------	----	-----	----	------	---------

2、待機者数

男性	8名	女性	11名	合計	19名
----	----	----	-----	----	-----

3、事故・苦情・ヒヤリ

事故	5件	内訳	転倒・転落	3件	車椅子からのずり落ち1件、転倒2件
			内出血	1件	どこでぶつけたのかは不明
			剥離・傷	1件	ベッド上で動かされた際にシーツで擦り剥離となる
			その他	0件	
苦情	2件	詳細	FAX誤送信、衣類調整不足		
ヒヤリハット	6件	内訳	手技関連	3件	見守り不足(歩行、盗食)
			業務関連	件	
			遵守事項	3件	薬の提供方法
			その他	件	

4、行事

	2月	3月
内部行事	節分会	ひな祭り会
外出行事		

5、研修

	2月	3月
内部研修	機能訓練(体位変換方法)	BCP(感染症)訓練
	プライバシーの取り組み	褥瘡予防
外部研修	認知症施設管理者研修	