

令和7年11月28日(金) 14:00~15:00

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名称…ハピネのやわらぎ西川津、やわらぎ松江北（サテライト）

サービス種類…小規模多機能型居宅介護

会議開催日…令和7年11月28日

開催場所…やわらぎ西川津・玄関ホール

出席者

|         |    |             |    |
|---------|----|-------------|----|
| 事業所     | 2人 | 利用者         | 0人 |
| 利用者家族   | 1人 | 地域代表者       | 1人 |
| 松江市職員   | 0人 | 包括支援センター    | 1人 |
| 知見を有する者 | 0人 | その他（ボランティア） | 1人 |

議事

利用者状況

＜やわらぎ西川津＞

10月 登録 25名（男性 4名 女性 21名） 平均介護度 2.5

　　通い利用 23名 のべ 407回  
　　泊まり利用 13名 のべ 162回  
　　訪問利用 6名 のべ 60回  
　　新規利用 3名  
　　利用終了 0名  
　　入院者数 1名

11月 登録 27名（男性 5名 女性 22名） 平均介護度 2.6（予定）

　　通い利用 25名 のべ 395回（予定）  
　　泊まり利用 13名 のべ 156回（予定）  
　　訪問利用 5名 のべ 74回（予定）  
　　新規利用 1名  
　　利用終了 0名  
　　入院者数 0名

＜やわらぎ松江北＞

10月 登録 4名（男性 0名 女性 4名） 平均介護度 1

　　通い利用 3名 のべ 46回  
　　泊まり利用 0名 のべ 0回  
　　訪問利用 3名 のべ 45回  
　　新規利用 1名  
　　利用終了 0名  
　　入院者数 0名

<やわらぎ松江北>

|        |    |               |          |
|--------|----|---------------|----------|
| 11月 登録 | 4名 | (男性 0名 女性 4名) | 平均介護度 1  |
| 通い利用   | 4名 | のべ            | 50回 (予定) |
| 泊まり利用  | 0名 | のべ            | 0回 (予定)  |
| 訪問利用   | 2名 | のべ            | 36回 (予定) |
| 新規利用   | 0名 |               |          |
| 利用終了   | 0名 |               |          |
| 入院者数   | 0名 |               |          |

活動状況報告

10月

11月

|           |          |         |               |
|-----------|----------|---------|---------------|
| 9日        | 川津幼稚園交流会 | 11日     | 川津幼稚園交流 (焼き芋) |
| 13日       | 誕生会      | 12.13日  | 紅葉ドライブ        |
| 15日       | 原子力館ドライブ | 12.14日他 | はま寿司外食        |
| 17.20.23日 | コスモス散策   | 18日     | 誕生会           |
| 24.30日    | 秋の遠足     | 25日     | まっしろ交流        |
| 28日       | 手作り昼食    | 27日     | 芋スイーツ         |

議題

運営状況の報告・長期泊りの方・活動報告他・外部評価について

運営状況

<やわらぎ西川津>

10月

新規：要介護1の方、包括様からの紹介にて、利用開始。

新規申請の方、包括様からの紹介にて、利用開始。

新規申請の方、包括様からの照会にて、利用開始。

入院：要介護2の方、骨折後のリハビリのため松江記念病院入院中。

11月

新規：要介護2の方、老人保健施設アゼリア退所され、利用開始。

退院：要介護2の方、松江記念病院退院され、利用開始。

<やわらぎ松江北>

10月

新規：要介護2の方、松江生協病院様退院され、利用開始。

長期泊まりの方

該当者なし

活動報告

新規の行事として、多機能型事業所「まっしろ」様との交流行事を開始。月に1回程度、

事業所を行き来し、利用者様交流を図ることとなった。その他、秋らしい行事や地域の社会資源を活用した外出行事などを行い、利用者様皆さんに楽しんで頂いた。

#### 事故報告・ヒヤリハット報告

10月：ヒヤリハット 19件

11月：事故報告 1件、ヒヤリハット 2件

#### 事業所自己評価、外部評価について

事業所で行った事業所自己評価を出席者間に報告し、現状の課題を確認した。

次回の運営推進会議時には、外部評価を記載してきていただくように、外部出席者へ依頼した。

#### 意見交換

##### <事業所>

気候も良くなってきたことから、外出行事を多く取り入れ、地域の社会資源を活用することが出来た。また、新しい事業所様（まっしろ）との交流会も定期的に開催することが出来、利用者様も楽しみにしておられる。

10月、11月と新規利用者様の紹介もあり、多くの方に利用して頂ける事業所となってきた印象がある。今後も、地域に求められ、選ばれる事業所となれるように、事業所運営を進めていきたい。また、次回の運営推進会議では、事業所評価のご協力をお願いしたい。

##### <民生委員>

毎年恒例となっている事業所評価については、文章ではなくどのような形で改善したのかなどの具体例があるとわかりやすいと思う。どうしても役所仕事なので、仕方のないことだと思うが…。

10月のヒヤリハットの数に驚いた。衣替えの時期と重なったため衣類の返し忘れとの報告だが、再発防止策を徹底し、11月には改善されていることが良かったと思う。

##### <ボランティア>

新しく交流行事に加わった、多機能事業所とは、どのような事業所か？

→事業所概要についての説明を行った。

「多機能事業所」も「やわらぎ」も大切な社会資源と認識しているため、しっかりと交流を楽しんでほしい。

##### <家族様>

母の足腰も少しずつ悪くなっている。いろいろと迷惑をかけていると思うが、今まで通り助けてほしい。

##### <包括支援センター>

何ヶ月も入浴が出来ておらず家族が疲弊していたケース、サービスの介入を拒んでいらっしゃったケース等の紹介を行ったが、翌日からサービス導入をしてくださり、大変助かった。ご紹介させていただいた、家族様も大変満足しておられる。小規模多機能ならではのフットワークの軽さを今後も意識しながら、多くの利用者様の支援をお願いした

い。

その他  
特になし。

※事業所確認欄

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。       | <input type="radio"/> |